

“말은 행동이 뒷받침 하는 만큼만 유효하다”

# 우리가 모여 우리가함께 행복한 봉사

Communicatio

skill

2018 한국소통교육센터 원장

소통변화 전문가 김선애

# 김 선 애

한국소통교육센터 원장 / (주)모스트 대표

독서신문 HAPPY KOREA 창조지식인 13호

인재경영 2015-2016-2017-2018 기업교육 명강사 30人 선정

JTV 토크닥터토닥 고정패널

“KBS 나는 농부다” 프로그램 PT “창조상” 멘토

창조경제혁신센터 스피치/PT 전문 멘토

포스코 중소기업 컨소시엄 소통과정 전문교수

폴리텍대학교 기업교육팀 전임교수

전주-논산 YWCA 전문강사

TBN 교통방송 “세상과 통하라” 코너진행

전주 MBC 라디오 패널 활동 [6시퇴근길 -소통의기술]

지방 행정 연수원 소통강사

경제통상진흥원 경영컨설턴트

한국관광공사 베니키아 전문강사

병무청 갈등과 소통전문강사

소상공인시장진흥공단 전문강사/컨설턴트

한국능률협회 전문위원

엑스퍼트 컨설팅 전문위원

농어촌공사 권역사업 전문강사





“인간에게 가장 중요한 능력은  
자기표현력이며,  
현대의 경영이나 관리는  
커뮤니케이션(소통)으로 좌우된  
다”

– Peter Drucker



조직생활에서 핵심적인 요소는,  
첫째, 커뮤니케이션(소통),  
둘째, 커뮤니케이션,  
셋째, 커뮤니케이션이다.

– Louis Gerstner 前 IBM회장







롤프 엔센 (미래학자)

“ 미래사회형태는 정보화 사회가  
아닌 **DREAM SOCIETY**(꿈과 감정)  
지배하는 사회가 될것이다”

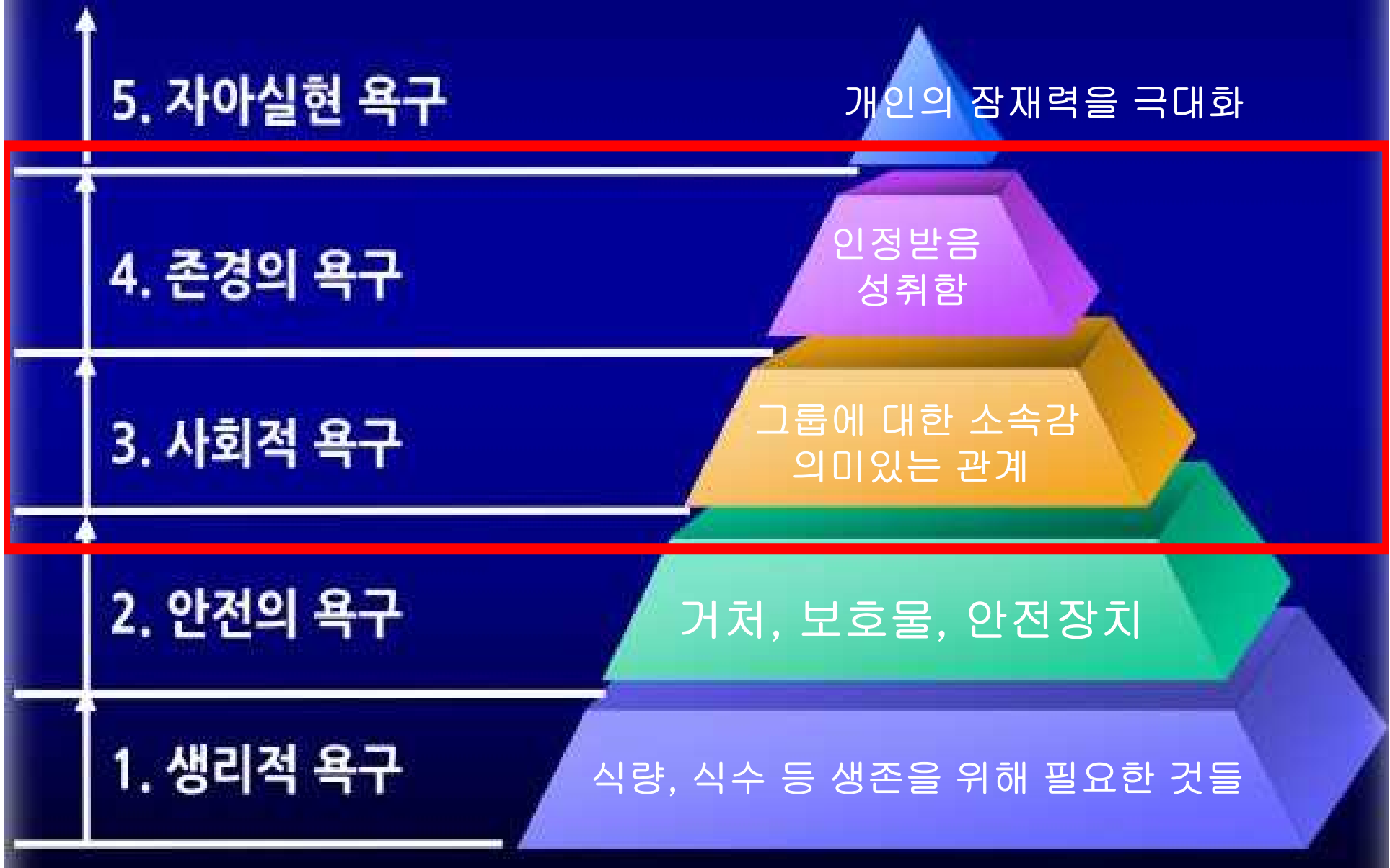
“ 미래 상품은 이성이 아닌  
**감정에 호소**할 수 있어야 한다”

**Steve Jobs**  
1955-2011



“ 나의 최종 목표는 이 기계에 감정을 넣는 것이다.”

## > 매슬로우(Maslow)의 욕구 5단계









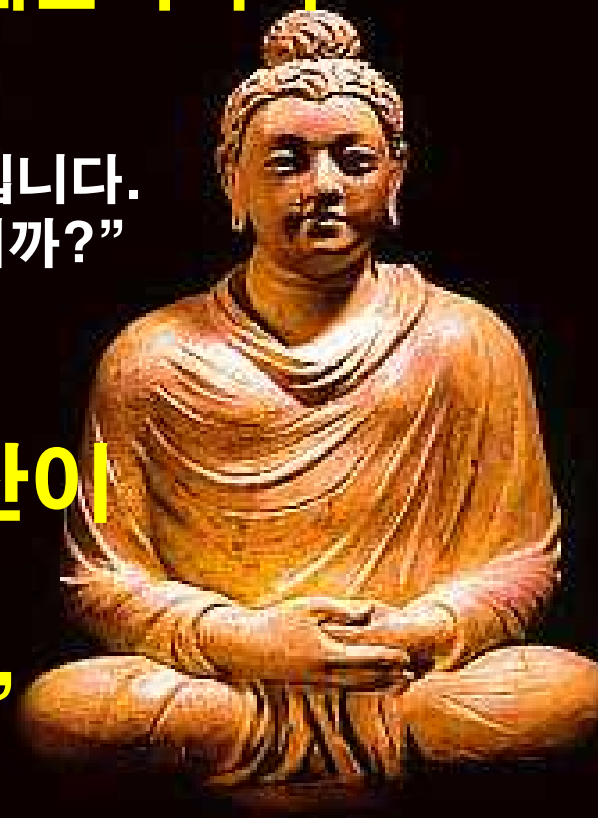


“저는 하는 일마다 제대로 되는 일이 없으며 행복하지 않으니  
이 무슨 이유입니까?”

**“그것은 네가 남에게 베풀지 않았기 때문이니라”**

“저는 아무것도 가진 것이 없는 빈털터리입니다.  
남에게 줄 것이 있어야 주지 될 준단 말입니까?”

**“그렇지 않느니라. 아무 재산이  
없더라도 줄 수 있는  
일곱 가지는 있는 것이다.”**



## 첫째, 화안시(和顔施)

: 얼굴의 화색을 띠고 부드럽고 정다운 얼굴로 남을 대하는 것이요!!



## 둘째, 언시(言施)

: 말로써 얼마든지 베풀 수 있으니 사랑의 말, 칭찬의 말, 위로의 말, 격려의 말, 부드러운 말 등이다.

그대가 있어  
행복합니다  
사랑해요



## 셋째, **심시(心施)**

: 마음의 문을 열고 따뜻한 마음을 주는 것이다.



## 넷째, 안시(眼施)

: 호의를 담은 눈으로 사람을 보는것 처럼 눈으로 베푸는 것이요.



## 다섯째, **신시(身施)**

: 몸으로 때우는 것으로 남의 짐을 들어준다거나 일을 돕는 것이요!



여섯째, **좌시(座施)**

: 자리를 내어주어 양보를 하는 것이요.



## 일곱째, **찰시**(察施)

: 굳이 묻지 않고 상대의 속을 헤아려서 도와주는 것이다.



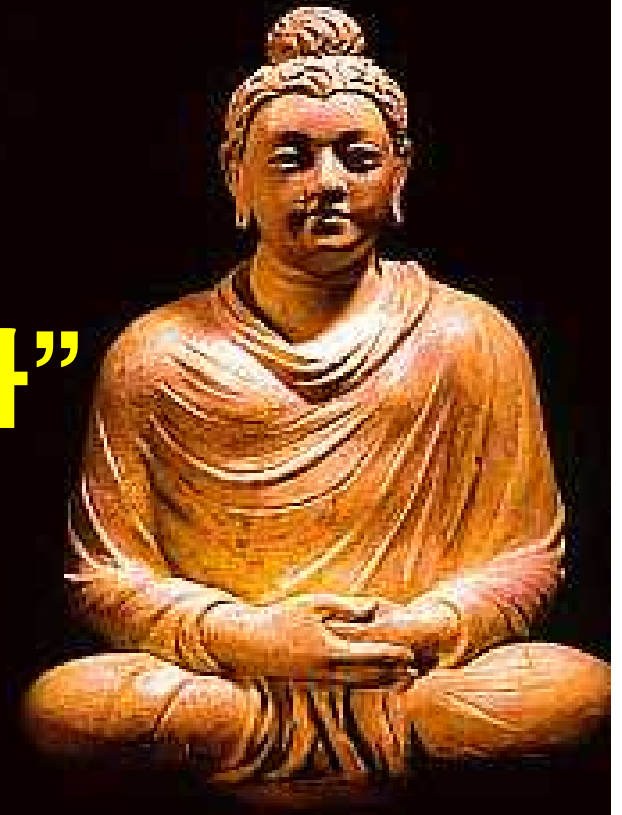


(화안, 언, 심, 안, 신, 좌, 찰)

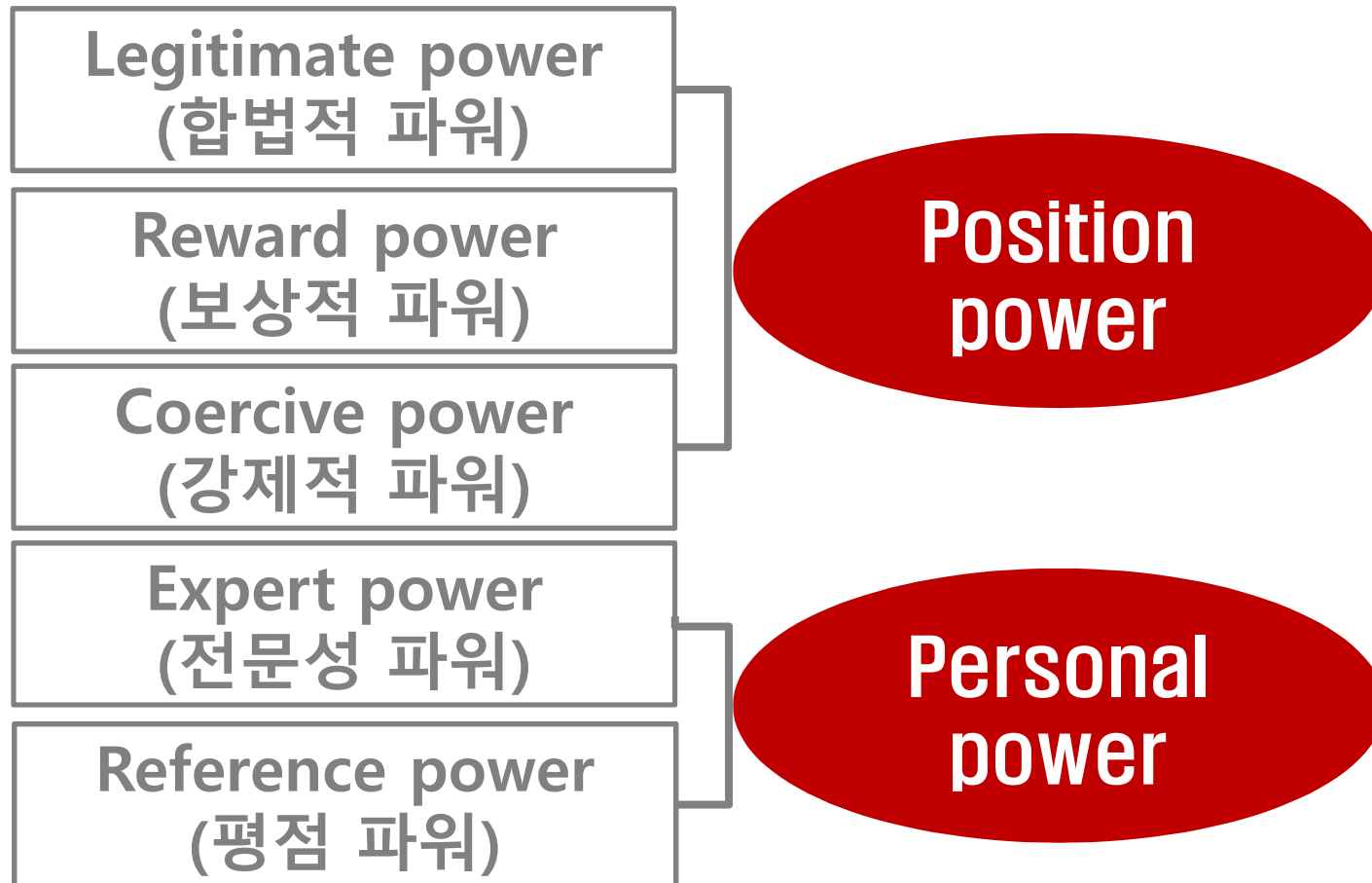
**“네가 이 일곱 가지를 행하여**

**습관이 붙으면**

**너에게 행운이 따르리라”**



# *Power*의 원천



# ***Personal Power***



**역량**  
(competence)

**성품**  
(character)

**가장 어리석은 사람은,  
지금까지 하던 방식으로 살면서  
뭔가 더 나아지기를 바라는 사람이다.**

**-아인슈타인-**

**김선애**

**010-9109-2220**

**skysun416@naver.com**

