

참여와 나눔. 생동하는 전라북도



(사)전라북도자원봉사센터

참여와 나눔 생동하는 전라북도

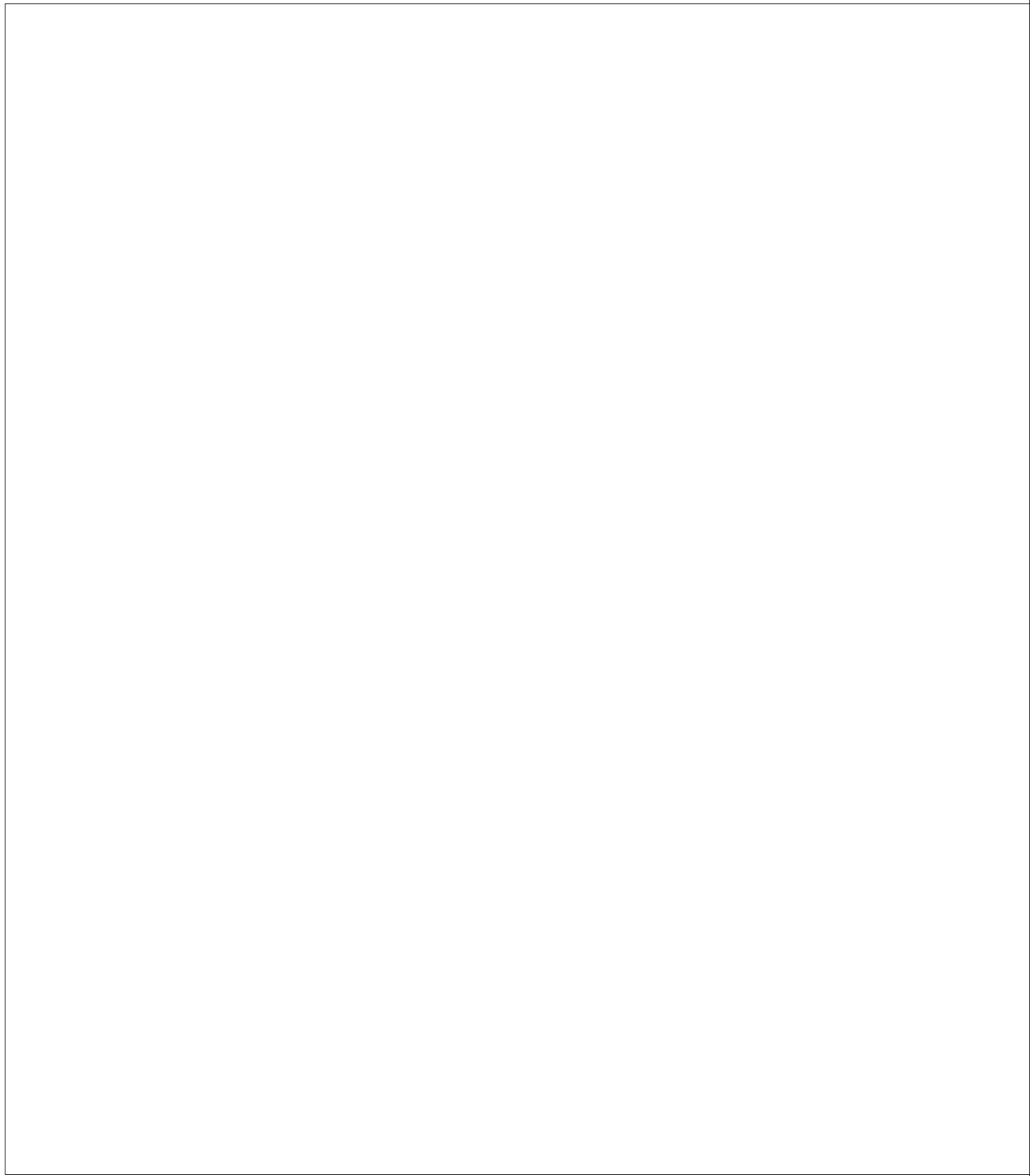
2017

시·군 자원봉사 프로그램 지원사업

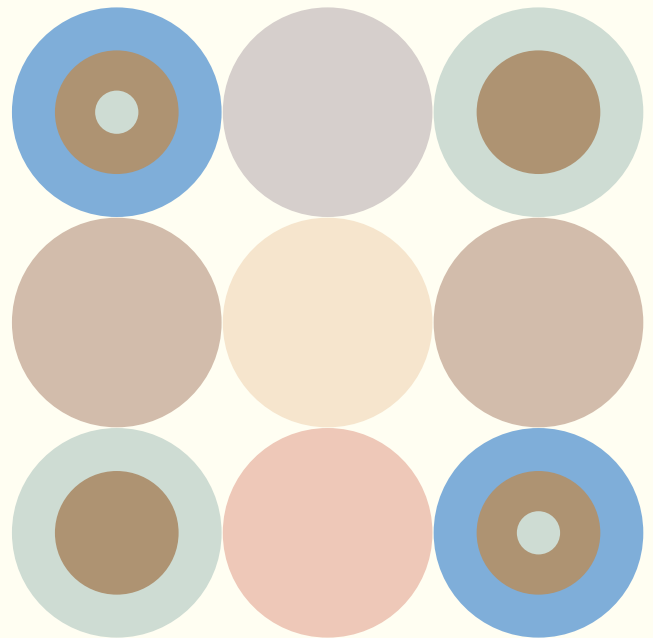
결과보고서



(사)전라북도자원봉사센터



2017
시·군 자원봉사 프로그램 지원사업
결과보고서

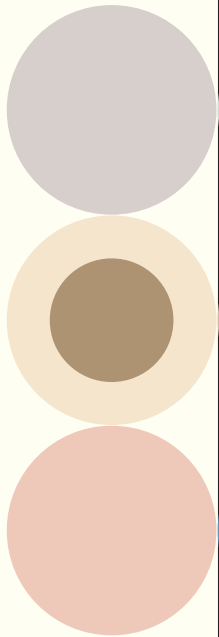


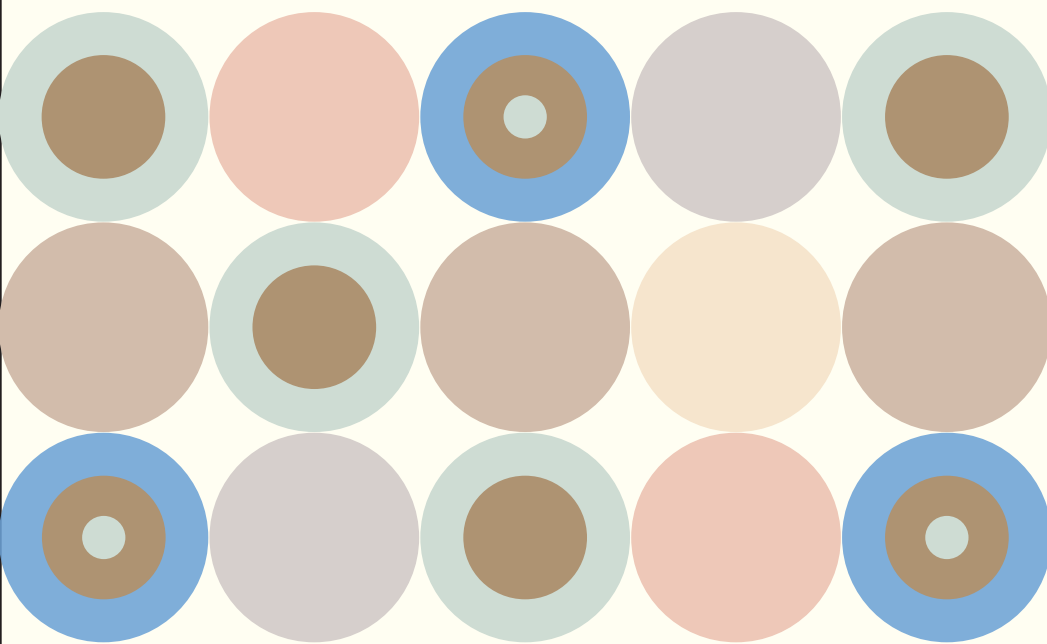
chapter 01. 사업현황

- section 1 일반현황
- section 2 총괄평가

chapter 02. 시군 자원봉사 프로그램 지원사업 결과보고

- section 1 대표프로그램 : Happy Run 엄마의 간식
특별프로그램 : 종교계와 함께하는 화합과 희망프로젝트
- section 2 대표프로그램 : 반찬나눔이 꽃보다 아름다워
특별프로그램 : 다문화가족과 함께하는 봉사여행
현장체험 진로교육 자원봉사를 JOB아라
- section 3 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 4 대표프로그램 : 뽀뽀한 청소년 자원봉사
특별프로그램 : 종교계와 함께하는 아름다운 동행
- section 5 대표프로그램 : 함께 행복을 나누는 베이커리 은행
특별프로그램 : 행복한 사진을 담아 드려요
- section 6 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 7 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 8 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 9 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 10 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 11 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 12 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 13 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
- section 14 대표프로그램 : 청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기





일반현황

01. 사업개요

- 사업목적
- 필요성 및 방향
- 사업주요내용

02. 기관별 역할

- 사)전라북도자원봉사센터
- 전라북도 정무기획과
- 14개 시·군자원봉사센터

03. 추진체계도

04. 추진로드맵

01. 사업개요

시·군 자원봉사센터에서 운영하는 자원봉사 프로그램을 지원함으로써 지역사회 문제해결에 도민들이 직접 참여하여 지역 통합효과 기대 및 나눔과 참여의 자원봉사운동 확산으로 이웃사랑을 실천하는 시·군센터의 사회적 역할 수행지원

▣ 필요성 및 방향

- 도내 14시·군자원봉사센터의 현장중심의 프로그램 사업비 지원
- 도민참여를 통한 공동체문화와 가치를 창출하는 시·군의 역량 적극 활용
- 소외지역 및 계층을 포괄하는 지역현안 문제해결을 위한 사업구상

▣ 필요성 및 방향

- 사업기간 : 연중
- 사 업 비 : 120백만원(도비)
- 참여대상 : 14개 시·군 자원봉사센터
- 규모 및 과제
- 활동기간 : 2017. 2월 ~ 12월(10개월)
- 사업규모 : 총 28개 프로그램(대표프로그램 14개, 특별프로그램 14개)
- 사업내용 : 프로그램 공모·심사·지원, 사업실행, 컨설팅 및 중간점검, 결과보고

▣ 사업주요내용

과제	구분	세부내용
공모사업 및 홍보	사회복지	독거노인, 편부모가정, 조손가정 등 지역실정을 반영한 소외계층 지원프로그램
	지역기반	농촌공동체문화 살리기 단체, 도농 직거래장터 운영 다양한 계층과 세대가 공감하고 참여할 수 있는 공익형 사업
	홍보·캠페인	공익캠페인과 SNS 홍보를 통한 발전적 변화 유도
평가환류	점검·간담	현장방문 점검을 통한 활동 보완 및 의견 수렴, 평가반영



02. 기관별 역할

▣ 전라북도자원봉사센터

- 추진계획수립 · 운영, 교육지원, 연구개발, 프로그램사업 선정 · 지원

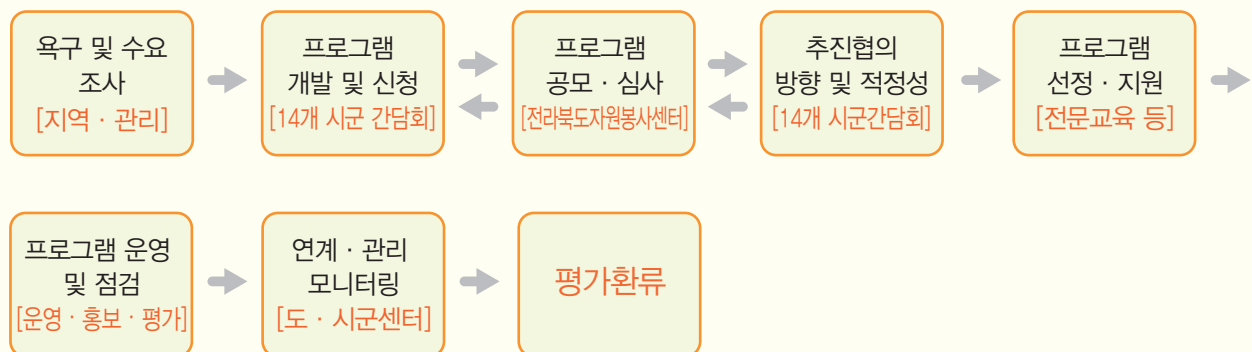
▣ 전라북도_정무기획과

- 예산지원 및 행정지원 · 협력 등

▣ 14개 시 · 군 자원봉사센터

자원봉사프로그램 개발, 자원봉사단체 연대 · 지원, 인정보상, 모니터링, 홍보

03. 추진체계도(圖)



04. 추진로드맵

과 제	1/4	2/4	3/4	4/4
공 통	사업공감	실행 · 기획홍보	현장점검	평가 및 활용
프로그램지원	방향 · 목표수립 공모추진	심사 · 선정 프로그램지원비 교부 실행준비 · 워크숍	프로그램실행 (14개)	결과보고회 및 자료제작
점검		중간점검	점검 및 의견수렴	평가

총괄평가

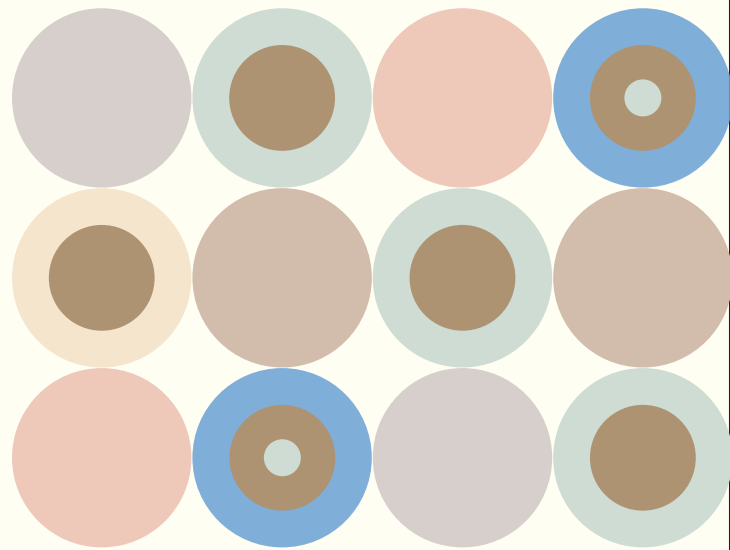
01. 사업실적 총괄표

02. 평가 및 분석

- 주요성과
- 개선사항

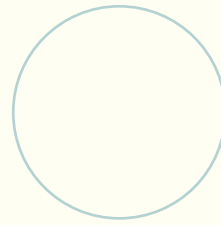
03. 향후 중점방향

- 센터역량 강화를 통한 플랫폼 기능 수행
- 자원봉사활동의 공공성 회복 및 가치 확장을 위한 변화
- 공동 협력과제와 연계한 홍보



01. 사업실적총괄표 (총 303회 참여 39,179명, 봉사자 5,092명 / 수혜자34,087명)

센터명	참여인원		프로그램명
	봉사자	수혜자	
전주시센터	196명	7,705명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : Happy Run 엄마의 간식 특별프로그램 : 종교계와 함께하는 화합과 희망프로젝트
군산시센터	532명	478명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 반찬 나눔이 꽃보다 아름다워 특별프로그램 : 다문화가족과 함께하는 봉사여행 현장체험 자원봉사를 JOB아라
익산시센터	530명	2,700명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 청소년 재능 나눔 자원봉사 스쿨 특별프로그램 : 종교봉사단 연탄나누기
정읍시센터	154명	630명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 뽀뽀한 청소년 자원봉사 특별프로그램 : 종교계와 함께하는 아름다운 동행
남원시센터	211명	2,154명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 함께 행복을 나누는 베이커리 은행 특별프로그램 : 행복한 사진을 담아 드려요
김제시센터	285명	200명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 도란도란 마을쉼터 평상 만들기 특별프로그램 : 우수자원봉사자 행복아카데미
완주군센터	260명	2,651명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 시원한 목 한 그릇의 행복 특별프로그램 : 희망 가구점
진안군센터	633명	707명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 진안군 11개 읍면봉사단 체험 프로그램 특별프로그램 : 4대종단과 봉사자가 함께하는 김장축제
무주군센터	379명	11,520명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 반딧불 목공예 봉사단 특별프로그램 : 실버태권도 봉사단
장수군센터	315명	510명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 오카리나 소리나눔 운영 특별프로그램 : 아나바다 행복나눔 장터 운영
임실군센터	728명	809명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 함께 만드는 행복한 빵 나눔터 특별프로그램 : 함께 만드는 따뜻한 보금자리
순창군센터	295명	271명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 신바람 나는 찾아가는 맞춤형 이동봉사 특별프로그램 : 종교계와 함께하는 자원봉사
고창군센터	319명	785명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 사람은 사랑이다 특별프로그램 : 종교계와 함께하는 사랑의 명절음식 나눔
부안군센터	255명	2,967명	<ul style="list-style-type: none"> 대표프로그램 : 찾아가는 전문봉사단 특별프로그램 : 이웃사랑 복주머니 나눔 행사



02. 평가 및 분석

▣ 주요성과

- 프로그램 지원사업을 통해 5,736명의 봉사자들이 참여하여 34,361명의 수혜자들에게 서비스가 제공되었으며, 지역사회 현안과 주민들의 욕구를 반영한 대표사업으로서 자원봉사 저변 확대를 통한 자원봉사활성화에 기여함
- 시민행동이 가능한 환경을 조성하고, 사회문제해결형 자원봉사 프로그램을 수행 한국자원봉사의 해 중점 추진과제에 대한 도민의 관심 제고와 동참 유도

03. 향후 중점방향

▣ 센터역량 강화를 통한 플랫폼 기능 수행

- 자원봉사센터의 지역사회의 허브로서 다양한 네트워크로서 역할을 수행하고 있지만, 장기적으로 플랫폼으로서 위상을 지향해야함. 그동안 센터가 주체가 되어 계획 및 실행까지 이루어지고 성과 또한 자원봉사센터로 귀결되는 성과위주의 사업이 아니라, 과제를 중심으로 다양한 조직과 네트워킹이 자유롭게 구축되어 활성화 될 수 있도록 환경 조성을 위한 실제적 접근과 공론화 필요

▣ 자원봉사활동의 공공성 회복 및 가치 확장을 위한 변화

- 자원봉사활동의 공공성 및 가치 확장을 위해서는 단편적이고 개별적인 자원봉사활동을 지원하거나 직접 프로그램을 실행하는 것만으로는 사회적 영향력이 취약한 현실이며, 이를 위해 외부적으로는 문제해결과정에 지역사회 다양한 주체들과 연대하고 인적·물적 자원을 조직화 하는 접근 방식을 구현하고, 내부적으로는 사회적 영향력 증대를 위한 센터 내 조직문화와 실행구조, 전략적 기반을 마련해야 함.

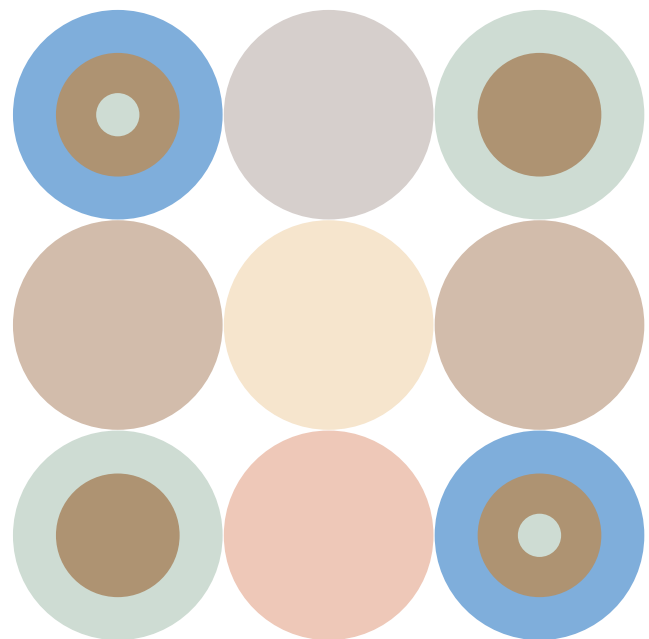
▣ 공통 협력과제와 연계한 홍보

- 도민의 자원봉사 참여증진과 저변확대를 위해, 공통의 협력과제와 연계한 프로그램의 실행 및 활동에 따른 전략적 홍보 방안을 마련하여, 공동체성과 시민성을 반영한 프로그램으로서 자원봉사센터와 이미지를 브랜딩하고 전파해야 함.

참여와 나눔 생동하는 전라북도

2017 시·군 자원봉사 프로그램 지원사업 결과보고서

사)전주시자원봉사센터
“HAPPY RUN” 엄마의 간식
종교계와 함께하는 화합과 희망프로젝트



“HAPPY RUN” 엄마의 간식

I. 프로그램 개요

1. 사업목적

- 지역사회의 협력 기관 선정(자원봉사자, 수요처)연계를 통해 봉사활동 참여의 다변화와 지역사회 네트워크 형성을 통해 자원봉사활동 공동체 문화를 형성하기 위함
- 자원봉사 전문교육을 받은 자원봉사자들에게 다양한 봉사활동 프로그램을 연계함으로 지속적이고 정기적인 자원봉사활동 자리를 마련

2. 프로그램 운영

- 사업기간 : 2017년 5월 ~ 10월(5개월 총18회)
- 활동시간 : 09:30 ~ 17:00
- 활동장소 : 전주시자원봉사센터 사랑나눔터
- 수혜대상 : “엄마의 밥상” 지원아동 및 전주권역 지역아동센터 아동들
- 활동내용 :
 - 주1~2회 간식을 만들어 ‘엄마의 밥상’ 지원아동, 지역아동센터 및 지역의 복지시설에 전달
 - 행복나눔미봉사단과 전북마음모아봉사단의 재능기부 활동
 - 전주시 다문화지원센터 연계 이주여성 봉사활동 참여(매월 마지막주 화요일)

II. 프로그램 주요성과

1. 추진실적

총 18회 7,793명 (봉사자 138여명, 수혜자 7,655여명)

과제	세부내용	참여인원		활동내용	비고
		수혜자	봉사자		
5월 매주화요일 2회	전주시빵곰터	580명	27명	– 간식 만들기 봉사활동–	머핀, 쿠키
6월 매주화요일 3회	전주시빵곰터	870명	26명	· 화 ‘엄마의 밥상’ 지원	머핀, 쿠키
7월5일 수요일 1회	전주시빵곰터	485명	12명	(5월~10월/매주화요일11회)	머핀
9월 매주 화.수요일 8회	전주시빵곰터	3,900명	37명	· 수 지역아동센터지원	머핀, 쿠키
10월매주 화.수요일 4회	전주시빵곰터	1,820명	36명	(9월~10월/매주수요일 7회)	머핀, 쿠키

2. 성과

- 전문가의 재능기부로 봉사자들의 자신감 상승은 활기찬 봉사활동 진행
- 지역아동센터 아동들에게 간식을 직접 만들어 전달하므로 수혜자는 지역의 따뜻한 나눔의 정을 느끼고, 봉사단은 나눔의 기쁨을 느낄 수 있었음
- 이주여성 봉사단의 참여로 따뜻한 기운이 가득한 봉사활동이었음
- 간식을 지원받는 아이들에게 머핀과 쿠키의 인기가 높아짐에 봉사자들의 사기도 높아짐

3. 문제점 및 개선방안

- 새로운 메뉴 개발 필요. 발효시간 단축 할 수 있는 뉴 메뉴 개발

활동사진



HAPPY RUN 엄마의 간식



HAPPY RUN 엄마의 간식



HAPPY RUN 엄마의 간식



HAPPY RUN 엄마의 간식

종교계와 함께하는 화합과 희망프로젝트

I. 프로그램 개요

1. 사업목적

- 서로 다른 종교가 봉사활동을 통한 공통된 나눔 문화 확산
- 전주시 종교단체의 봉사활동을 지원하고 센터와 연계하여 네트워크 구성

2. 프로그램 운영

- 활동기간 : 2017년 6월 ~ 8월
- 장 소 : 전주동물원, 전주시네마타운
- 참여인원 : 총 60명(종단별 50명, 관계자 10명)
- 참여기관 : 기독교, 불교, 원불교, 천주교
- 주요내용 : 종단 간 수혜자 · 봉사자 동행 활동-동물원 관람, 영화관람

II. 프로그램 주요성과

1. 추진실적

총 2회 108명(봉사자 58명, 수혜자 50명)

추진일정	장소	참여단체	참여인원 수혜자 봉사자	활동내용
6. 7(수)	수라온	4대 종단	8명	협력사업 결정 및 일정 수립
6. 19(월)	전주동물원, 시네마타운	4대 종단	50명 50명	종단간 수혜자 · 봉사자 간 동행 활동

2. 성과

- 사회공헌을 하고 있는 4대 종단과 화합 할 수 있는 연계 사업 및 지원을 통한 복지 증진
- 4대 종단과 자원봉사자들의 참여도 확산 및 자원봉사 활성화 증진
- 온정물품을 준비하고 전달하는데 그치는 것이 아니라, 물품전달 및 동행을 통해 수혜자와 봉사자간 화합하고 소통 할 수 있는 기회 제공

3. 문제점 및 개선방안

- 참여한 수혜자 · 봉사자 모두 만족하는 사업으로 향후 지속 사업으로 추진 할 필요성이 있으며, 예산 증액을 통해 4대 종단 및 수혜자 · 봉사자 참여도 확대 필요

활동사진



종교계와 함께하는 아름다운 동행! "소풍"



종교계와 함께하는 아름다운 동행! "소풍"



종교계와 함께하는 아름다운 동행! "소풍"



종교계와 함께하는 아름다운 동행! "소풍"

2017

시·군 자원봉사 프로그램 지원사업

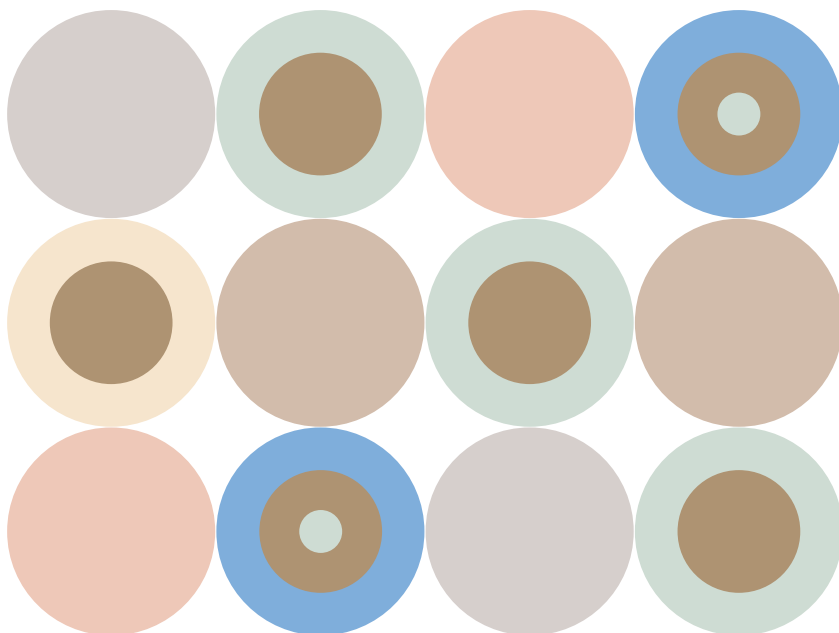
결과보고서

사)군산시자원봉사센터

종반찬나눔이 꽃보다 아름다워

다문화가족과 함께하는 봉사여행

현장체험 진로교육『자원봉사를 JOB아라』



반찬나눔이 꽃보다 아름다워

I. 프로그램 개요

1. 사업목적

- 저소득 취약계층 독거노인 및 기타 저소득장애인에게 자원봉사자와 일촌을 맺어주고 수시로 어려운 형편을 알리고 홍보함으로써 기존의 자원 봉사 및 복지지원체계를 보완하고자 함
- 지역자원에 대한 상시적인 네트워크구축의 기회 확대

2. 프로그램 운영

- 활동기간 : 2017년 4월 ~ 9월
- 사업장소 : 사랑나눔봉사단 조리실
- 참여인원 : 11명 ~ 20명(연인원 400여명)
- 주요내용 : 매주 반찬을 만들어 고독사 위험군 세대 방문 및 나눔활동
 - ※ 기존 반찬나눔활동 봉사단과의 연계를 통한 전담인력 지정, 고독사 위험군 파악을 위한 군산시 자원봉사계 및 27개읍면동주민센터복지 담당자 협조요청

II. 프로그램 주요성과

1. 추진실적

총 26회 420명(봉사자 400명, 수혜자 20명)

단위사업	추진일정	장소	참여인원 수혜자 봉사자		활동내용	비고
반찬나눔이 꽃보다 아름다워	4월~9월 (매주 목요일 정기 운영)	사랑나눔봉사단 조리실	20명	400명	반찬나눔 활동 및 안부전화	4월5일 운영회의 실시, 일촌모니터봉사 프로그램 연계활동

2. 성과

- 반찬 나눔을 통한 관심과 소통이 사회적 소외계층의 고독사 사망률을 낮추며, 공공분야의 사회안전망 강화에 기여하였으며, 아울러 소외된 이웃들에게 사회적·정서적인 지원을 통해 다면적 복지서비스활성화에 이바지함
- 자원봉사자단체들이 지역사회 문제에 지속적인 관심을 가지게 함으로써, 지역공동체 일원임을 인식하게 하고, 기존 반찬나눔활동과 고독사예방프로그램과의 연계를 통한 예산절감효과 및 공동체의식 재고에 기여함

3. 문제점 및 개선방안

- 한번 지원으로 3일 정도 드시는데, 실제로 독거어르신들이 혜택을 받을 수 있도록 수혜자 인원 및 반찬 지원 횟수를 늘리는 방향으로 예산증액을 요청함
- 센터 신축에 따라 센터 조리실 및 부대공간 활용에도 지원을 바라며, 봉사자 사기진작을 위해 지속적으로 관심과 격려, 지지가 필요함
- 7개월 ~ 8개월간 반찬지원보다 연중 반찬지원이 가능할 수 있도록 예산지원이 필요하며, 겨울철 지원이 중단되는 시기에도 대체 생필품 지원이 요망됨

활동사진



반찬나눔사업 발대식



어버이날 선물나눔



반찬조리2



최종 평가회의

다문화가족과 함께하는 봉사여행

I. 프로그램 개요

1. 사업목적

- 다문화여성들이 자국의 음식을 만들어 전시하고 어르신들에게 대접하는 시간을 가짐
- 음식나눔활동을 진행하여 나눔과 배려하는 마음을 가지는 기회를 제공

2. 프로그램 운영

- 활동기간 : 2017년 4월 ~ 11월
- 장 소 : 군산월명중학교 운동장
- 참여인원 : 300명(지역주민 및 취약계층)
- 참여기관 : 다문화가족(중국 · 일본 · 베트남 · 필리핀 · 러시아 · 캄보디아),
두빛나래봉사단, 다문화가족지원센터 등
- 주요내용 : 다문화가족들이 자국의 음식을 만들어 음식을 소개하고
지역 주민 어르신들에게 음식나눔 활동

II. 프로그램 주요성과

1. 추진실적

총 1회 350명(봉사자 50명, 수혜자 300명)

단위사업	추진일정	장소	참여인원 수혜자 봉사자		활동내용
다문화가족과 함께하는 봉사여행	10.21	군산월명중학교 운동장	300명	50명	다문화가족(중국 · 일본 · 베트남 · 필리핀 · 러시아 · 캄보디아)들이 음식을 만들어 자국의 음식을 소개하고 어르신들에게 음식나눔 활동

2. 성과

- 세계나라 음식축제는 결혼으로 우리나라에 정착한 다문화여성이 축제를 통해 지역사회와 교류하고 지역주민으로 인식될 수 있는 장을 마련하고, 다문화 여성들이 자국의 음식을 소개하는 자리 마련
- 자원봉사관련 단체의 적극적인 참가와 행사홍보로 세계나라음식축제 행사가 성황리에 진행됨
- 다문화여성들에게 “세계나라 음식축제” 자원봉사체험을통해 봉사활동에 대한 바른인식을 시킴

3. 문제점 및 개선방안

- 참여기관들과 수혜대상자들의 만족도가 높아 센터 단독으로 프로그램 진행 희망
- 관내 다양한 다문화여성들이 참여 할 수 있도록 적극적인 홍보 필요

활동사진



다문화가족과 함께하는 봉사여행



일본음식 소개 및 시식 체험



베트남 음식 소개 및 시식 체험



러시아 음식 소개 및 시식 체험

현장체험 진로교육『자원봉사를 JOB아라』

I. 프로그램 개요

1. 사업목적

- 전문 베이비부머 재능나눔을 통한 자원봉사활성화 기회제공
- 흥미와 적성에 맞는 자원봉사 진로체험교육을 통한 다양한 직업정보공유

2. 프로그램 운영

- 활동기간 : 2017년 4월 ~ 11월
- 사업장소 : 사랑나눔봉사단 조리실, 월명중학교, 체험처 및 청소년시설
- 참여인원 : 총 532명(단체회원 및 다문화가정, 청소년 등)
- 주요내용 : 소외계층 대상 밑반찬 나눔, 다문화여행, 청소년 진로체험

II. 프로그램 주요성과

1. 추진실적

총 12회 240명(봉사자 82명, 수혜자 158명)

단위사업	추진일정	장소	참여인원 수혜자 봉사자		활동내용	비고
자원봉사를 JOB아라	5.29(월)	구담횃집	17명		사업소개 및 일정나누기	
	6.2(금)	중앙중(교육실)	30명	10명	진로교육 및 복식웨딩체험	2회 운영
	6.8(목)	구암초(교육실)	32명	10명	진로교육 및 부엉이고리 만들기	2회 운영
	6.8(목)	헤펠레 공방	32명	10명	진로교육 및 독서대 만들기	2회 운영
	6.9(금)	중앙중(교육실)	30명	10명	진로교육 및 커피바리스타 체험	2회 운영
	7.12(수)	월명공원내	34명	10명	진로교육 및 숲체험활동	2회 운영
	11/17(금)	구담횃집	15명		프로그램 평가회의 및 재능나눔 연계논의	

2. 성과

- 청소년에게 진로체험기회로 인한 성취감과 미래직업 탐색으로 자존감향상
- 은퇴자원봉사자들에게 새로운 일거리 제공 및 재능 나눔의 장 마련

3. 문제점 및 개선방안

- 재능을 나누는 베이비부머세대에게는 삶의 활력을 제공하고 있지만 보다 전문적인 프로보노 분야의 체험도 필요함
- 청소년에게는 직업에 대한 정보를 마련하여 미래의 진로선택에 도움주고 있으며, 다양한 체험요소들이 필요함

활동사진



자원봉사를 JOB아라(퀼트 체험활동)



자원봉사를 JOB아라(커피바리스타체험활동)



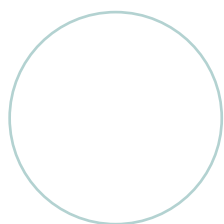
자원봉사를 JOB아라(숲 체험활동)



자원봉사를 JOB아라(숲 체험활동)

참여와 나눔 생동하는 전라북도

2017 시·군 자원봉사 프로그램 지원사업 결과보고서



사)익산시자원봉사센터
청소년 재능나눔 자원봉사 스쿨
종교봉사단 연탄나누기

