

“말은 행동이 뒷받침 하는 만큼만 유효하다”

# 너와 나를 넘어 우리를 만드는 커뮤니케이션

Communicatio

skill

2019 한국소통교육센터 원장

소통변화 전문가 김선애

눈이 가야 귀가 열리고

귀가 열려야

마음이 열린다.



# 김 선 애

한국소통교육센터 원장 / (주)모스트 대표

독서신문 HAPPY KOREA 창조지식인 13호

인재경영 2015-2016-2017-2018 기업교육 명강사 30人 선정

JTV 토크닥터토닥 고정패널

“KBS 나는 농부다” 프로그램 PT “창조상” 멘토

창조경제혁신센터 스피치/PT 전문 멘토

포스코 중소기업 컨소시엄 소통과정 전문교수

폴리텍대학교 기업교육팀 전임교수

전주-논산 YWCA 전문강사

TBN 교통방송 “세상과 통하라” 코너진행

전주 MBC 라디오 패널 활동 [6시퇴근길 -소통의기술]

지방 행정 연수원 소통강사

경제통상진흥원 경영컨설턴트

한국관광공사 베니키아 전문강사

병무청 갈등과 소통전문강사

소상공인시장진흥공단 전문강사/컨설턴트

한국능률협회 전문위원

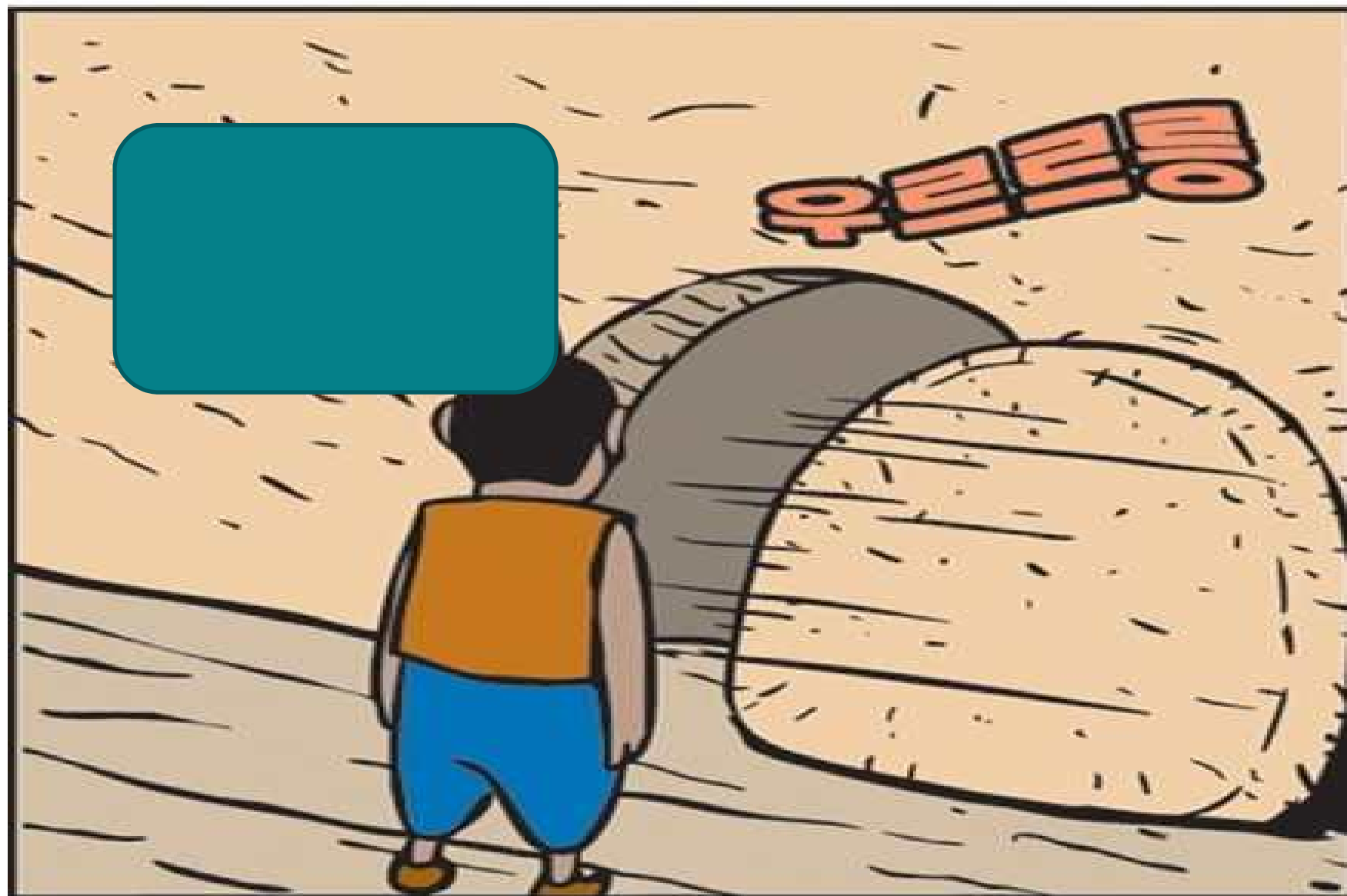
엑스퍼트 컨설팅 전문위원

농어촌공사 권역사업 전문강사



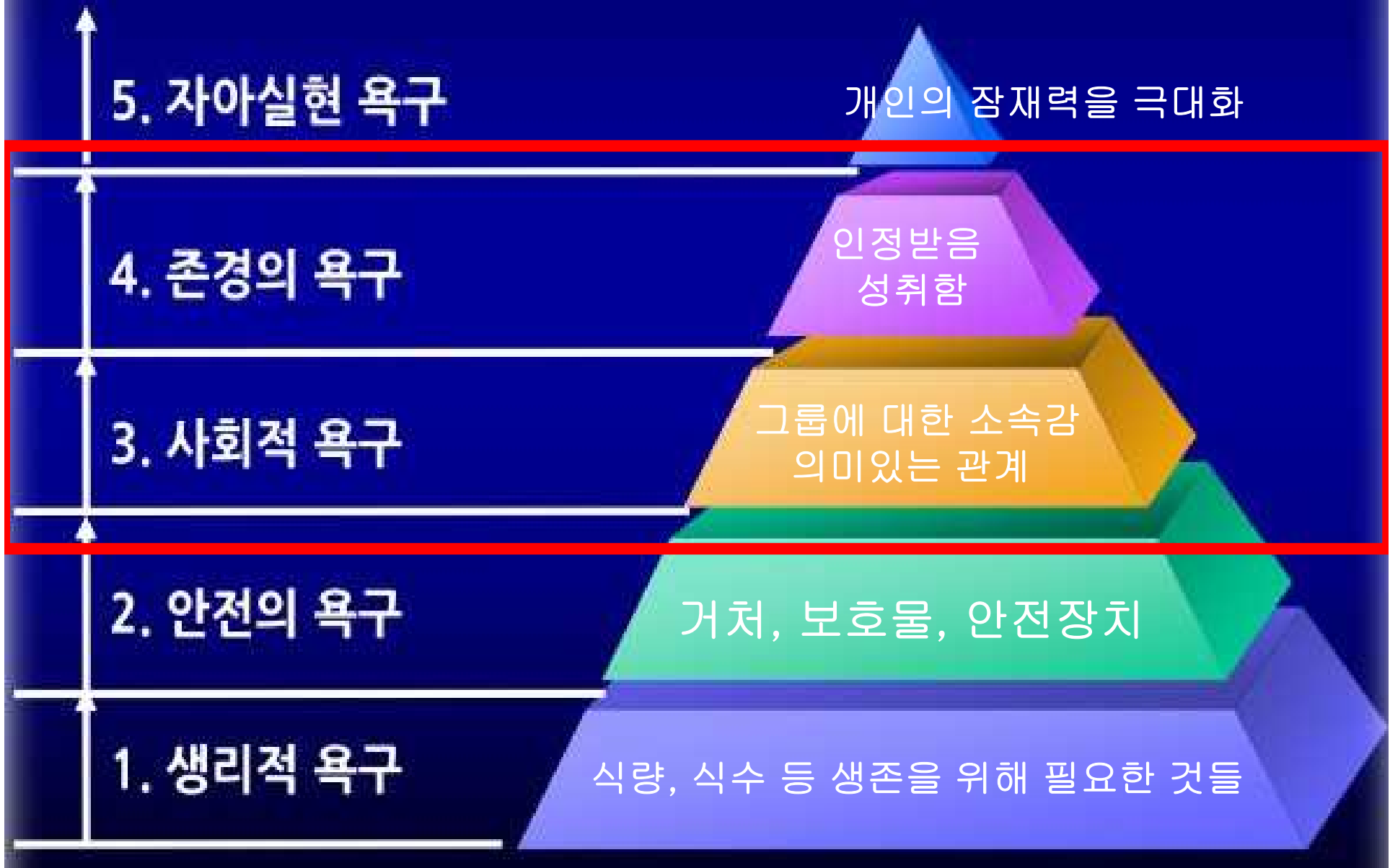








## > 매슬로우(Maslow)의 욕구 5단계



# 인정(동영상)





# 인정(동영상)





가장 나쁜사람이라고 생각하는 사람은?

**썸뽕 vs 짜장**

**소주 vs 맥주**

**삼겹살 vs 목살**

**장동건 vs 현 빈**



**양념치킨**

**VS**

**후라이드치킨**

**믹스커피**

**VS**

**원두커피**

**콜라 vs 사이다**

**김치만두**

**VS**

**고기만두**

**물냉면 vs 비빔냉면**

**익은김치**

**VS**

**겉절이 김치**



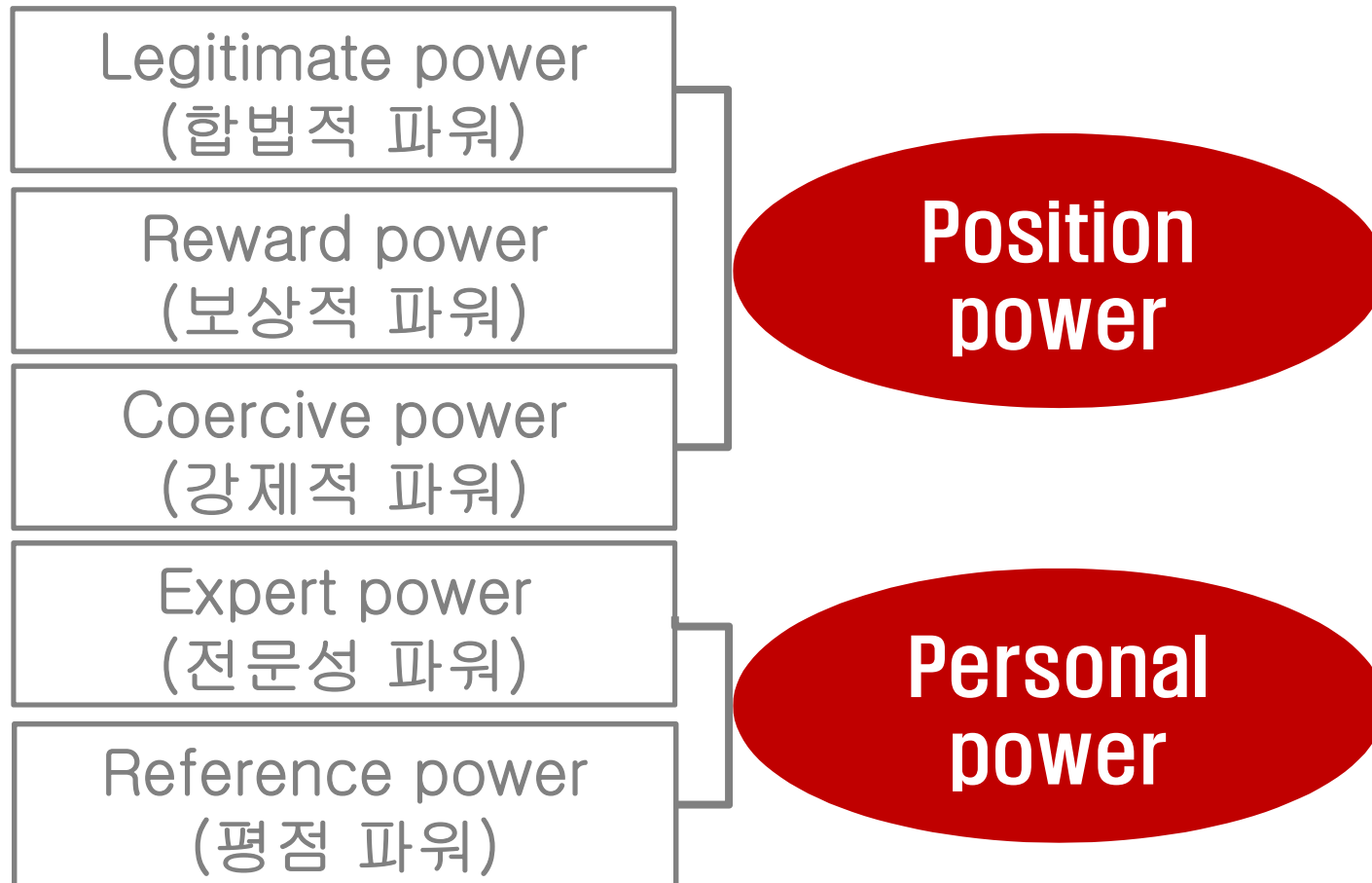








# Power의 원천



# Personal Power



**역량** (com  
petence)

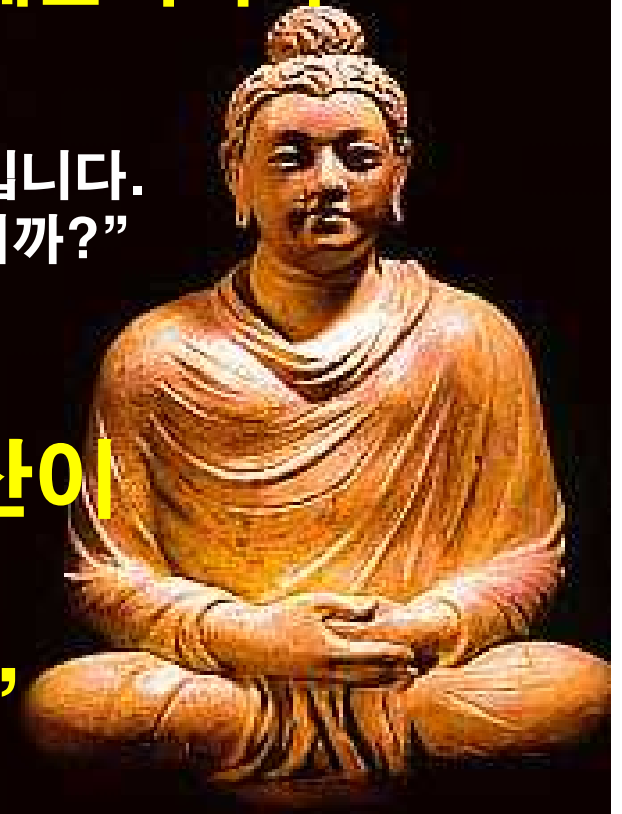
**성품** (char  
acter)

“저는 하는 일마다 제대로 되는 일이 없으며 행복하지 않으니  
이 무슨 이유입니까?”

“그것은 네가 남에게 베풀지 않았기 때문이니라”

“저는 아무것도 가진 것이 없는 빈털터리입니다.  
남에게 줄 것이 있어야 주지 될 준단 말입니까?”

“그렇지 않느니라. 아무 재산이  
없더라도 줄 수 있는  
일곱 가지는 있는 것이다.”

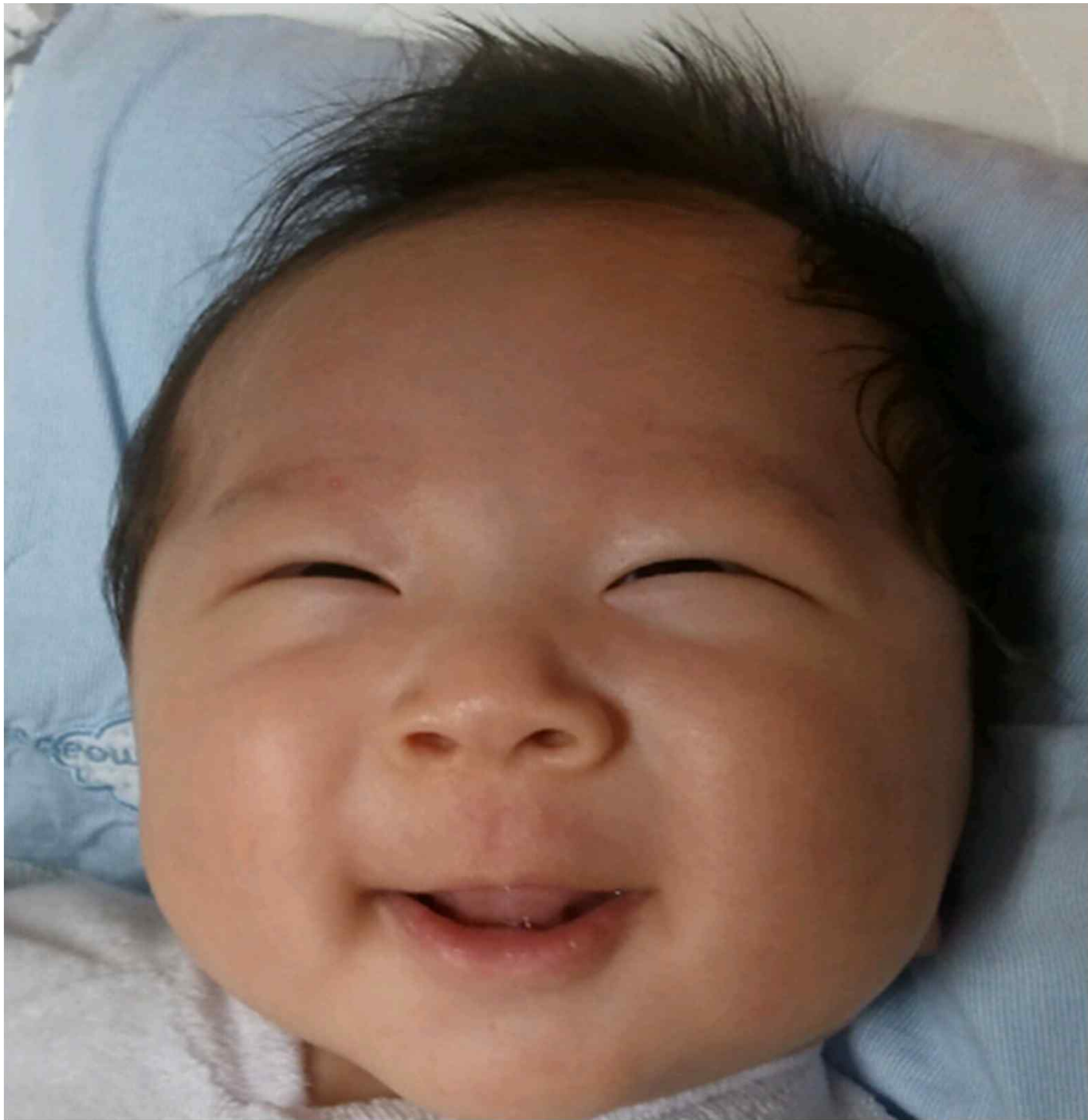




## 첫째, 화안시(和顔施)

: 얼굴의 화색을 띠고 부드럽고 정다운 얼굴로 남을 대하는 것이요!!





KBS2

웃는 표정으로 화난  
목소리를 낼 수 있다

화난 표정 공명강이 좁아져 어둡고 큰 소리



## ♠ 미소의 효과를 배가시키는 방법 ♠

- 1. 상대방을 칭찬한 후 미소를 지어라.  
미소는 칭찬의 효과가 두 배로 커지게 한다.
- 2. 상대방에게 무엇을 부탁한 후 미소를 지어라.  
미소는 당신의 부탁을 거절할 수 없게 만든다.
- 3. 상대의 부탁을 들어줄 때 미소를 지어라.  
미소는 상대방의 감사를 두 배로 커지게 한다.
- 4. 귀에 거슬리는 말을 할 때 미소를 지어라.  
미소는 말의 가시를 제거해 준다.
- 5. 어떤 말을 하든지 미소를 지어라.  
당신의 말을 올바른 것으로 느껴지게 한다.
- 6. 처음 만나는 사람에게 미소를 지어라.  
미소는 당신을 친숙한 사람으로 만들어 준다.



『유용미, 황소영의 “갈등 거침없이 즐겨라” 중에서』

## 둘째, 언시(言施)

: 말로써 얼마든지 베풀 수 있으니 사랑의 말, 칭찬의 말, 위로의 말, 격려의 말, 부드러운 말 등이다.

그대가 있어  
행복합니다  
사랑해요



# 쿠션-레이어드화법



# 문장형 화법





서울대 행정대학원장 최종훈교수의 인생교훈

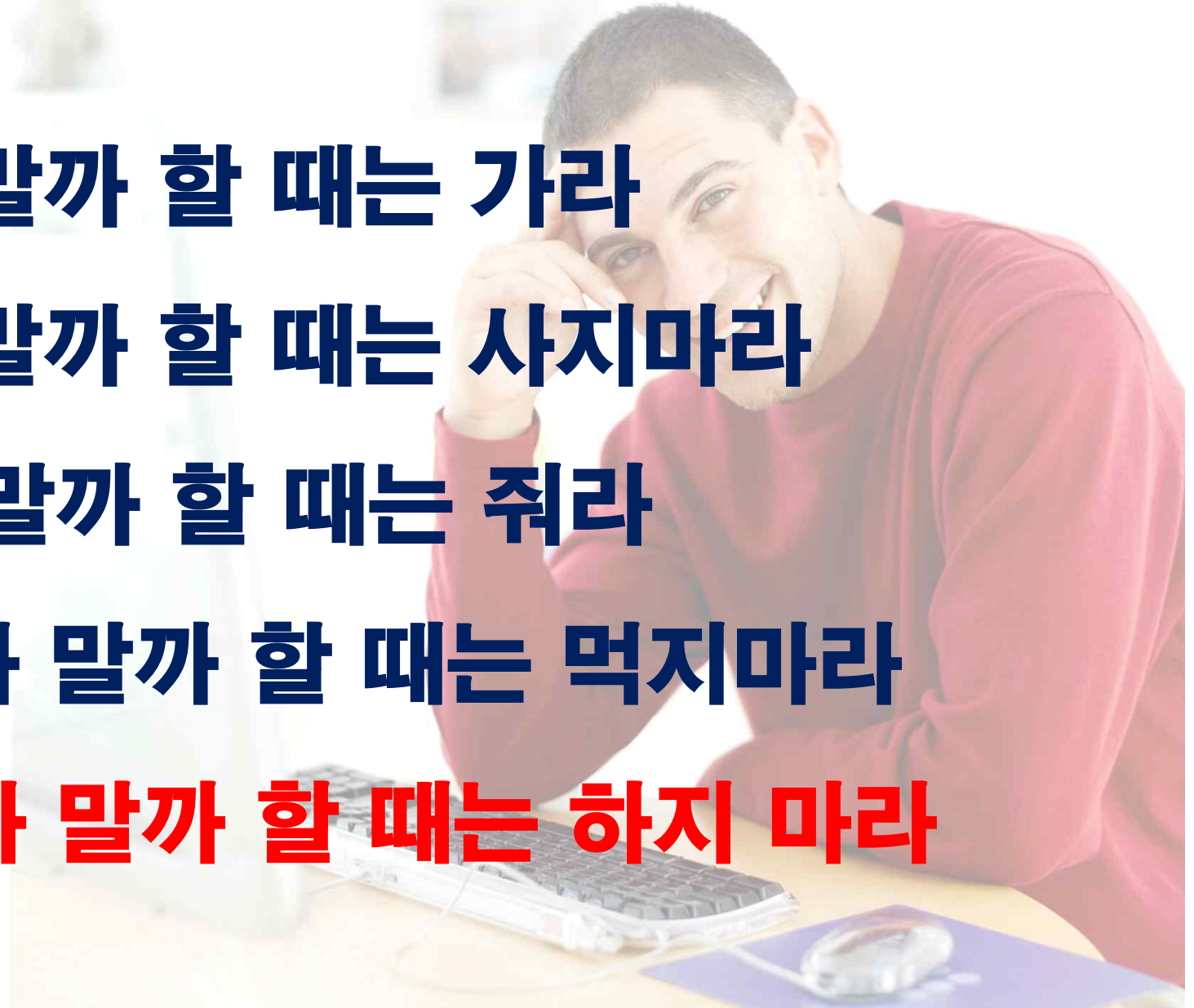
**갈까 말까 할 때는 가라**

**살까 말까 할 때는 사지마라**

**줄까 말까 할 때는 줘라**

**먹을까 말까 할 때는 먹지마라**

**말할까 말까 할 때는 하지 마라**



## 셋째, **심시(心施)**

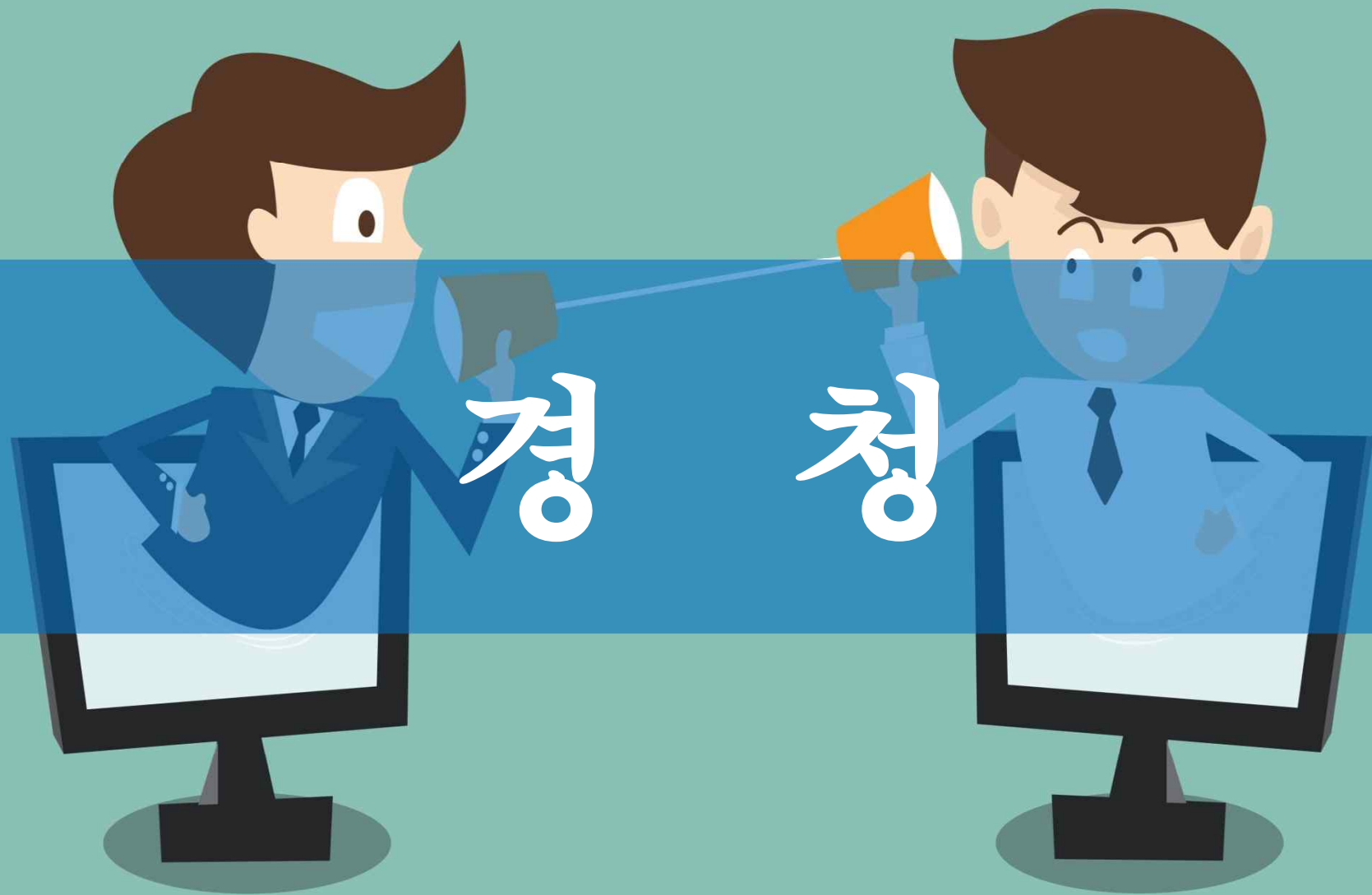
: 마음의 문을 열고 따뜻한 마음을 주는 것이다.



# 경청의 모범사례



\* 출처 : JTBC 예능 '비정상회담' 中



## 넷째, 안시(眼施)

: 호의를 담은 눈으로 사람을 보는것 처럼 눈으로 베푸는 것이요.



## 다섯째, **신시(身施)**

**: 몸으로 돕는 것으로 남의 짐을 들어준다거나 일을 돕는 것이요!**





여섯째, **좌시(座施)**

: 자리를 내어주어 양보를 하는 것이요.



## 일곱째, **찰시**(察施)

: 굳이 묻지 않고 상대의 속을 헤아려서 도와주는 것이다.

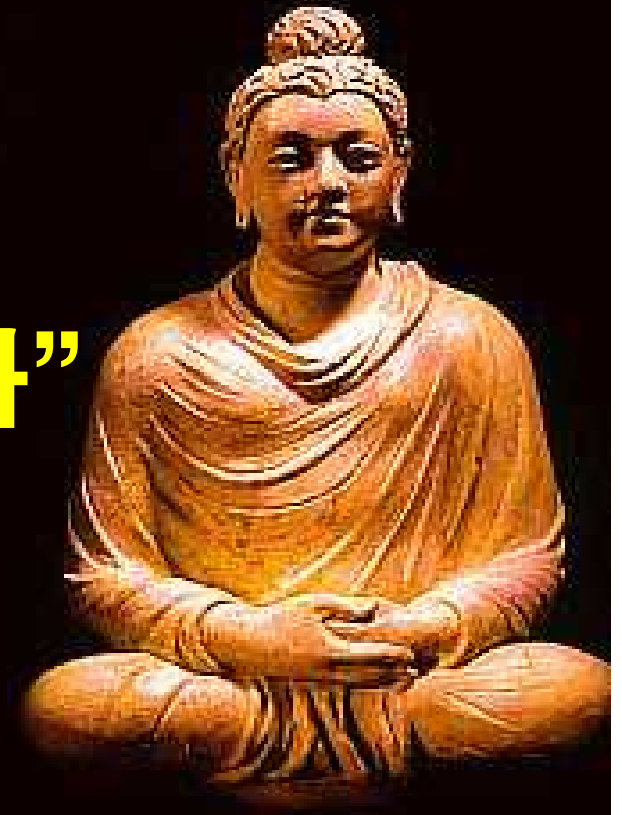


(화안, 언, 심, 안, 신, 좌, 찰)

**“네가 이 일곱 가지를 행하여**

**습관이 붙으면**

**너에게 행운이 따르리라”**



**가장 어리석은 사람은,  
지금까지 하던 방식으로 살면서  
뭔가 더 나아지기를 바라는 사람이다.**

**-아인슈타인-**

**김선애**

**010-9109-2220**

**skysun416@naver.com**

