



전라북도 자원봉사전문교육

## 자원봉사 프로그램 개발 및 평가

지혜로운 자원봉사 관리자가 될 여러분을 응원합니다!!



한국자원봉사센터협회  
교육위원 김 인 하



안녕하세요? 🍃  
반갑습니다~



오늘의  
기분이  
어떠신가요?

어떤 관리자가  
되고  
싶으신가요?

오늘  
교육에서  
무엇을  
얻고 싶나요?

# 자원봉사 경험나누기

---

여러분, 자원봉사자로 활동 해 보셨나요?



봉사자로 활동할 때 어떠셨나요?



# 자원봉사 관리 업무에 대하여

---

## ❖ 자원봉사 관리란?

자원봉사자의 요구, 자원봉사 활동처의 요구, 도움수요자의 요구를 연결시켜 봉사활동이 보다 효과적으로 이루어지도록 하는 자원봉사 관리자들이 전반적인 노력을 뜻합니다.

## ❖ 자원봉사 관리의 핵심 목적은

봉사활동을 통해 봉사자에게는 성장의 기회가 부여되고, 지역사회와 도움수요자에게는 최대의 만족을 주는 동시에 기관의 존재가치도 유지시키는 것이다.



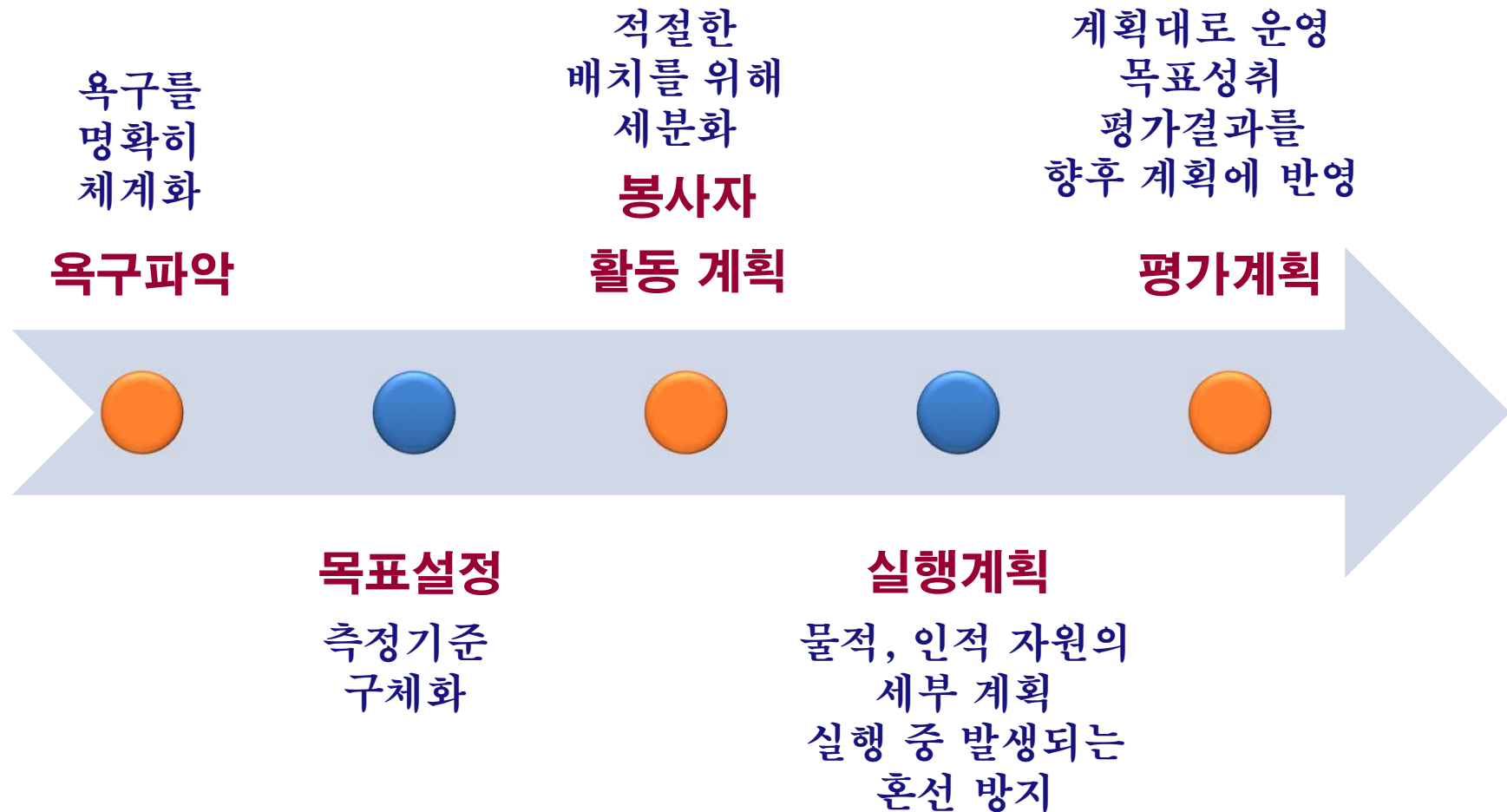
## 자원봉사활동을 중심으로 보는 관리과정





# 자원봉사프로그램 개발 과정

전 과정에서 봉사자, 수혜자, 관련기관에 대한 정보와 다양한 욕구를 고려해야함





## 자원봉사프로그램 개발시 고려사항

**욕구**

- 욕구의 사각지대가 있는가?

**보급**

- 프로그램이 누군가에 의해서 보급될 수 있는가?

**협력**

- 지역내 같은 문제에 관심을 가진 그룹이 있는가?

**기회**

- 봉사자들에게 다양한 활동기회를 제공하는가?



# 프로그램 개발 전에 생각해봅시다

내가 개발하고자 하는  
프로그램과 유사한 활동을  
하는 지역 조직은 없나요?

자원봉사센터가  
프로그램을 개발하는  
이유는 무엇일까요?

프로그램 개발  
업무는 누구와  
함께 할 수  
있을까요?

프로그램 개발에 필요한 정보는  
충분히 파악하고 있나요?  
(센터의 사명, 인적, 물적 자원,  
예산, 이동경로 및 방법 등)

평소 지역사회  
욕구를 파악하기  
위해 어떤 노력을  
하고 있나요?





# 자원봉사활동 과정



- ✓ 이슈발견하기
- ✓ 봉사일감과 연결하여  
생각하기
- ✓ 구체적 계획세우기

- ✓ 참여봉사자 격려
- ✓ 봉사 기획대로  
수행되었는지 점검
- ✓ 향후 봉사활동에  
필요한 부분 확인

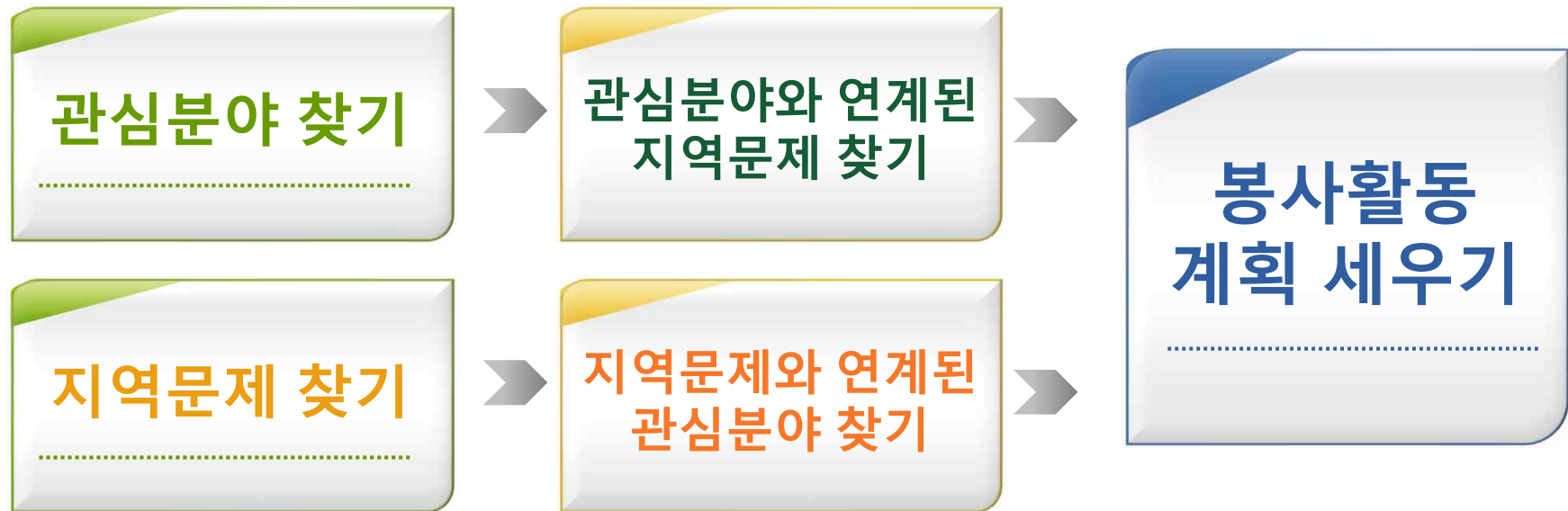


- ✓ 봉사활동에 필요한  
물품 준비하기
- ✓ 봉사활동처에  
사전에 연락하기

- ✓ 상황과 대상자를  
고려한 봉사실천
- ✓ 봉사활동의 목적을  
먼저 생각하기



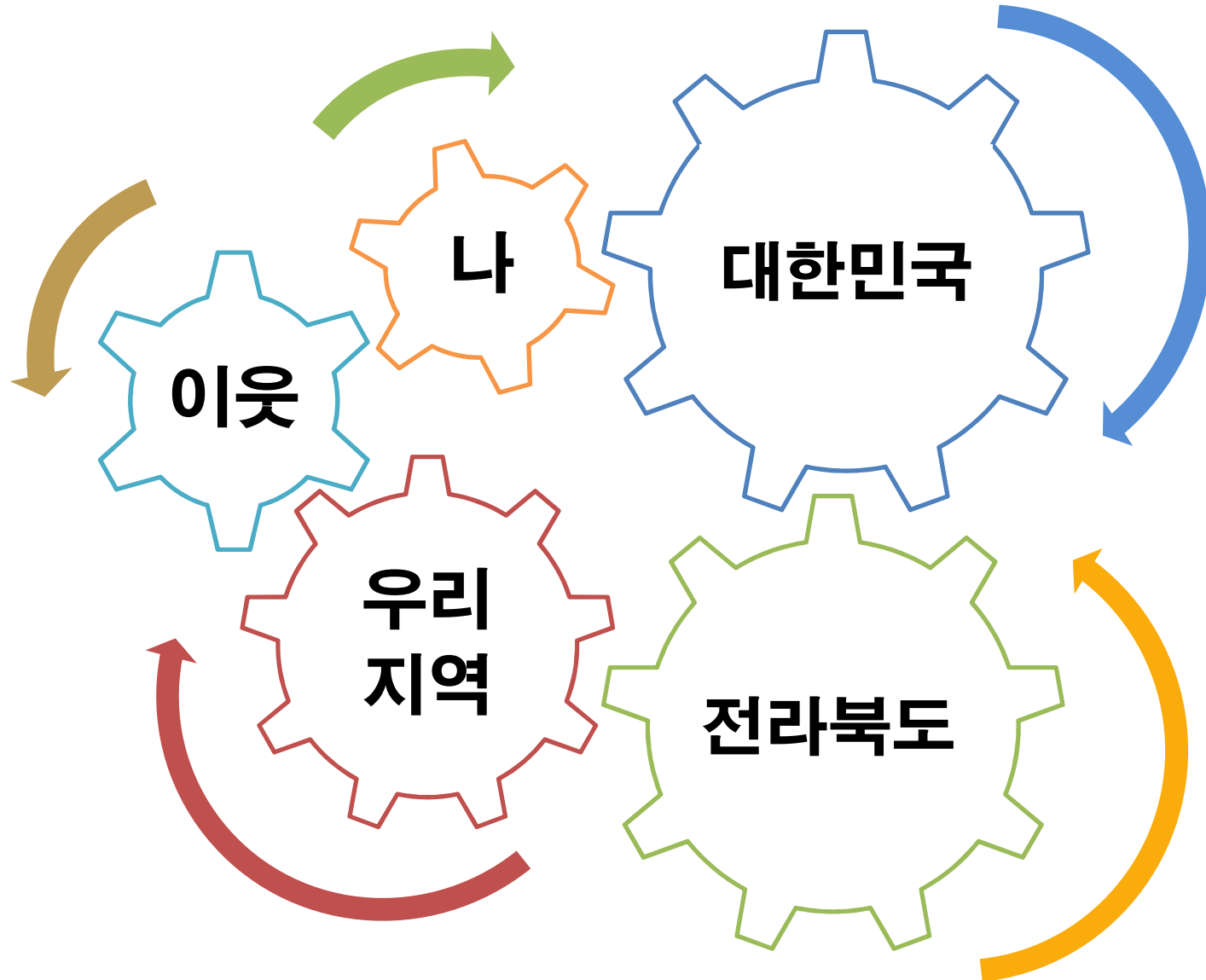
## 자원봉사활동 찾기



봉사일감은 지역사회를 돌아보고, 우리가 할 수 있는 봉사활동을 함께 생각하고, 토론하고, 고민하는 과정에서 찾을 수 있습니다.



# 지역사회 들여다보기



자원봉사!!   
생각에 생각의 꼬리를 물고~

우리가  
하고 싶은  
봉사는  
무엇일까?



봉사자가  
할 수 있는  
봉사활동은  
어떤 것이  
있을까?

?

우리 동네가  
필요로 하는  
봉사활동은?

# 자원봉사활동 범위 및 프로그램 사례



# 자원봉사활동 범위 및 프로그램 사례





# 자원봉사활동 기획단계

## 관심분야 찾기

- 평소 주민, 행정기관의 관심 분야는 무엇인가요?
- 주민들이 어떤 일을 할 때 신나고 즐거운가요?
- 우리가 잘 할 수 있는 것은 무엇인가요?

## 지역문제 찾기

- 우리 지역이 어떤 곳으로 발전되었음 좋겠나요?
- 불편하거나 개선하면 좋을 것은 무엇인가요?
- 지역을 위해 어떤 일을 하고 싶은가요?

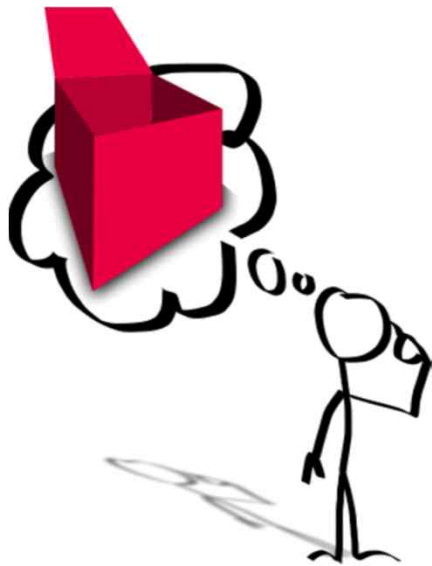
## 공동질문

- 어떤 사람들이 참여해서 도울 수 있을까요?
- 우리가 나눌 수 있는 재능이나 역량은 무엇일까요?
- 봉사인원, 시간(기간)은 어느 정도 필요할까요?
- 이 봉사활동이 우리에게 좋은 점은 무엇일까요?



# 우리가 생활하는 지역사회

---



- ✓ “우리 지역” 하면 떠오르는 것은?
- ✓ 우리 지역은 어떤 이미지인가요?
- ✓ 우리가 사는 지역사회 이슈는 무엇이 있을까요?
- ✓ 우리 사회 이슈와 지역사회 이슈를 함께 보아요.
- ✓ 그 이슈는 우리(주민)와 어떤 연관이 있나?

중요한 것은 지역사회에 대한 관심과 민감성,  
실행이 가능하도록 구체적이어야 합니다.





# 지역사회 이슈 어떻게 찾을 수 있을까요?

---

✓ 지역이슈(욕구, 문제)에 대한 조사, 연구보고서 찾기

✓ 지역사회 문제를 찾을 수 있는 채널 확보

✓ 다양한 접촉을 통한 정보 습득

(언론, 주민, 주요 단체들의 관심사

소원모으기, 동네한바퀴 등을 통해 의견 듣기)





# 지역사회 자원 찾기 & 욕구와 연결하기



- ✓ 인적자원: 재능을 가진 개인, 단체로 형성된 자원
- ✓ 물적자원: 주민자치회, 후원단체, 자영업, 기업 등



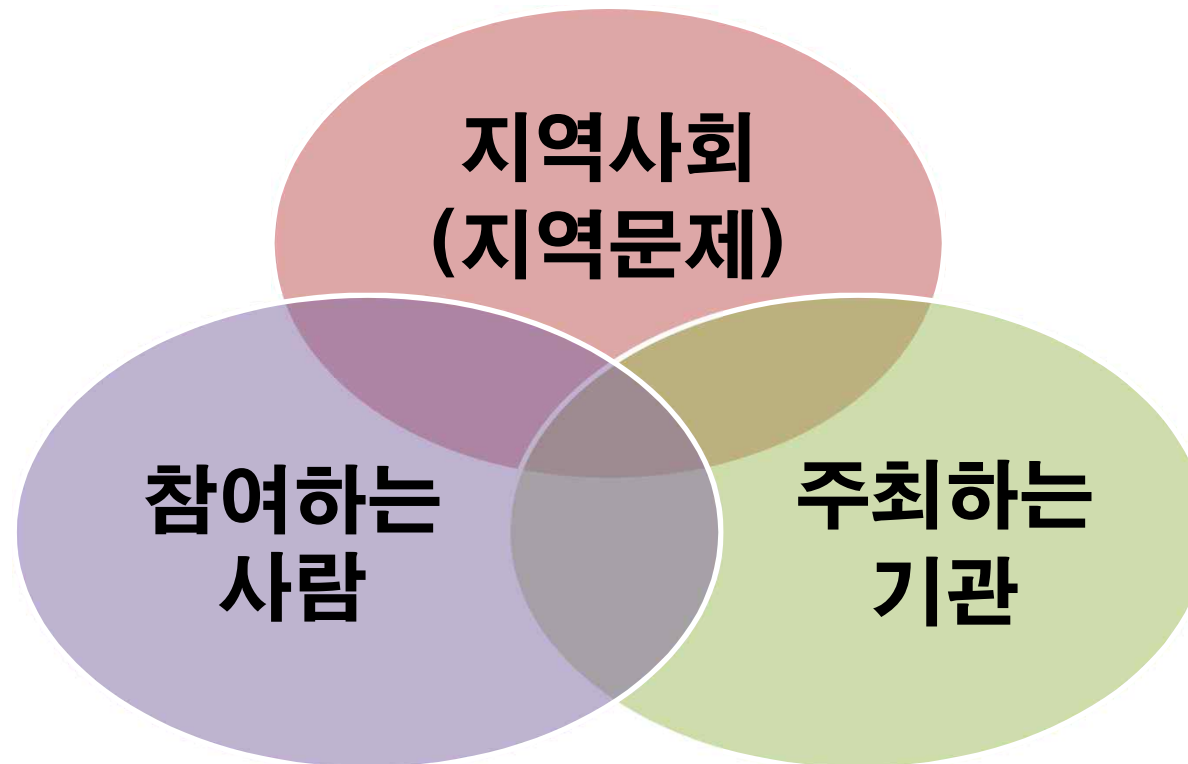
- ✓ 우리 지역사회 이슈와 이슈해결을 위해  
적합한 자원 연결하기





# 자원봉사를 공유하는 관점들

---



충족되지 않는 사회적 욕구를 해결하는 새로운 아이디어 !!

**자원봉사활동**



# 자원봉사자 다시 보기

---



WHO ?

WHAT ?

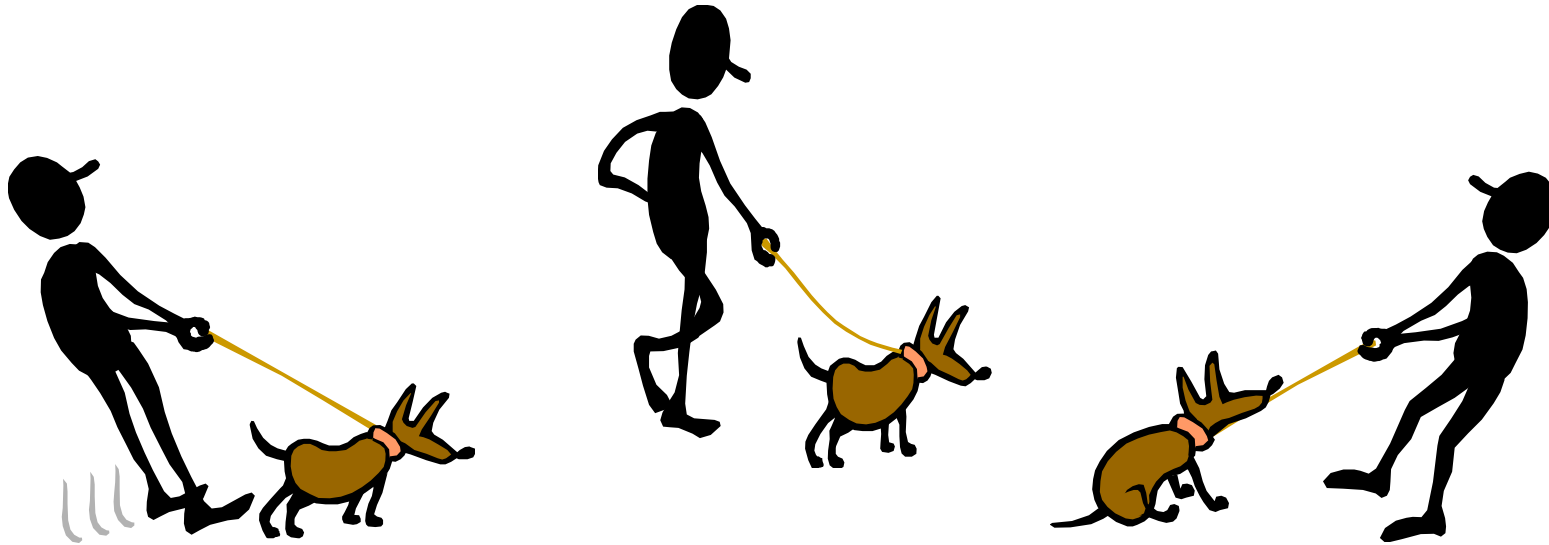
WHY ?





# 잊지 말아야 할 현재, 우리들의 역할

---



기획자와 자원봉사자가 함께 성장하는 프로그램



# 자원봉사프로그램 기획 방법

## 브레인 라이팅

1. 침묵하며 발상하는 우리에게 최적의 집단회의법
2. 단시간에 대량의 아이디어를 모을 수 있는 간단 아이디어 발상법
3. 혼자 혹은 여러명, 인터넷으로도 할 수 있는 자유발상법



시간이 되면 시트를 왼쪽 사람에게 건넨다



### 브레인라이팅의 10가지 장점

1. 전원이 평등하게 발상할 수 있다.
2. 지위나 입장이 달라도 눈치 보지 않고 발표할 수 있다.
3. 처음 만나는 사람들과도 얼마든지 가능하다.
4. 다른 사람의 발언으로 사고가 방해받는 것을 막아준다.
5. 정확한 기록을 남길 수 있다.
6. 혼자서도 할 수 있다.
7. 몇 천명이 있어도 가능하다.
8. 시간 관리를 완벽하게 할 수 있다.
9. 구성원 전원이 참여한다.
10. 한자리에 모이지 않고 인터넷으로도 가능하다.



출처: 블로그 [뜻밖의 발견, 비전코디 김성태]



# 브레인라이팅 방법

## 브레인라이팅 작성 순서

1. 종이와 필기구를 준비한다.
2. 의견을 나눌 주제를 정한다.
3. 2분 이내로 각 참가자는 아이디어 3개를 적은 후 옆사람에게로 돌린다.
4. 이전 참가자의 아이디어를 참고해서 발전시키거나 새로운 내용을 제안하여 적는다.
5. 같은 과정을 반복해서 모든 사람의 아이디어를 모은다.
6. 모아진 아이디어 중, 마음에 드는 것을 정하여 공유하거나 자신의 아이디어로 새롭게 정리한다.

## 브레인라이팅 서식

주제			
	아이디어 A	아이디어 B	아이디어 C
1			
2			
3			
4			
5			
6			

## 브레인라이팅의 장점

1. 침묵하며 발상하는 최적의 집단회의법, 침묵을 지키면서 집단사고를 진행시킨다.
2. 아이디어개발에 수동적일 경우 유용한 방법이다.
3. 소규모부터 대규모 집단까지 모두 가능하다.
4. 집단사고를 하면서 개인 사고의 이점을 최대한 살릴 수 있다.
5. 인터넷으로도 할 수 있다.

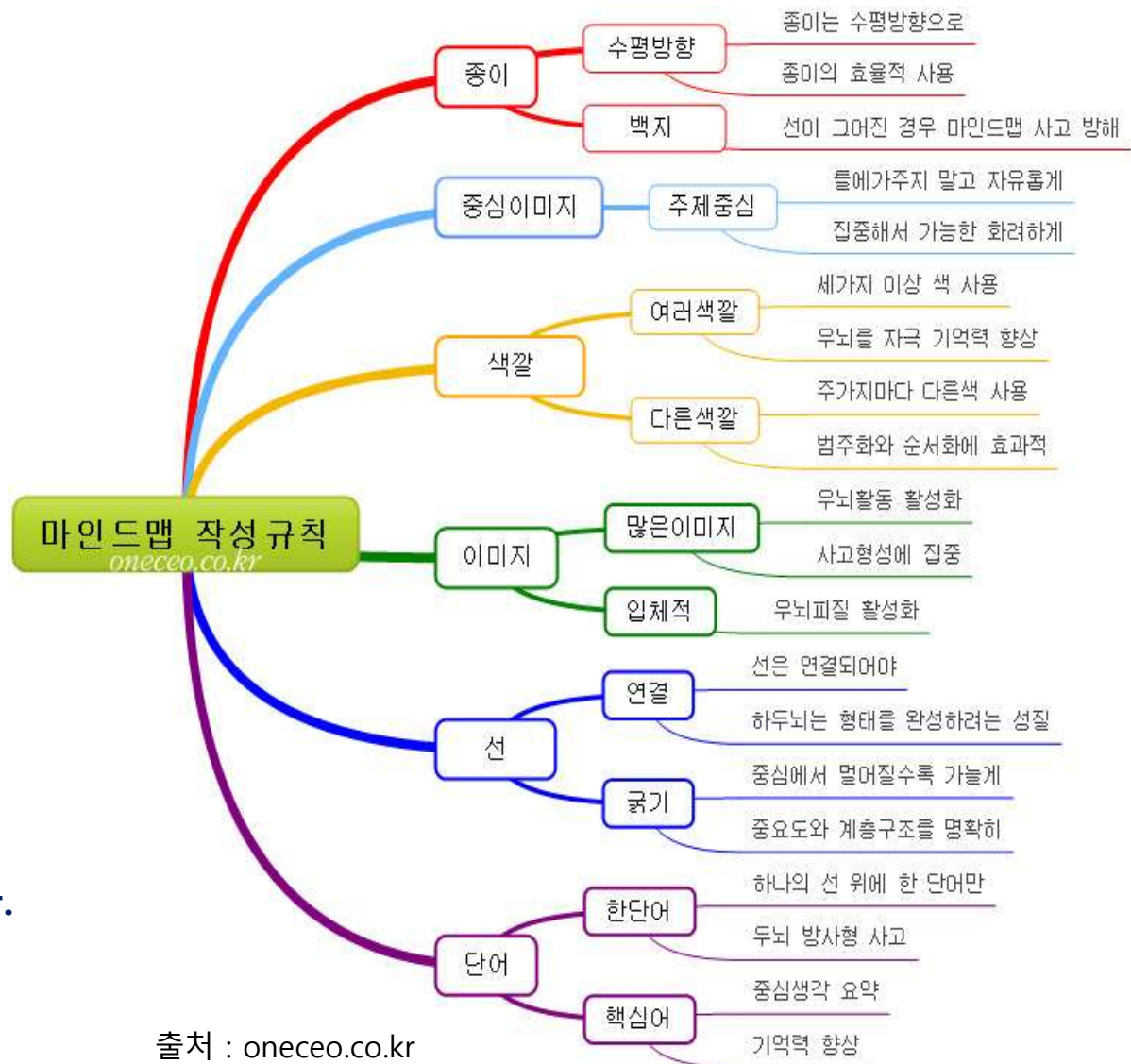


# 자원봉사프로그램 기획 방법

## 마인드맵

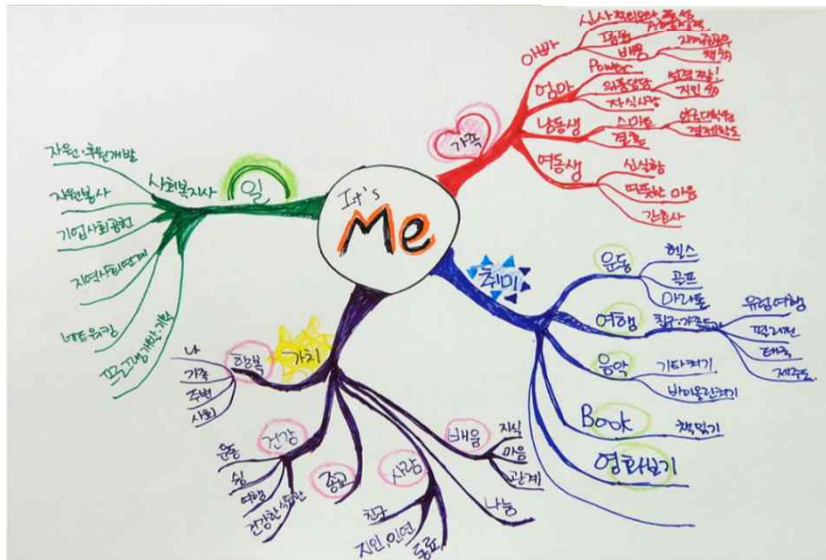
### 마인드맵의 작성 순서

1. 종이와 필기구를 준비한다.
2. 종이 한가운데 타원을 그리고 그 안에 주제를 적는다.
3. 주제에 떠오른 아이디어를 그 주변에 적는다.
4. 주제와 아이디어를 선으로 잇는다.
5. 기입한 아이디어에 이어 다시 발상한다.
6. 중요한 아이디어에는 별표한다.
7. 해결책을 생각한다.

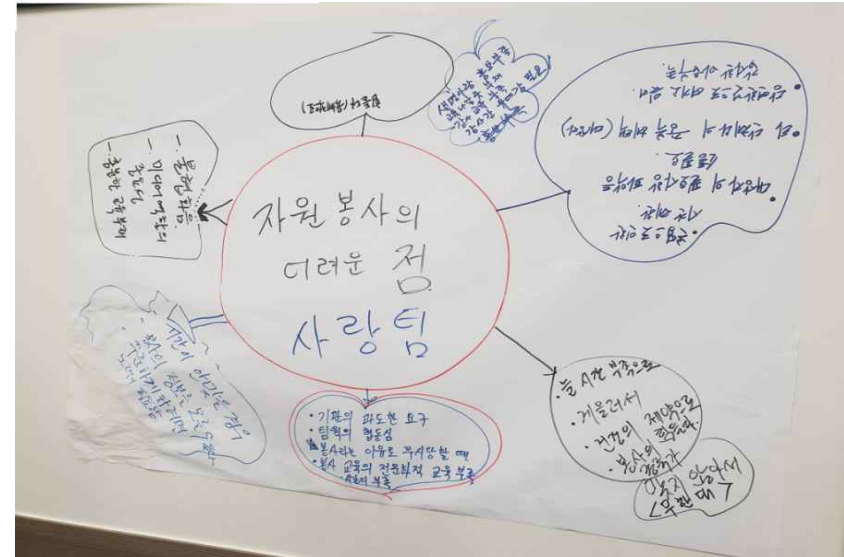




# 마인드맵 예시



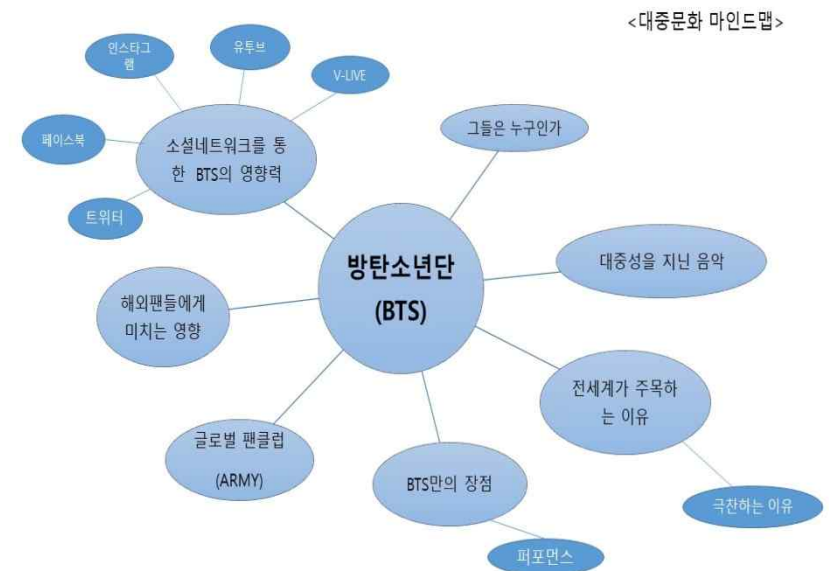
출처: [www.flickr.com](http://www.flickr.com) 자원봉사센터 신입관리자 마인드맵



출처: 대한편리더십협회 의정부시자원봉사센터 워크숍



출처: 광주자원봉사박람회



<대중문화 마인드맵>



# 자원봉사프로그램 기획 방법

## 카드 라이팅



### 진행방법

1. 색지카드(포스트잇), 필기구를 넉넉히 준비한다.
2. 색지카드에 생각하는 내용을 한카드당 하나씩 적는다.
3. 개수와 상관없이 생각나는 만큼 적는다.
4. 쓴 것을 모두 취합하여 유사한 내용의 카드끼리 분류하여 나열한다.

**Tip.** 너무 고민하지 말고 떠오르는 것을 가감없이 쓰도록 한다.



출처: 다누리꿈피리지원센터

<https://blog.naver.com/ghbb9310/221598296767>



# 지역사회 문제해결 봉사활동 기획하기

---



1. 우리 지역(동네)의 이슈는 무엇일까요?
2. 이슈의 원인은 무엇일까요?
3. 자원봉사로 어떻게 해결할 수 있을까요?



# 지역사회 문제해결 봉사활동 기획하기



구 분	다이어트	자원봉사프로그램
프로그램명		
문제 진단 ※자원봉사자들이 접근할 수 있는 문제를 중심으로	1. 2. 3.	
목적		
목표수립	1. 2. 3.	
프로그램 수립 활동내용 (구체적으로)		
추진체계 수립 (실행과정)		
실행과정시 유의사항 정하기		
보상과 혜택		
평가해야할 항목과 방법 정하기		



# 자원봉사 프로젝트 전, 후를 생각해보기

---

현 재	미 래



# 자원봉사활동 관리 및 프로그램 평가

## 봉사활동 관리

- 봉사자의 활동동기, 요구와 기관의 목적이 함께 이루어지도록
- 지지, 감독, 갈등관리, 동기부여
- 봉사자에게 자율성과 책임성 부여
- 창의적인 아이디어 존중,
- 봉사자 수준을 감안하여 성취수준 제시, 인정 격려
- 성장단계를 고려한 활동일감과 분위기 제공
- 봉사현장 문제에 대한 적극적 상담 의사소통체계 필요

## 프로그램 평가

- 이해, 신뢰, 합리적인 최소한 보고서와 통계 사용
- 객관적인 측정으로 의미 전달
- 적절한 평가 기준 적용
- 시기적절한 평가
- 평가방법, 목적은 단순 다양한 주체들이 참여하도록
- 향후 적용되도록 정리



# 성공적인 프로그램 평가를 위한 원칙

## 1. 경제적이어야 한다.

이해를 위해 필요하고 합리적으로 신뢰할 수 있을 만큼  
최소한의 보고서와 통계를 사용한다.

## 2. 의미가 있어야 한다.

객관적인 측정을 통해 그 의미가 전달되어야 한다.

## 3. 자원봉사자에게 적절한 평가기준이 적용되어야 한다.

## 4. 시기적절 해야 한다.

어떤 것은 발생 즉시 평가되어야 하고,  
어떤 것은 일정기간 후에 평가되어야 한다.

## 5. 단순해야 한다. 복잡한 평가는 효과가 낮다.

따라서 방법이나 목적이 단순하고, 다양한 주체들이 참여할 수 있어야 한다.

## 6. 적용되어야 한다. 평가의 목적은 정보수집이 아니라 프로그램 개선을 위한 실천이다.

단순히 자료정리가 아닌 실천계획이 되어야 한다.





# 자원봉사 관리자로서...

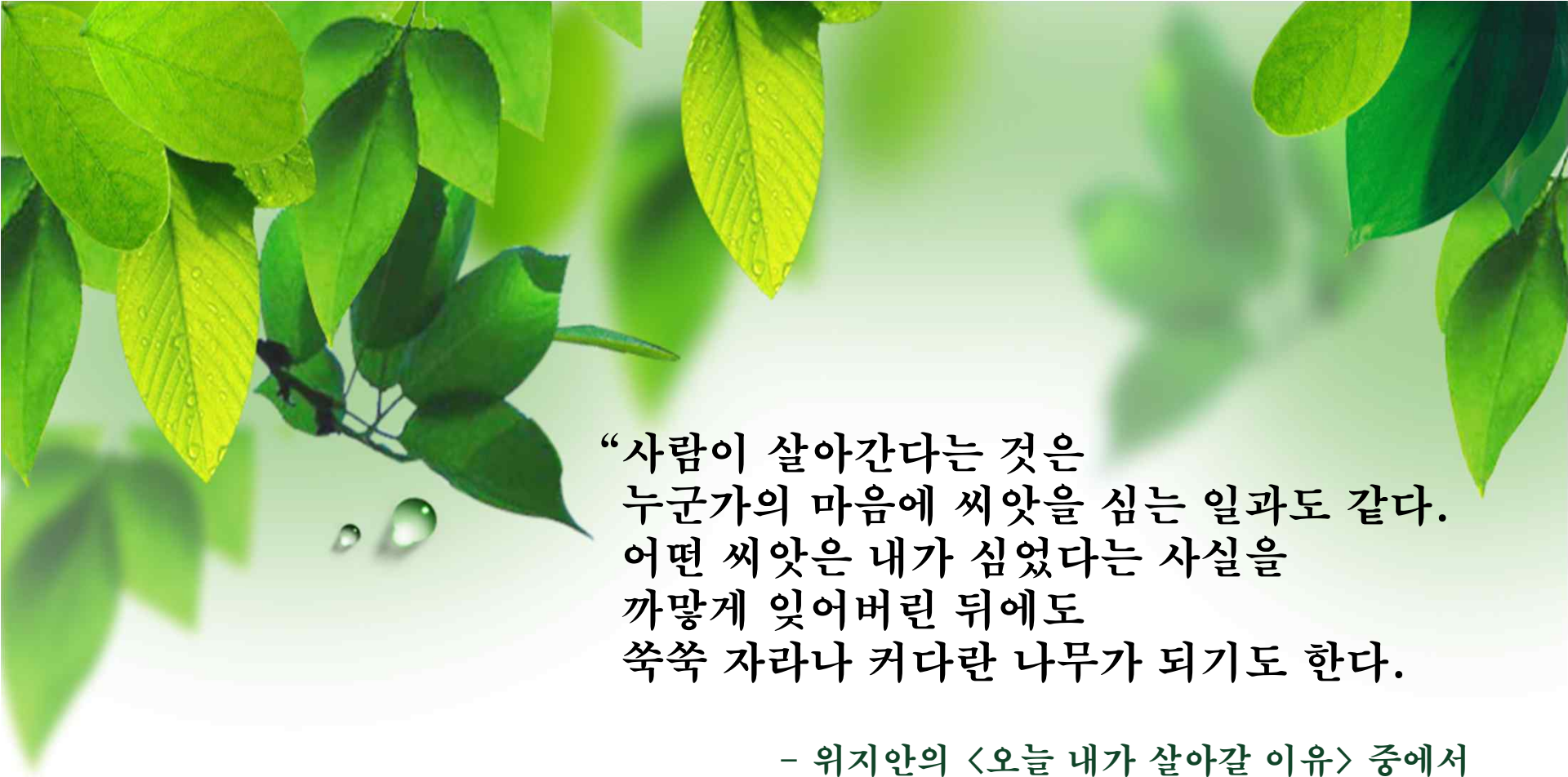
## ① 우리가 해야 할 일

1. 친구되기
2. 예의 바르게 대하기
3. 열정적인 태도를 갖기
4. 진실하기
5. 비밀을 지켜주기
6. 수용하기
7. 잘 듣기
8. 잘 말하기
9. 스스로 결정 내릴수 있도록 돕기
10. 누구나 대등한 가치가 있는  
인간으로 존중하기

## ② 우리가 하지 말아야 할 일

1. 명령하거나 강요하지 않기
2. 훈계나 설교하지 않기
3. 논쟁하지 않기
4. 비판하거나 비난하지 않기
5. 헐뜯거나 조롱하지 않기
6. 동정하지 않기
7. '왜'라는 질문으로 캐묻지 않기
8. 빈정거리지 않기
9. 쉽게 포기하지 않기
10. 상대방을 나보다  
낮추어 보지 않기





“사람이 살아간다는 것은  
누군가의 마음에 씨앗을 심는 일과도 같다.  
어떤 씨앗은 내가 심었다는 사실을  
까맣게 잊어버린 뒤에도  
쑥쑥 자라나 커다란 나무가 되기도 한다.

- 위지안의 <오늘 내가 살아갈 이유> 중에서

오늘의 만남이 우연이 아니고 필연이었기를,  
자원봉사의 소중한 씨앗을 심는 여러분의  
앞날에 소중한 디딤돌이기를 소망합니다. 감사합니다.

