

목 차

- 자원봉사 가치 확장과 참여 확산 -

2023년도 (사)전라북도자원봉사센터 사업계획

연대와 협력, 자원봉사의 힘

 (사)전라북도자원봉사센터

I. 일 반 현 황	1
II. 2022년도 추진성과	4
III. 목표 및 추진방향	5
V. 주요업무 추진계획	7

I. 일 반 현 황

1. 설립근거

- 자원봉사활동 기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
- 전라북도 자원봉사활동지원조례 제6조(자원봉사센터의 설치)

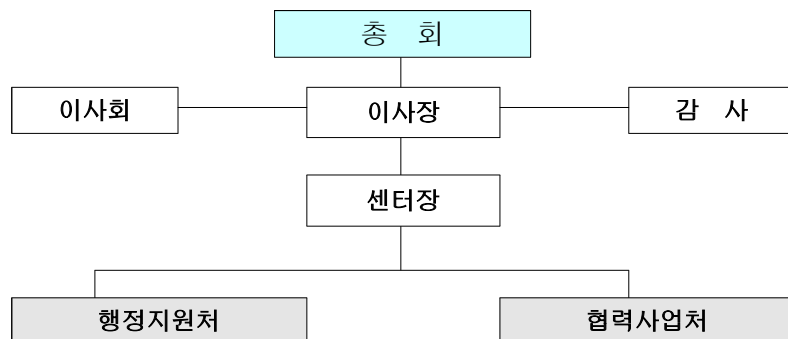
2. 설립목적

- 자원봉사활동의 개발·장려·연계·협력 등 사업을 보다 효율적 수행
- 공동체 정신을 회복하여 더불어 살아가는 사회분위기 조성
- 사회문제 해결 동참 및 전라북도 도민의 복지향상과 지역발전에 기여

3. 설립연혁

- 전라북도자원봉사종합센터 설립(새마을회 위탁) : '97. 6월
- 강한전북일등도민운동추진자원봉사단체협의회 위탁 : '03. 2월
- 도 센터 법인설립에 관한 창립총회 : '07. 3월
- 법인설립 허가(도 정무기획과) : '07. 3월
- 법 인 출 범 : '07. 5월

4. 조 직 도



5. 정·현원 현황

구 분	합 계	직 급 별					정원 외 (코디네이터)
		센터장	처 장	과 장	대 리	주 입	
현 원	15	1	2	1	3	5	3

6. 부서별 업무현황

부 서 별	주 요 업 무
행정지원처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사자 및 단체 발굴·육성·수요 공급 ○ 자원봉사센터의 예산, 회계, 인사, 복무, 후생 등 관리 ○ 법인업무 및 센터관련 정관, 제규정 관리 ○ 자원봉사센터의 재산관리 ○ 회원단체 및 협약단체 관리 ○ 감사업무에 관한 사항 ○ 평가업무에 관한 사항 ○ 도의회 업무보고에 관한 사항 ○ 자원봉사 홍보 및 인센티브사업 관리
협력사업처	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사 프로그램 개발·보급관리 ○ 자원봉사활동 조사·연구 및 자료집 발간관리 ○ 자원봉사센터 운영 및 프로그램에 대한 분석·평가 ○ 자원봉사 축제 등 의식 확산사업 및 활동영역 개발 ○ 자원봉사 지도자 육성·지도관리 ○ 자원봉사단체, 학교, 기업, 직장 등과 공조 사업관리 ○ 시·군 자원봉사센터 지원 ○ 대규모 국제대회 등 자원봉사 운영 ○ 전라북도통합자원봉사지원단 운영지원 ○ 외부후원사업 및 사회복지공동모금회 후원사업 등 운영

8. 도내 자원봉사 등록 및 활동현황

□ 연령별 등록인원(전북)

구 분	연령별 자원봉사자 수(명,%)							
	계	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대이상
2022.12월	599,336 (100)	93,539 (15.6)	206,840 (34.5)	78,947 (13.2)	63,779 (10.6)	68,626 (11.5)	47,996 (8.0)	39,609 (6.6)

□ 연령별 활동인원(전북)

구 분	연령별 자원봉사자 수(명,%)							
	계	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대이상
2022.12월	98,811 (100)	27,501 (27.8)	22,406 (22.7)	8,383 (8.5)	10,320 (10.4)	12,897 (13.1)	9,213 (9.3)	8,091 (8.2)

□ 전국자원봉사 등록 및 활동인원 (2022. 12월말 기준)

구분	인구수(A)	등록인원(1365 가입자)			활동 실인원(1회이상 참여자)		
		인원(B)	비율(%) (B/A)	순위 (도부)	인원(C)	비율(%) (C/A)	순위 (도부)
계	51,439,038	14,954,948	29.07	·	1,912,947	3.72	·
중앙	-	-	-	-	2,548	-	-
서울	9,428,372	2,565,860	27.21	14	296,611	3.15	16
부산	3,317,812	959,690	28.93	12	118,187	3.56	13
대구	2,363,691	720,154	30.47	6	115,136	4.87	3
인천	2,967,314	739,074	24.91	16	100,198	3.38	15
광주	1,431,050	478,929	33.47	3	50,525	3.53	14
대전	1,446,072	477,509	33.02	4	64,911	4.49	7
울산	1,110,663	375,805	33.84	2	68,887	6.20	1
세종	383,591	82,860	21.60	17	16,217	4.23	8
경기	13,589,432	3,970,862	29.22	10(6)	409,195	3.01	17(9)
강원	1,536,498	432,981	28.18	13(8)	57,527	3.74	11(7)
충북	1,595,058	415,323	26.04	15(9)	64,604	4.05	9(5)
충남	2,123,037	634,049	29.87	7(3)	97,396	4.59	6(4)
전북	1,769,607	599,336	33.87	1(1)	98,811	5.58	2(1)
전남	1,817,697	574,005	31.58	5(2)	84,452	4.65	5(3)
경북	2,600,492	760,851	29.26	9(5)	121,402	4.67	4(2)
경남	3,280,493	970,627	29.59	8(4)	119,132	3.63	12(8)
제주	678,159	197,033	29.05	11(7)	27,208	4.01	10(6)

II. 2022년 주요업무 추진성과

① 민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원을 통한 활성화

- 지역사회 문제해결을 위한 민간주도 프로그램 발굴 및 지원
 - 14사군센터 맞춤형 프로그램 공모지원(신규 14개, 지속 15개, 특별 14개)
- 계층 및 세대별 현장지원으로 자원봉사 참여 문화 확산
 - 봉사동아리 지원(50개), 청소년 및 청년 프로그램운영(36회), 시니어사회활동(16회)
- 일상 속 자원순환 업사이클링 자원봉사를 통한 탄소중립 실천
 - 인식개선 교육(2회), 해양쓰레기, 폐가구 활용 등 프로그램(16개)

② 자원봉사 가치 및 참여 확장을 위한 연대협력 플랫폼 구축

- 도내 기관 및 기업, 단체 등 사회공헌 실천을 통한 가치 및 참여 확장
 - 전북개발공사, 하이트진로, 국민연금공단 등 방역 및 환경정화(33회, 865명 참여)
 - 국제로타리3670, 영호남문화교류협회, 전북지방변호사회 등 재능기부(27회, 530명 참여)
- 지역사회와의 연대·협력을 위한 자원봉사 플랫폼 구축
 - 공공기관, 기업, 청소년시설, 대학, 민간단체 등 교류 및 협력 추진
 - * 자원봉사 업무협약(8개 기관 및 단체), 업무교류 및 간담회(22회, 130명 참여) 등

③ 재난대응 및 긴급지원을 통한 통합자원봉사지원단 역량 강화

- 재난현장 통합자원봉사지원단의 실무교육을 통한 대응역량 강화
 - 도·시·군 행정 및 자원봉사센터 재난담당자 교육운영(11회)
 - * 전북권 담당자 통합교육(2회, 75명 참여), 시·군센터 및 권역별 교육(9회, 316명 참여)
- 대규모 재난피해지역 복구지원으로 재난현장 실무능력 향상
 - 경북 울진 산불피해 및 포항 태풍 “힌남노” 피해지역 등 긴급지원(3회)

④ 봉사활동의 사회적가치 확산을 위한 제도 및 인프라 구축

- 자원봉사 마일리지 시스템 운영을 통한 인정·보상체계 확립
 - 조례개정현황 : 13개 도·시·군 완료, ※임실(2월), 전주(예정)
 - 도·시·군 사용처 현황 : 공공시설(56개소), 할인가맹점(166개소) 등
 - 봉사자증 발급현황 : 가입인원(954명), 발급인원(572명)※22년 12월말 기준

Ⅲ. 목표 및 추진방향

비전	성장하는 자원봉사, 함께 가는 전라북도			
핵심가치	주도성	혁신성	전문성	협력성
추진목표	① 연결과 순환의 봉사 생태계를 위한 계층별 참여 5% 확대 ② 시민성과 공공성 기반의 자원봉사 참여율 5% 증대 ③ 협력과 책임의 봉사 거버넌스 참여기관 5% 확대 ④ 효과적이고 통합적인 봉사자 보상지원책 만족도 5% 증대			
추진전략	자원봉사 참여 및 나눔 문화 확산	글로벌마인드 고취 및 전복위상 제고	자원봉사 연대·협력 플랫폼 구축	자원봉사 관리 및 평가 체계 확립



실행과제 (6개 과제)	자원봉사 활성화	자원봉사 참여 및 나눔 문화 확산	① 지역밀착형 우수프로그램 개발 및 확산
			② 생애주기별 봉사동아리 나눔프로젝트 실천
		글로벌마인드 고취 및 전복위상 제고	③ 국제협력 및 해외의료봉사
	자원봉사 기반 조성	자원봉사 연대·협력 플랫폼 구축	④ 사회공헌 네트워크 협력지원 및 역량강화
		자원봉사 관리 및 평가 체계 확립	⑤ 자원봉사 정책개발 및 홍보
			⑥ 우수 자원봉사활동 인정 및 보상

Ⅳ. 경영전략체계

사회적 가치 선언		연대와 협력의 자원봉사 정신으로 도민의 복지향상과 사회통합 실현에 기여			
		주도성	혁신성	전문성	협력성
미션		지속가능한 참여와 나눔으로 도민이 안녕한 사회 구현			
비전		성장하는 자원봉사, 함께 가는 전라북도			
전략방향		자원봉사 문화 확산 (시민성, 공공성 기반)	민간주도 활성화 (사회적 가치 실현)	자원봉사 기반 구축 (물적, 인적 기반 정비)	공동체성 강화 (협력과 책임의 거버넌스)
실현목표		자원봉사 가치 및 문화 확산	자원봉사 활성화 시책발굴	자원봉사 인프라 확보 및 구축	소통 및 협력 체계구축
실현전략		① 도민의 가치 확장 ② 일상적 참여 접근성 향상 ③ 도내 저변의 참여영역 확장	⑦ 전략사업 및 프로젝트 지원 ⑨ 국내외 자원봉사 영역 간 협력체계 마련	④ 자원봉사 공적 지원기구 정비 ⑤ 민간중심성 및 전문역량 강화	⑥ 지원 및 관리 전략 혁신 ⑧ 도내 기관 및 단체 간 연계협력 활성화
2023년	추진 목표	연결과 순환의 봉사 생태계를 위한 계층별 참여 5% 확대	시민성과 공공성 기반의 자원봉사 참여율 5% 증대	효과적이고, 통합적인 봉사자 보상 지원책 만족도 5% 증대	협력과 책임의 봉사 거버넌스 참여기관 5% 확대
	추진 전략	자원봉사 참여 및 나눔 문화 확산	글로벌 마인드 고취 및 전복위상 제고	자원봉사 관리 및 평가 체계 확립	자원봉사 연대·협력 플랫폼 구축
	실행 과제	(1) 지역밀착형 우수 프로그램 개발 및 확산 (2) 생애주기별 봉사동아리 나눔 프로젝트 실천	(3) 국제협력 및 해외봉사 활동 (4) 자원봉사 정책개발 및 홍보	(6) 우수 자원봉사활동 인정 및 보상	(5) 사회공헌 네트워크 협력지원 및 역량강화
	세부 사업	① 시군센터 프로그램지원 ② 업사이클링 프로그램지원 ③ 시군프로그램 평가 환류 ④ 청소년자원봉사기반구축 ⑤ 청년 자원봉사리더 육성 ⑥ 시니어 사회활동지원	① 해외의료봉사단 운영 ② 정책개발 워크숍 및 포럼 ③ 자원봉사 홍보운영 ④ 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업	①전북자원봉사자대회 ② 시군센터평가인센티브 ③마일리지통합관리시스템	①기관 및 기업 사회공헌 ②자원봉사 단체협력 사업 ③통합자원봉사지원단운영 ④자원봉사리더 및 관리자교육 ⑤함께 전라북도 착한 한끼 나눔
사회적 가치 요소		인권, 건강·보건 노동, 사회통합	시민사회, 참여	환경, 지역경제, 지역사회	CSR, 일자리, 안전, 상생협력

V. 주요업무 추진계획

1. 지역밀착형 우수프로그램 개발 및 확산	8
○ 시군센터 자원봉사 프로그램 지원	
○ 업사이클링 자원봉사 프로그램 지원	9
○ 시군 자원봉사 프로그램 평가 및 환류	
2. 생애주기별 봉사동아리 나눔프로젝트 실천	10
○ 청소년 자원봉사 기반구축	
○ 청년 자원봉사리더 육성	11
○ 시니어 사회활동 지원	
3. 국제협력 및 해외의료봉사	12
○ 해외봉사단 운영	
4. 사회공헌 네트워크 협력지원 및 역량강화	14
○ 기관 및 기업 사회공헌 지원	
○ 자원봉사 단체협력 사업	
○ 통합자원봉사지원단 운영	15
○ 자원봉사리더 및 관리자 교육	
○ 함께 전라북도, 착한 한끼 나눔(신규사업)	
5. 자원봉사 정책개발 및 홍보	16
○ 자원봉사 정책개발 워크숍 및 포럼	
○ 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업	17
○ 자원봉사 홍보 운영	
6. 우수 자원봉사활동 인정 및 보상	18
○ 전라북도자원봉사자대회	
○ 시군 자원봉사센터 평가 인센티브	19
○ 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 운영	
7. 국제 대회 자원봉사자 운영	20
○ 아태마스터스대회 자원봉사자 운영	
○ 새만금 「제25회세계스카우트잼버리」 자원봉사자 운영	

1

지역밀착형 우수프로그램 개발 및 확산

- ◇ 시민성·공공성 기반 자원봉사 가치 확립 및 시민사회 성장 촉진
- ◇ 지역에 특화된 프로그램 발굴·지원으로 자원봉사 문화 정착에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 201백만원
- 사업대상 : 시·군 자원봉사센터, 업사이클링 봉사자 등
- 주요내용
 - ① 시군센터 자원봉사프로그램 지원 : 시군센터별 2~4개 지원
 - ② 업사이클링 자원봉사 프로그램 지원 : 시군센터별 1~2개 지원
 - ③ 시군 자원봉사 프로그램 평가 및 환류: 결과보고회 운영 및 우수사례집 발간

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 사업 설명회 개최 : 2월
- 지원사업 공모·심사·선정·지원 : 3~4월
- 지원사업 추진 및 모니터링(중간점검) : 4~10월
- 사업평가 및 결과보고 : 11월

□ 기대효과

- 지역특성을 연계한 프로그램 발굴·지원으로 자원봉사 활성화 기여
- 소외계층을 위한 포용적 나눔실천으로 공동체분위기 조성

□ 세부사업 현황

① 시군센터 자원봉사프로그램 지원

- 추진목표 : 시군에 특화된 자원봉사 프로그램 지원을 통한 도민 참여 증진
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터
- 추진방법 : 시군센터 프로그램 공모, 심사선정 및 지원, 결과보고
- 주요내용 : 엄마의 간식, 독거어르신 낙상사고 예방활동 등

■ '22년 추진실적 : 프로그램 공모.지원 43개(지속 15개, 신규 14개, 특별 14개)

② 업사이클링 자원봉사 프로그램 지원

- 추진목표 : 업사이클링을 통한 일상생활 속 자원순환 봉사활동 확대
- 참여대상 : 14시·군 자원봉사센터
- 추진방법 : 인식개선 교육, 프로그램 공모선정지원, 모니터링, 결과보고 등
- 주요내용 : 아이스 팩 활용(새활용 얼음주머니), 폐 양말목 활용(새활용 바구니)

■ '22년 추진실적 : 온라인교육 2회(58명), 업사이클링 프로그램 공모.지원 16개

③ 시군 자원봉사 프로그램 평가 및 환류

- 추진목표 : 우수사례의 발굴 및 확산으로 프로그램의 질적 향상 기여
- 참여대상 : 14시·군 자원봉사센터, 봉사동아리 등
- 추진방법 : 지원 프로그램 결과보고 및 평가회 개최, 책자 제작
- 주요내용 : 결과보고회 운영 및 우수사례집 발간 등

■ '22년 추진실적 : 지원사업 모니터링 및 중간점검(14회), 평가 및 결과보고회 1회(85명)

2

생애주기별 봉사동아리 나눔프로젝트 실천

- ◇ 생애주기별 맞춤형 활동프로그램을 통한 참여계층 확대 및 다변화
- ◇ 새로운 패러다임의 전환에 따른 일상 속 자원봉사 실천 분위기 조성

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 88백만원
- 사업대상 : 도내 청소년(초·중·고), 청년(19세~39세), 시니어(60세~)
- 주요내용
 - ① 청소년 자원봉사 기반구축 : 기획프로그램, 자원봉사 페스티벌 등 16회
 - ② 청년 자원봉არი더 육성 : 청년봉사프로그램지원, 협력사업 등 20회
 - ③ 시니어 사회활동 지원 : 도내 시니어봉사단 프로그램 지원 14회

□ 추진계획

- 생애주기별 봉사동아리 사업 설명회 개최 : 2월
- 생애주기별 봉사동아리 프로그램 운영 : 3~4월
- 사업 추진 및 현장 모니터링 : 5~11월
- 청소년 자원봉사 페스티벌 : 6/10월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 청소년, 청년, 시니어로 이어지는 자원봉사 순환의 생태계를 조성
사회통합 분위기 형성 및 공동체 회복에 기여
- 일상적 자원봉사 참여 접근성 확대 및 평생 자원봉사문화 확립

□ 세부사업 현황

① 청소년 자원봉사 기반구축

- 추진목표 : 청소년기부터 자원봉사 의식에 대한 긍정적 가치관 확립
- 참여대상 : 도내 청소년(초·중·고등학생)
- 추진방법 : 기획 프로그램(자체기획, 지원), 페스티벌(문화 및 체험활동 등)
- 주요내용 : 지역아동센터 멘토링, 생명존중 생명나눔 캠페인 등

■ '22년 추진실적 : 청소년 기획 프로그램(14회) 및 자원봉사 페스티벌 운영(2회)

② 청년 자원봉사리더 육성

- 추진목표 : 청년대상 자원봉사활동 관심 유도, 청년층 자원봉사 참여율 증대
- 참여대상 : 도내 거주 19세 이상 ~ 39세 이하의 청년
- 추진방법 : 청년층의 재능 및 전공연계 자원봉사 프로그램 추진
- 주요내용 : 기후위기 대응 환경보호활동, 복지사각지대 소외계층 지원 등

■ '22년 추진실적 : 대학교 방문협의 및 간담회(10회), 전공연계 프로그램 운영(20회)

③ 시니어 사회활동 지원

- 추진목표 : 시니어들의 전문성과 경험을 나눔으로 사회통합 분위기 조성
- 참여대상 : 도내 만 60세 이상 은퇴자 및 시니어
- 추진방법 : 분야별 봉사자 모집·선정, 전문교육, 활동추진 등
- 주요내용 : 돌봄아동, 차매노인 등, 재능전문봉사 문화해설 등 분야별 사회활동

■ '22년 추진실적 : 시군센터 및 노인회 등 봉사단 모집(14개), 사회활동 운영(16회)

3

국제협력 및 해외의료봉사

- ◇ 국경을 초월한 재능나눔을 통해 국위선양 및 국제사회문제 해결에 기여
- ◇ 개인의 재능기부를 통해 지구촌 공동체 의식 형성도모 및 세계시민으로 육성

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 20백만원
- 대상국가 : DAC(개발원조위원회) ODA(공적개발원조) 수원국
- 참여대상 : 20여명(의약단체 의료인 및 재능기부자)
- 주요내용 : 봉사단 모집 및 교육, 현지의료봉사, 결과보고 등

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 해외의료봉사단 업무협의(4대 의약단체) : 2~3월
- 전라북도해외의료봉사단 모집 및 교육 : 4~7월
- 해외의료봉사단 현지활동 운영 : 8월
- 해외의료봉사단 해단식 및 결과보고 : 9~10월
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 의료봉사를 통해 현지주민의 질병치료 및 건강증진을 도모
- 해외봉사 동참으로 봉사자들의 국제사회문제 인식 및 애향심 고취

□ 세부사업 현황

① 해외의료봉사단 운영

- 추진목표 : 국제사회문제 인식 및 인도적 지원을 통한 전북 이미지 제고
- 대상국가 : 도 협력국가(베트남 등) 및 개발도상국가(캄보디아 등)
- 추진방법 : 대상국가 선정, 사전점검, 봉사자 모집 및 교육, 현지활동
- 주요내용 : 봉사자 모집 및 교육, 현지활동, 해단식 및 결과보고
- 협력단체 : 4대 의약단체(전북의사회, 전북치과의사회, 전북한의사회, 전북약사회)

■ 추진실적 : 해외의료봉사단 운영(2019.8.10.~8.16., 캄보디아, 27명 참여),
구호물품 전달(2020년~2021년, 캄보디아, 의약품 등 2회, 6천만원 상당)

※ 해외봉사단 추진현황

- 운영기간 : 2010년 ~ 2021년(※ 2020년, 2022년 코로나19 팬데믹으로 중단)
- 파견국 : 6개국(인도네시아, 몽골, 캄보디아, 네팔, 라오스, 케냐 등)
- 참여인원 : 405명(대학생 287명, 전문봉사자 49명, 의료인 22명, 실무자 47명 등)
- ➡ 대학생(도내 18개 대학), 전문봉사자(아미용, 사진, 공예), 의료인(의사, 약사, 한의사, 간호사)
- 주요활동 : 교육봉사(한글, 한국문화, IT, 위생, 예체능 등)
재능기부(의료, 이미용, 사진, 네일아트, 전통공예 등)
지역개발(노인쉼터 및 이재민주택 건축, 망고농장 구축)
온라인(zoom)해외봉사(건강증진, 환경보호, 위생교육)

4

사회공헌 네트워크 협력지원 및 역량강화

- ◇ 도내 기업자원봉사단의 네트워킹을 통한 정보교류 및
민간 자원봉사기관과 연대로 사회공헌활동의 시너지 창출

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 143백만원
- 사업대상 : 기관 및 기업봉사단, 협약 기관·단체, 재난봉사단 등
- 주요내용
 - ① 기관 및 기업 사회공헌 지원 : 의료, 통신, 생활안전봉사 등 12회
 - ② 자원봉사단체 협력사업 : 협약체결, 협약기관 및 단체 지원 등 20회
 - ③ 통합자원봉사지원단 운영 : 재난예방 및 예찰, 교육훈련 등 10회
 - ④ 자원봉사리더 및 관리자 교육 : 관리자, 봉사자 교육 등 10회
 - ⑤ 함께 전라북도, 착한 한끼 나눔(신규) : 전문봉사 및 급식봉사 8회

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1월
- 사회공헌 네트워크 참여기관 및 기업 간담회 : 2~3월
- 사회공헌 네트워크 협력활동 및 리더, 관리자 육성 추진 : 2~11월
- 통합자원봉사지원단 운영 : 연중
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- ESG 실천, 농촌일손돕기, 소외계층 나눔 등 사회공헌 책임성 강화
- 기관 및 단체, 유관기관과의 유기적 협조체제 구축을 통한
안전한 전북 실현

□ 세부사업 현황

① 기관 및 기업 사회공헌 지원

- 추진목표 : 도내 기관기업과의 연대로 사회공헌활동 시너지 창출
- 참여대상 : 도내 공공기관 및 기업
- 추진방법 : 업무교류 및 간담회, 참여기관 맞춤형 사회공헌활동 등

■ '22년 추진실적: 업무교류 및 간담회(12회), 사회공헌(19회, 4380명 참여), 연합활동(2회, 620명 참여)

② 자원봉사단체 협력사업

- 추진목표 : 협약기관 및 회원단체, 유관기관 간의 유기적 협조체제 구축
- 참여대상 : 자원봉사센터, 협약기관, 회원단체, 유관기관 등
- 추진방법 : 사업설명회, 협약기관 발굴 및 협약, 연대활동 추진

■ '22년 추진실적: 업무협약(7건, 8개 기관 및 단체), 연대활동 및 전달식(27회, 5,646명 참여)

③ 통합재난자원봉사지원단 운영

- 추진목표 : 신속한 복구지원 협력시스템 구축으로 안전한 전라북도 실현
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터 재난담당자 및 재난봉사단
- 추진방법 : 권역별 재난봉사단 관리, 재난재해 예방 및 대응활동 등

■ '22년 추진실적: 방역(48회), 회의 및 교육(11회), 농업인력지원(22회), 긴급 및 복구지원(4회)

④ 자원봉사 리더 및 관리자 교육

- 추진목표 : 도내 자원봉사자 활동 역량강화 및 봉사 마인드 제고
- 참여대상 : 자원봉사센터 관리자, 도내 자원봉사자
- 추진방법 : 교육 수요조사, 직무·분야별 역량강화 교육

■ '22년 추진실적: 센터 관리자 역량교육(5회, 232명 참여), 리더 봉사자 교육(8회, 196명 참여)

⑤ 함께 전라북도, 착한 한끼 나눔(신규)

- 추진목표 : 공동체의식 회복을 위한 맞춤형 자원봉사 서비스 지원
- 참여대상 : 전라북도 도민, 도내 전문봉사단체 등
- 추진방법 : 참여단체 구성, 대상지역 선정, 전문프로그램 운영
- 주요내용 : 문화(공연, 체험 등), 전문봉사(이·미용), 급식봉사 등

5

자원봉사 정책개발 및 홍보

- ◇ 자원봉사센터 발전방향 제시 및 유기적인 상시 협력체제 구축
- ◇ 적극적인 자원봉사 홍보로 전라북도 도민의 자원봉사 의식 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 40백만원
- 사업대상 : 센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가, 전북도민 등
- 주요내용
 - ① 자원봉사 정책개발 워크숍 및 포럼 : 정책 간담회, 포럼 등 12회
 - ② 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업 : 자료조사 및 기록물 수집
 - ③ 자원봉사 홍보운영 : 온라인 홍보, 브이로그 및 영상제작 등 15회

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1~2월
- 자원봉사 정책개발 및 자문간담회 등 : 2~11월
- 자원봉사 역사보존 자료 조사 및 기록물 수집 : 3~11월
- 자원봉사활성화 포럼 개최 : 9~10월
- 온·오프라인 홍보물(웹진 등) 제작 및 배포 : 연중

□ 기대효과

- 사회이슈와 현안과제 해결을 위한 정책 발굴 및 보급
- 자원봉사에 대한 긍정적 인식 확산으로 일상 속 실천문화 조성
- 기후변화, 환경문제 등 시대변화에 따른 센터 대응능력 향상

□ 세부사업 현황

① 자원봉사 정책개발 워크숍

- 추진목표 : 자원봉사 신규 정책발굴과 제안을 통한 발전방안 모색
- 참여대상 : 자원봉사센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가 등
- 추진방법 : 연간, 분기별 현안과제 도출 및 발전계획 수립 등
- 주요내용 : 정책 및 자문간담회, 전문가포럼, 관리자 워크숍 등
 - 정책 및 자문간담회 : 광역시·도센터, 도내 14개 시군센터, 전문가 간담회
 - 워크숍 및 포럼 : 전국센터대회 및 호남권 워크숍, 정책포럼 개최

■ '22년 추진실적 : 정책 및 자문간담회(10회, 642명 참여) 자원봉사 포럼(1회, 70명 참여)

② 전라북도 자원봉사 30주년 역사보존사업

- 추진목표 : 자원봉사 역사를 기록·관리·보존하여 미래자산으로 계승
- 참여대상 : 전라북도 도민
- 추진방법 : 전문위원회 구성, 자료조사 및 수집, 기록·관리 등
- 주요내용 : 전라북도 자원봉사와 관련된 역사와 가치 있는 기록물을 수집 및 관리함으로서 사회적 공유자산으로 보존

■ '22년 추진실적 : 우수사례 벤치마킹(6회), 기록물 수집 및 조사, 역사관 구축 등

③ 자원봉사 홍보운영

- 추진목표 : 온·오프라인 홍보로 전라북도 자원봉사문화 확산
- 참여대상 : 전라북도 도민
- 추진방법 : 온·오프라인 자원봉사 홍보물 제작 및 배포 등
- 주요내용 : 온라인 뉴스레터, 동영상 제작, 리플릿, 홍보물품 제작 등
 - 홍보채널 : 도센터 홈페이지, 페이스북, 블로그, 유튜브 등
 - 홍보현황 : 홈페이지(13,107명), 페이스북(1,706명), 블로그(1,440명)*22년 12월말 기준

■ '22년 추진실적 : 뉴스레터(12회), 홍보인쇄물(14회), 홍보물품 제작(5회), 영상제작(1회)

6

우수 자원봉사활동 인정 및 보상

- ◇ 봉사활동에 대한 인정 보상체계를 마련하여, 사기진작 및 도민 관심 제고
- ◇ 자원봉사자 격려·지원으로 사회적가치 증진 및 지역공동체 활성화 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 사업비 : 40백만원
- 사업대상 : 센터 및 단체, 기관, 대학교수, 전문가, 전북도민 등
- 주요내용
 - ① 전라북도자원봉사자대회 : 유공자 표창 등 자원봉사자의 날 기념행사
 - ② 시군 자원봉사센터 평가 인센티브 : 평가지표에 따른 우수센터 선정 및 포상
 - ③ 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 운영 : 봉사자증 발급 및 사용처 관리

□ 추진계획

- 사업계획 및 세부운영계획 수립 : 1~2월
- 시군센터 인센티브 현장평가 및 포상 : 2~5월
- 전북사랑 마일리지 사용처 발굴 및 협약 : 2~11월
- 전라북도 자원봉사자 대회 운영 : 11월
- 전북사랑 마일리지통합관리 시스템 운영 : 연중
- 사업평가 및 결과보고 : 12월

□ 기대효과

- 시군 센터 간 자율경쟁을 통해 성과창출 및 전문 역량 제고
- 인센티브 제공을 통한 직원 사기 진작 및 자원봉사 활성화 유도

□ 세부사업 현황

① 전라북도자원봉사자대회

- 추진목표 : 자원봉사활동의 정신과 가치를 지속적으로 계승승화발전
- 참여대상 : 도내 우수 봉사자 및 도민
- 추진방법 : 우수봉사자 추천, 공적심의 및 선정, 표창 수여 등
- 주요내용 : 자원봉사자의 날 기념식 및 우수봉사자에 대한 포상

■ '22년 추진실적 : 11.30(수) 전북도청 야외공연장, 봉사자 시상 및 김장나눔 등 100여명 참석

② 시군 자원봉사센터 평가 인센티브

- 추진목표 : 시군센터 간 자율경쟁을 통하여 자원봉사 활성화 도모
- 참여대상 : 14시군자원봉사센터
- 추진방법 : 평가지표에 따른 우수센터 선정 및 포상
- 주요내용 : 시군센터 인센티브 평가 및 포상금 지원

■ '22년 추진실적 : 시군센터 현장점검(14회), 선정 및 포상(시 센터 2곳, 군 센터 3곳)

③ 전북사랑 마일리지 통합관리시스템 운영

- 추진목표 : 자원봉사자 격려·지원으로 사회적 가치증진에 기여
- 참여대상 : 전라북도 도민, 자원봉사자
- 추진방법 : 공공기관 및 시설 등 사용처 확보, 시스템 관리 등
- 주요내용 : 통합관리시스템 운영, 봉사자증 발급, 사용처관리
- 조례개정현황 : 13개 도·시·군 완료 ※임실(2월), 전주(예정) 등
- 마일리지 사용처 현황 : 총 222개(공공시설 56개소 / 할인가맹점 166개소)
- 증발급 현황 : 가입인원 954명, 발급인원 572명(최근 5년간 누적실적 100시간 이상인자)

■ '22년 추진실적 : 시스템 운영회의(11회), 사용처 및 센터 관리자 교육(11회)

7 -1

아태마스터스 대회 자원봉사자 운영

- ◇ 자원봉사자의 체계적인 모집 · 선발 · 교육 · 배치 운영
- ◇ 친절과 배려로 선수단 및 관람객에게 감동을 주는 자원봉사 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 8월
- 운영기간 : 5.12(금)-5.20(토), 9일간(대회) / 5.9(화)-5.22(월), 14일간(봉사자 운영)
- 사업비 : 342백만원
- 장소 : 14개 시군, 26개 종목, 43개 경기장
- 사업대상 : 종합안내, 주차·교통질서, 급수, 의료지원, 미아보호, 환경, 경기장 지원, 입퇴장 안내, 통역(일반) 등 자원봉사자 2,000명
- 주요내용 : 자원봉사자 모집 홍보 및 선발(분야 및 경기장별), 자원봉사자 교육(소양, 직무, 리더 등) 운영, 자원봉사자 발대식, 자원봉사 종합상황실 운영

□ 추진계획

- 자원봉사자 추가모집(통역) 및 선발 : 2월
- 자원봉사자 교육운영(14개 시군별 순회) : 3~4월
- 자원봉사자 발대식 운영 : 4월말
- 자원봉사자 종합상황실 운영 : 5.9.~5.22.
- 자원봉사자 사후관리(해단식, 실적입력, 결과보고) : 6월~

□ 기대효과

- 국제대회의 성공적인 개최와 운영으로 전라북도 이미지 제고
- 대규모 국제대회 준비역량 강화를 위한 범도민 자원봉사 분위기 조성

7 -2 새만금 「제25회 세계스카우트잼버리」 자원봉사자 운영

- ◇ 자원봉사자의 체계적인 모집 · 선발 · 교육 · 배치 운영
- ◇ 친절과 배려로 선수단 및 관람객에게 감동을 주는 자원봉사 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 10월
- 운영기간 : 8.2.(수) ~ 8.5.(토) / 8.7.(월) ~ 8.10.(목), 8일간
- 사 업 비 : 290백만원
- 장 소 : 13개 시·군, 15개 영외과정 활동장
* 무주군(1박 2일) 태권도원 프로그램, 조직위 직접운영
- 모집인원 : 4개 분야 1,900여명(운영본부, 과정활동, 수송안전, 통역)

□ 주요내용

- 각 분야별 소요인력 파악 및 자원봉사자 모집 및 선발
- 선발된 자원봉사자 소양 및 직무(리더)분야 등 교육 운영
- 자원봉사자 자원관리, 사후관리, 기타 운영지원(인센티브) 등

□ 금후계획

- 세계스카우트잼버리 자원봉사 설명회(간담회) : 2월말
- 자원봉사자 수요조사(영외과정별, 분야별) 실시 : 3월
- 세계잼버리·도·시군자원봉사센터 업무협약 : 3월
- 자원봉사자 모집홍보 계획수립(홍보물 등) : 3~4월
- 자원봉사자 모집 및 선발 : 4~5월
- 자원봉사자 교육훈련(소양, 직무) : 5~6월
- 자원봉사 발대식 : 7월
- 2023 새만금 세계스카우트잼버리 운영 : 8월



(사)전라북도자원봉사센터

- | 주소 : 전라북도 전주시 완산구 선너머 3길 61
- | 전화 : 063-227-1365, 288-2890 ~ 91
- | 팩스 : 063-227-1364
- | 홈페이지 : <http://www.jbvolo.or.kr>
- | E-mail : volo-1365@hanmail.net