자료집

# 제1회 2016 전국자원봉사센터

## 센터장 연찬회 및 사무국장(실무책임자) 워크숍

▒ 일 시 : 2016년 4월 28일(목) ~ 29일(금)

▒ 장 소 : 전북도청 · 모항해나루 가족호텔 · 상관리조트&스파

▒ 주 최 KV 한국자원봉사센터협회

▒ 주 관 (사)전라북도자원봉사센터 완주군자원봉사센터

▒ 후 원 전라북도 완주군 WANJUGUN

# 목 차


❑ 행사개요 …… 1

❑ 세부일정 …… 2

❑ 2016년도 자원봉사진흥 정책 방향 …… 5

❑ 센터장 연찬회

〈발제〉

"새로운 10년을 바라보는 자원봉사센터의 비젼" …… 17

〈토크콘서트〉

자원봉사를 바꾸는 시간 …… 29

〈특강〉

"자원봉사 노무실무 A to Z …… 61

❑ 사무국장 워크숍

〈발제〉

"자원봉사센터 실무책임자의 역할 …… 67

〈토크콘서트〉

자원봉사를 바꾸는 시간 …… 71

〈숙의형 타운미팅 워크숍〉

자원봉사센터의 핵심전략 구축을 위한 아젠다 선정 …… 111

❑ 참석자 명단 …… 118

# 제1회 2016 전국자원봉사센터
# 센터장 연찬회 및 사무국장(실무책임자) 워크숍

## Ⅰ. 목적

- ❍ 전국 자원봉사센터장간/실무책임자간 정보교류 및 연대와 협력체계 구축을 통한 자원봉사계의 발전구조 수립
- ❍ 자원봉사센터의 역량강화와 주요 아젠다에 미치는 자원봉사 분야의 영향력 증대
- ❍ 환경변화 및 사회적 변화에 대응하는 자원봉사센터의 주도적 역할 확립

## Ⅱ. 개요

| 구분 | 센터장 연찬회 | 사무국장(실무책임자) 워크숍 |
|---|---|---|
| 사업명 | 제1회 2016 전국자원봉사센터장 연찬회 | 2016년 전국자원봉사센터 사무국장(실무책임자) 워크숍 |
| 주 제 | 성찰(Reflection)과 재정렬(Realignment), 그리고 새로운 출발(Restart)을 부르는 공명 리더십 | |
| 일 시 | 2016. 4. 28(목) 13:00 ~ 4. 29(금) 14:00 / 1박2일 | |
| 장 소 | 모항 해나루 가족호텔(전북 부안군 변산면) | 상관리조트&스파(전북 완주군 상관면) |
| 개회식 | 4. 28(목) 14:00 ~ 전라북도 도청 대회의실 | |
| 대 상 | 100여명(전국 자원봉사센터 센터장) | 120여명(전국 자원봉사센터 사무국장 등) |
| 주 최 | 한국자원봉사센터협회 | |
| 주 관 | 전라북도자원봉사센터 | 완주군자원봉사센터 |
| 후 원 | 전라북도 | 완주군 |
| 주요 내용 | 개회식, 2016 자원봉사 활성화 정책 방향 | |
| | 특강, 토크콘서트, 노무특강, 센터장 교류, 내소사 탐방 등 | 특강, 토크콘서트, 사무국장 교류, 체험활동 |

**「자원봉사센터의 핵심 아젠다 선정을 통한 문제의 시작!」**

**「견실하고 지속가능하며 균형있는 자원봉사활동에 기여하는 센터!」**

## Ⅲ. 개회식 일정

| 일정 및 시간 | | 내 용 | 장소 | 진행 |
|---|---|---|---|---|
| ▣ 4.28(목) | | | | |
| 13:00~13:40 | 40′ | • 접수 및 안내 | | 사회자 |
| 13:40~13:45 | 5′ | • 자원봉사 홍보영상 | | 사회자 |
| 13:45~13:59 | 14′ | • **개회식**<br>└ 개회선언(1′) 김훈(전북자원봉사센터장)<br>└ 국민의례(1′)<br>└ 개 회 사(4′) 김도현(한국자원봉사센터협회장)<br>└ 축 사(4′) 심덕섭(행정자치부 지방행정실장)<br>└ 환 영 사(4′) 송하진(전라북도지사) | 전북도청 대회의실 | 사회자 |
| 13:59~14:15 | 16′ | • 휴식 | | |
| 14:15~14:55 | 40′ | • **행정자치부 2016 자원봉사 활성화 정책 방향**<br>└ 남부현 행정사무관(행정자치부 민간협력과) | 전북도청 대회의실 | 행자부 |
| 14:55~16:30 | 95′ | • **행사장 이동**<br>└ 센 터 장 : 모항 해나루 가족호텔<br>└ 사무국장 : 상관리조트 | | |
| 16:30~17:00 | 30′ | • 휴식 | | |

※ 개회식 이후 대형버스로 각 행사장으로 이동

## Ⅲ-ⅰ. 센터장 연찬회 일정

| 일정 및 시간 | | 내 용 | 장소 |
|---|---|---|---|
| ▣ 4.28(목) | | | |
| 17:00~17:40 | 40′ | • **발제**<br>└ **새로운 10년을 바라보는 자원봉사센터의 비전**<br>· 최희순 센터장(대구동구자원봉사센터) | 모항해나루 |
| 17:40~18:30 | 50′ | • **자**원봉사를 **바**꾸는 **시**간(자원봉사 토크쇼)<br>└ 진행 : 최희순 센터장(대구동구자원봉사센터)<br>└ 발표<br>· 고영섭 센터장(정읍시자원봉사센터)<br>· 김선정 센터장(강릉시자원봉사센터)<br>· 우영화 센터장(서울은평구자원봉사센터)<br>· 김봉운 센터장(충남당진시자원봉사센터) | 모항해나루 |
| 18:30~18:50 | 20′ | • 만찬장소 이동 | |
| 18:50~21:00 | 130′ | • 만찬 | |
| 21:00~ | | • 자유시간 및 취침 | |

| 일정 및 시간 | | 내 용 | 장소 |
|---|---|---|---|
| ▣ 4.29(금) | | | |
| 07:00~08:00 | 60′ | • 기상 및 산책 | |
| 08:00~09:00 | 60′ | • 조식 | |
| 09:00~10:00 | 60′ | • **특강(60′)**<br>└ **자원봉사 노무실무 A to Z**<br>· 박진구 노무사(노무법인 돌담) | 모항해나루 |
| 10:00~13:30 | 210′ | • 폐회 및 기념촬영(10′)<br>• **부안군 탐방 및 이동간 중식(230′)** | |
| 13:30~14:30 | 60′ | • **전북도청 이동** | |

## Ⅲ-ⅱ. 사무국장 워크숍 일정

| 일정 및 시간 | | 내 용 | 장소 |
|---|---|---|---|
| ▣ 4.28(목) | | | |
| 15:40~16:00 | 20′ | • **등록 및 숙소배정** | 상관리조트 |
| 16:00~16:40 | 40′ | • 휴식 | |
| 16:40~17:10 | 30′ | • **발제**<br>└ **자원봉사센터 실무책임자의 역할**<br>· 권미영 사무총장(한국자원봉사센터협회) | 세미나실 |
| 17:10~18:10 | 60′ | • **자**원봉사를 **바**꾸는 **시**간(자원봉사 토크쇼)<br>└ 진행 : 윤순화 사무국장(한국중앙자원봉사센터)<br>└ 발표<br>· 박정민 부장(달성군자원봉사센터)<br>· 이주미 국장(충남괴산군자원봉사센터)<br>· 김종산 팀장(인천부평구자원봉사센터)<br>· 송순호 국장(부산영도구자원봉사센터) | 세미나실 |
| 18:10~19:20 | 70′ | • 만찬 | |
| 19:20~21:00 | 100′ | • 사무국장 교류의 시간 | 야외무대 |

| 일정 및 시간 | | 내 용 | 장소 |
|---|---|---|---|
| ▣ 4.29(금) | | | |
| 06:00~08:00 | 120′ | • 기상 및 SPA | |
| 08:00~08:40 | 40′ | • 조식 | |
| 08:40~09:00 | 20′ | • 휴식 및 준비 | |
| 09:00~11:00 | 120′ | • **숙의형 타운미팅 워크숍(120′)**<br>└ **자원봉사센터의 핵심전략 구축을 위한 아젠다 선정**<br>· 이병덕 대표(코리아스픽스) | 상관리조트<br>PINO |
| 11:00~12:20 | 80′ | • 폐회 및 기념촬영(10′)<br>• **이동 및 문화탐방(편백숲)(70′)** | |
| 12:20~13:10 | 50′ | • 중식 | |
| 13:10~14:10 | 60′ | • **이동 및 문화탐방(대한민국 술 테마 박물관)** | |
| 14:10~14:30 | 20′ | • **전북도청 이동** | 버스 |

# 2016년도
# 자원봉사진흥 정책
# 방향

□ 발표 : 남부현 행정사무관

행정자치부 민간협력과

# 2016년도 자원봉사진흥 정책 방향

2016. 4. 28.

행정자치부

## 목 차

Ⅰ. 자원봉사 활성화 7대 과제

Ⅱ. 자원봉사센터 운영지침

Ⅲ. 평가 및 포상

7대 과제
01

## 2016 자원봉사 활성화 7대 과제

2016 연두 업무보고(서면) 반영, 부(部) 주요과제로 관리

| 목 표 | 7대 추진과제 |
|---|---|
| 나눔활동 활성화 기반 정비 | □ 자원봉사활동 기본법 개정<br>□ 1365나눔포털 개선 및 고도화 |
| 사회문제 해결형 나눔활동 확충 | □ 기업 사회공헌 활성화<br>□ 전문가 재능나눔 확대<br>□ 자원봉사 인식 개선과 참여 확대 |
| 품격 있는 나눔문화 확산 | □ 나눔 실천자에 대한 인정과 예우 강화<br>□ 2016년 한국 자원봉사의 해 기념사업 |

7대 과제
02

## 7대 과제 개요(1/3)

### 1 자원봉사활동 기본법 개정

○ (자원봉사법) 자원봉사 영역 확대 및 자원봉사기관 지원 강화
- 기술·지식 기반 재능나눔 및 IT 기반 온라인 자원봉사 도입
- 자원봉사센터 및 자원봉사단체에 대한 행·재정적 지원 강화 등의 법적 근거 마련

➡ 지난 해 부터 연구, 개정안 마련 과정에서 의견수렴 과정을 거칠 예정

### 2 1365나눔포털 개선 및 고도화

○ (연계확대) 봉사실적·정보를 한 곳에서 확인하는 '원스톱 서비스'를 국립공원관리공단, 법무부소년원 등으로 확대 ➡ 1365를 허브 포털化

※ 現, 복지부(VMS), 교육부(NEIS), 여가부(Dovol), 걸스카우트 등과 연계

○ (성능개선) G-클라우드 전환 등 시스템 안정화, '단체·기업' 검색 지원

○ (재능나눔) 전문가 재능나눔 DB를 구축, 재능나눔 연계 확대

7대 과제
03

## 7대 과제 개요(2/3)

### 3 기업 사회공헌 활성화

○ (협력강화) 기업·단체·정부가「사회공헌 협력포럼」을 구성.운영
○ (협력사업) 사회적 파급효과 큰 협력사업 발굴.추진
○ (정보공유) 자원봉사·기부 수요공급 정보의 매칭 확대

### 4 전문가 재능나눔 확대

○ (지원체계) 전문가 재능나눔(프로보노) 중간 지원조직 및 전문인력 양성
○ (모델개발) '사업모델' 개발 및 전문 재능기부자 풀(pool) 구축
※ 민간 전문기관(단체), 지역 자원봉사센터와 협력하여 모델 개발

### 5 자원봉사 인식 개선과 참여 확대

○ 공무원, 학생, 청소년 자원봉사 활성화(여가부, 교육부 협조)
○ 가칭「사랑의 집수리 프로젝트」전국 읍면동 추진(민관 협업)
○「명절(설, 추석)맞이 집중 자원봉사주간」운영

7대 과제
04

## 7대 과제 개요(3/3)

### 6 나눔 실천자에 대한 인정과 예우 강화

○「대한민국 자원봉사대상」의 영예성과 권위를 제고
※ 기업 사회공헌 포상 확대 및 후보자 선정과정 투명화 등 개선 추진
○ 자원봉사 활동 인정 및 보상 강화 추진
- 어려움에 처한 자원봉사자에게 도움을 주는 방안 등
○ 지자체 별로 상이한 자원봉사보험을 통합, 전국 상향 표준화('16.5.1)

### 7 한국자원봉사의 해 기념행사 추진

○ 민·관이 함께「2016-2018 한국자원봉사의 해」추진, 정체된 자원봉사의 도약의 계기 마련
○ 자원봉사 국제 컨퍼런스, 자원봉사 빅 페어(big fair), 범국민 선언대회 등 다양한 자원봉사 활성화 방안을 검토.추진
※ 민·관 공동의「한국자원봉사의 해 기획회의」구성·운영

지 침
01

## 자원봉사센터 운영지침 개요

각 지역별 자원봉사 활성화 거점으로 자원봉사센터 설치·운영

자원봉사활동 기본법에 근거, 전국 246개 센터 운영

봉사활동 수요 · 공급 연계, 자원봉사자 교육, 지역별 맞춤형 자원봉사 프로그램 개발 · 보급

센터 조직 구성 / 근무여건 등에 대한 가이드라인 제시 필요

자원봉사활동 시간 인증 관련 기준 명확화 필요

- 1차 제정('06.3)
- 1차 개정('10.10, 역량강화지침)
- 2차 개정('13.4, 센터 운영지침)
- 3차 개정('14.4, 센터 운영지침)
- 4차 개정 ('16.1, 센터 운영지침)

지 침
02

## 2016 자원봉사센터 운영지침 주요 개정사항(1/3)

### 1. 자원봉사 보험 표준화 및 통합 운용

○ (계약방식) 자율 계약 방식에서 자치단체 간 종합계약으로 전환
지자체·센터가 협의체를 구성, 조달을 통해 계약 내용을 통일화

○ (추진절차) 협의체 구성, 대표선출(대구센터) 및 전국단위 계약
광역센터 순으로 담당, 대표기관이 종합 집행계획서 작성

○ (기대효과) 자원봉사 보험 보장범위를 상향 표준화하여 봉사자의 안전 관리를 강화하고 센터들의 계약관리 업무부담을 경감

지 침
03

## 2016 자원봉사센터 운영지침 주요 개정사항(2/3)

### 2. 자원봉사 수요처 관리 강화

○ (안전조치) 수요처 등록시 안전관리 준비 등을 사전에 확인하고 '자원봉사자 안전관리 소홀'을 수요처 등록 취소요건에 추가

○ (보수교육) 수요처 관리자의 정례교육 이수를 의무화하여 자원봉사단체의 전문역량 향상을 지원하고 자원봉사 관리를 강화

**수요처 관리자 교육**

○ 수요처 관리자는 연 1회 이상 자원봉사센터의 관리자 보수교육을 이수 필요
- 다만, 관리자 승인 교육을 받은 당해 연도에는 교육이수를 면제함

※ 최초 관리자 승인교육을 받은 이후 년도부터 연 1회 정기교육 이수

지 침
04

## 2016 자원봉사센터 운영지침 주요 개정사항(3/3)

### 3. 코디네이터 운영 자율성 확대

○ (자격요건) 과도한 코디네이터 채용 자격요건을 현실에 맞게 완화
- 대학졸업 요건은 삭제하고 근무 경력기간은 완화(3년 →1년)
- PC 정비사 등 업무 관련성이 낮은 자격증은 삭제

○ (보수지급) 복지포인트 지급은 일할계산에서 월할계산으로 변경, 상여금 지급 방식을 다양화(연2회 지급 + 12개월 분할지급 추가*)
* 사용자와 근로자 간 합의하에 결정하고 근로계약서에 표기

### 4. 센터 운영개선 사항 등

○ (교육) 자원봉사센터 직원 연간 교육이수 시간 확대(12시간 → 20시간)
○ (홍보) '2016년 자원봉사의 해' 추진을 중점 홍보사항으로 지원
○ (기타) 「자원봉사센터 현황」 통계 작성 기준 준수(전년도 12월 31일)

지 침

05

## 자원봉사센터 운영 관련 이슈

- 직영 센터의 민영화
- 공무원 겸임, 비상근 센터장을 민간 센터장 전환
- 인력확충 및 코디네이터 문제(신분, 저임금) 해소

평 가

01

## 2017년도 지방행정 합동평가 지표(안)

**2016년도 평가지표** (2015년 실적)

자원봉사 실인원 증가율 50% + 수요처 증가율 50%

- **2017년도 평가지표(안)** (2016년 실적)

{(실인원 증가율 60% + 연인원 증가율 40%) * 90%} + 프로그램 평가 10%

※ 인원증가는 4.18. 워크숍 의견 등을 반영, 보정 예정,
프로그램 평가는 공모(경진)대회 성적과 평소 프로그램 운영상황 반영

※ 종전 센터평가는 중복평가와 실효성 적음 등의 지적을 감안하여 폐지

포 상

02

## 2016년 대한민국 자원봉사대상 개선방향

- **포상 단계별 홍보 강화** : 보다 많은 후보가가 추천될 수 있도록 홍보
- **투명하고 공정한 심사** : 공적 검증 강화, 후보간 형평성 비교형량
- **포상행사 상징성 강화** : 자원봉사의 날 행사 개선에 연계하여 검토

**상(賞)의 영예성 향상**

감사합니다.

# 센터장 연찬회 *Contents*

# 발제

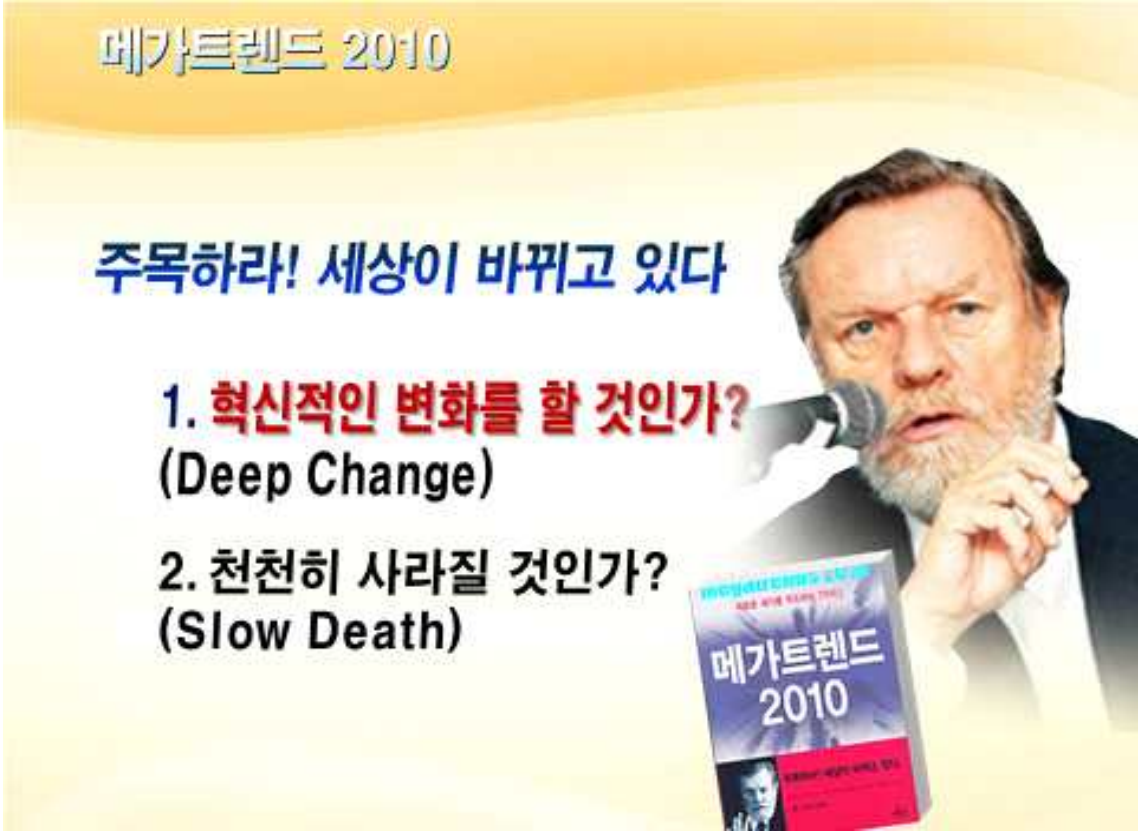
# “새로운 10년을 바라보는 자원봉사센터의 비전”

□ 발표 : 최희순 센터장

대구동구자원봉사센터

새로운 10년을 바라보는
자원봉사센터의 비전
대구동구자원봉사센터
센터장 최 희 순

압축의 시대
1960
1980
1990
2000
"우리는 지금 압축의 과정을 거치고 있다. 과거에는 10년에 걸쳐 발전되어
오던 것들이 오늘날에는 불과 몇 년, 몇 개월 만에 발전하고 있다.
변하지 않는 경영 이론이라는 것은 더 이상 존재하지 않는다.
유일하게 변하지 않는 것은 우리가 끊임없이 변화를 수용해야 한다는 것이다."
Intel사의 Andy Grove 회장


메가트렌드 2010
주목하라! 세상이 바뀌고 있다
1. 혁신적인 변화를 할 것인가?
(Deep Change)
2. 천천히 사라질 것인가?
(Slow Death)
메가트렌드
2010

자원봉사센터는 지금…
무언가 잊어버리고 있지는 않는가?
그것은 무엇인가?

변화에 대한 우리의 반응은?
즐거운 변화! 행복한 성취!
변화
저항
대처
적응
혁신

변화의 원리
변화
공감
비전
신념
실천
>
저항

## 개인과 조직의 의식수준

Dr. David Hawkins

| | LUX | 의식수준 | 감정 | 행동 | |
|---|---|---|---|---|---|
| POWER | 700~1000 | 깨달음 | 언어이전 | 순수의식 | 긍정적 의식<br>전체의식<br>신뢰와 조화<br>비전 일체화 |
| | 600 | 평화 | 하나 | 인류공헌 | |
| | 540 | 기쁨 | 감사 | 축복 | |
| | 500 | 사랑 | 존경 | 공존 | |
| | 400 | 이성 | 이해 | 통찰력 | |
| | 350 | 포용 | 책임감 | 용서 | |
| | 310 | 자발성 | 낙관 | 친절 | |
| | 250 | 중립 | 신뢰 | 유연함 | |
| | 200 | 용기 | 긍정 | 힘을 주는 | |
| FORCE | 175 | 자존심 | 경멸 | 과장 | 부정적 의식<br>개별의식<br>조화 부재<br>분열과 갈등 |
| | 150 | 분노 | 미움 | 공격 | |
| | 125 | 욕망 | 갈망 | 집착 | |
| | 100 | 두려움 | 근심 | 회피 | |
| | 75 | 슬픔 | 후회 | 낙담 | |
| | 50 | 무기력 | 절망 | 포기 | |
| | 30 | 죄의식 | 비난 | 학대 | |
| | 20 | 수치심 | 굴욕 | 잔인함 | |

## 미션(Mission) & 비전(Vision)

## 미션(Mission) & 비전(Vision)

1. **우리는 왜 존재하는가?** – 주요 목적에 대한 질문
2. **우리는 누구를 위해 존재하는가?** – 우리의 주요 고객에 대한 질문
3. **우리는 무엇을 제공하기 위해 존재하는가?**

   – 제공되는 핵심서비스에 대한 질문

에너지는 관심이 가는 곳으로 흐른다.

프레임(FRAME)
• 세상과 상황, 사물과 사람을 바라보는 마음의 창
• 어떤 문제를 바라보는 관점
• 세상을 관조하는 사고방식
• 세상에 대한 비유
• 사람들의 고정관념
• 패러다임

## 해결책을 찾고자 하면 답이 보인다

**– 아사히야마 동물원 위기극복 사례에서 배운다.**

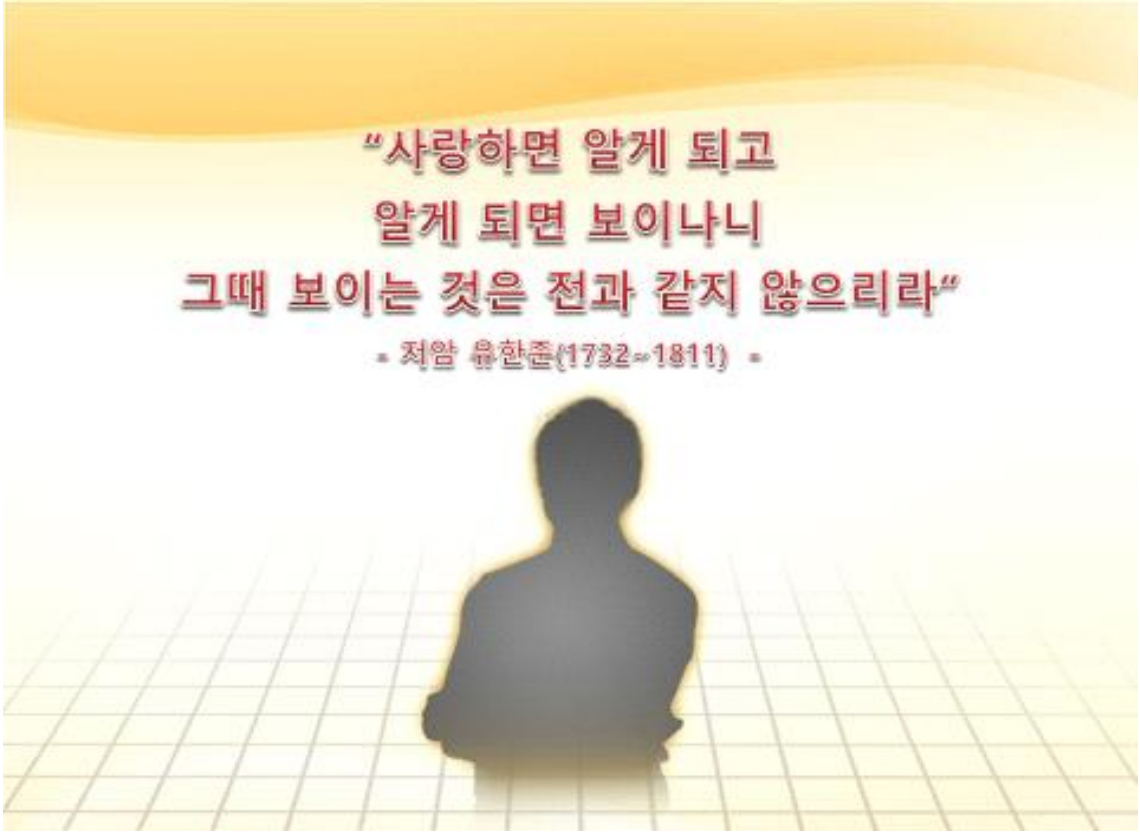
- 1967년 개원한 아사히야마는 관람객 수가 1983년 59만 명을 정점으로 1996년 26만명 까지 떨어졌다.
- 개원 이후 유원지 형태의 놀이시설로 규모와 기능을 바꾸어 나갔다가 일본 각지에 대형 놀이공원들이 들어섬에 따라 쇠락의 길
- 놀이시설에만 투자를 집중한 나머지 동물원 시설에 대한 투자를 소홀
- 시의회에 예산 증액을 요청할 수 없는 처지
- 투자 지연으로 시설 노후와 관람객 수 감소의 악순환 계속
  ➔ 폐원 논의까지 이루어지는 최악 상황

**만일 당신이 동물원장이라면 어떻게 하겠습니까?**

## 새로운 비전수립을 위한 "테마"

무엇을 공유할 것인가?
새로운 10년을 바라보는
자원봉사센터의 비전

수적천석
(水滴穿石)
작은 실천의 진지한 반복이
위대한 결과를 낳습니다.


"사랑하면 알게 되고
알게 되면 보이나니
그때 보이는 것은 전과 같지 않으리라"
- 저암 유한준(1732~1811) -

아무도 해낸 적 없는 성취란
아무도 시도한 적 없는 방법을 통해서만 가능하다
감사합니다

# 토크콘서트

# 자원봉사를 바꾸는 시간

□ 발표1 : 자원봉사센터 활성화 방안
고영섭(정읍시자원봉사센터장)

□ 발표2 : 자원봉사센터 운영방향과 센터장의 역할
김선정(강릉시자원봉사센터장)

□ 발표3 : 자원봉사센터에 대한 고민 몇 가지
우영화(은평구자원봉사센터장)

□ 발표4 : 자원봉사센터의 새로운 패러다임의 제안(충남공익활동 촉진사례를 중심으로)
김봉운(당진시자원봉사센터장)

고영섭 정읍시자원봉사센터장

# 자원봉사센터 활성화 방안

(사)정읍시자원봉사센터

# 자원봉사센터 활성화 방안

사)정읍시자원봉사센터 센터장 고영섭

---

*자원봉사센터 활성화방안*

(사)정읍시자원봉사센터

## Chapter1 : 센터장(공석)선임방안
## Chapter2 : 센터장 상근방안

## Chapter1 : 센터장(공석)선임방안

- 전국센터 : 246개센터
- 등록 : 222개센터
- 센터장 공석 : 48개

자원봉사센터 활성화방안
(사)정읍시자원봉사센터

## Chapter2 : 센터장 상근방안

- 법인 : 56개(22.8%)
- 직영 : 53개(21.6%)
- 혼합직영 : 81개(33.1%)
- 위탁 : 55개(22.8%)

*245개 전국센터.(2015.07월, 현)

## Chapter3 :

- 직원들의 처우개선 복리증진
- 지역에 자원봉사의 차질 없는 관리자 역할에 전념 할 수 있도록 센터장의 역할 필요

자원봉사센터 활성화방안
(사)정읍시자원봉사센터

Chapter3 :

- 직원들의 처우개선 복리증진
- 지역에 자원봉사의 차질 없는 관리자 역할에 전념 할 수 있도록 센터장의 역할 필요

김선정 강릉시자원봉사센터장

# 자원봉사센터 운영방향과 센터장의 역할

# 자원봉사센터 운영방향과 센터장의 역할

강릉시종합자원봉사센터
센터장 김선정

## 자원봉사센터의 운영방향 설정

자원봉사센터의 방향의 중요성

◆자원봉사센터의 운영방향은 지역에서 센터의 정체성을 확립하고 지역센터 별 강점을 활용한 센터의 정책방향 제시에 매우 중요한 부분임.

◆그러나 여러가지 장애요인으로 인하여 방향을 찾지 못하고 있는 현실에서 센터장의 역할을 중심으로 센터의 운영 방향설정에 대하여 제안하고자 함

## 자원봉사센터의 운영방향 설정

자원봉사센터의 방향 설정

◆방향설정이 가지고 있는 함의

-지역특성의 반영

-봉사자 욕구의 반영

-지역중간조직과의 방향성에 대한 동의

-사회변화에 대한 순발력 있는 적응력

## 자원봉사센터의 운영방향 설정

자원봉사센터의 방향 설정

◆방향설정의 지향점

-지역문제 해결을 위한 역할수행

-자원봉사센터의 정체성확립

-지역사회 변화욕구에 대한 반영

-자원봉사센터 미래비전에 대한 방향설정

## 센터운영 방향설정에 대한 장애요인

센터 내부환경에 의한 장애요인

-직원들의 역량부족
-센터 운영구조의 문제
-센터장의 역량부족
-센터장 임용시스템에 의한 장애
-센터장과 직원들간의 업무시스템에 의한 장애

## 센터운영 방향설정한 장애요인

센터 외부의 장애요인

-자원봉사센터 기본법에 의한 문제

-운영주체의 센터에 대한 인식부족

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 역할을 중심으로

자원봉사센터의 운영을 책임지는 자원봉사센터장은 자원봉사센터 운영에 많은 영향을 미치는 것은 물론 센터의 비전과 운영방향설정에 많은 매우 중요한 역할을 한다

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 근무여건 변화

-센터장의 임기조항 삭제(자원봉사 활동 기본법)
>센터장의 업무 연속성유지

-센터장의 상근제 실시
>책임성 제고를 통한 안정적인 센터운영

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 역할을 중심으로

-센터장의 자격요건강화(전문성 강화)
>단순한 근무여부보다 일의 성격을 규정

-센터장의 자질향상을 위한 전문교육 강화
>사회변화에 순발력있는 적응

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 역할을 중심으로

-지역에서 중간조직으로서의 역할강화
-운동성있는 센터로서 지역변화의 중심적 역할수행
-봉사자가 중심이 되는 센터로의 성격 변화
-조직의 리더로서 직원들의 역량강화

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 역할을 중심으로

◆자원봉사센터장은 단순히 임기를 채우고 떠나는 그런 사회단체장의 자리가 아닙니다.

◆자원봉사센터장은 지역변화의 중심적 역할을 하는 매우 중요한 자리입니다.

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 역할을 중심으로

◆지역 자원봉사센터의 미래! 여러분의 손에 달려 있습니다.
◆지역시민들의 행복! 여러분의 손에 달려있습니다.

## 센터운영 방향설정 장애요인 해소방안

센터 내부 장애요인 해소방안

◆센터장의 역할을 중심으로

◆수많은 시민들과 봉사자들이 우리들의 희생을 강요합니다.
◆우리는 그들의 바램을 무시하고 소홀히 할 수 없습니다.

우리는 세상과 함께해야 할 운명입니다!

우영화 은평구자원봉사센터장

# 자원봉사센터에 대한 고민 몇 가지

## 몇가지 질문들

- 자원봉사를 통해 지역사회에 어떤 변화를 가져오고 싶은가?
- 자원봉사는 지역사회에 어떤 도움이 되며 어떤 포지셔닝을 할 것인가?
- 그러기 위해서 자원봉사센터는 무엇을 할 것인가?

## 현재

**직영자원봉사센터**

- 공무원, 비정규직 관리자
- 사회복지 중심의 자원봉사활동

**반면 시민참여가 활발한 지역사회**

지역사회와 함께 호흡하는
자원봉사센터로 리포지셔닝

6

## 다양한 변화와 이슈

7

## 자원봉사센터 리포지셔닝

- 다양한 섹터를 아우르고 시민참여를 촉진하는 센터
  - 직접사업중심 센터에서 촉진과 연계협력하는 센터로
  - 사회복지 중심에서 다양한 기관 및 이슈 중심으로
- 협치 : 민관협력, 부문별 협력, 지역과 중앙 협력
- 시민성 제고 : 자원봉사를 통해 시민성, 자발성을 강화하고 촉진
- 자원봉사의 효과성 및 사회적 영향력 제고

9

## 은평구 지역사회 네트워크

**은지네 : 은평구 지역사회 네트워크**
**은아청 : 은평구 아동청소년 네트워크**
**은연중 : 은평구 중간지원조직 모임**

11

## 자원봉사센터 향후 과제

- 자원봉사센터 운영전략 : 이상과 현실속의 우선순위 정렬
  - 무엇을, 어디까지, 누가 할 것인가?
- 컨텐츠 강화 : 자원봉사를 통해 시민성 강화,촉진
  - 생활속의 자원봉사 운동성 찾기, 가치철학이 반영된 실천
- 자원봉사자 권한 강화 : 스텝중심에서 자원봉사리더 중심으로

13

김봉운 당진시자원봉사센터장

# 자원봉사센터의 새로운 패러다임의 제안

(충남공익활동 촉진사례를 중심으로)

공익활동과 함께하는 충남 자원봉사
자원봉사의 변화
보편복지에 따른 변화
• 위임복지
국가의무사업 30.7%
• 자율복지
: 1,496개 중복사업규정
(자원봉사센터 업무 중 복지업무비중 축소)
조직관리화, 직원역량강화
(독수리의 비상)
자원봉사
공익활동 영역
• 자원봉사
• 풀뿌리 민주주의
• 국민운동
• 사회적 경제
• 마을만들기
마을공동체 조직도
충청남도 공익활동지원 조례

자원봉사의 변화
보편복지에 따른 변화
• 위임복지
: 국가의무사업 30.7%
• 자율복지
: 1,496개 중복사업규정
(자원봉사센터 업무 중 복지업무비중 축소)

## 자원봉사

- 시혜성을 극복하고 시민권 확보
- 이타성 극복하고 상호호혜적 공동체적
- 불평등을 극복하고 자주적 생활 영위

## 공익활동 영역

- 자원봉사
- 풀뿌리 민주주의
- 국민운동
- 사회적 경제
- 마을만들기

# 충청남도 공익활동지원 조례

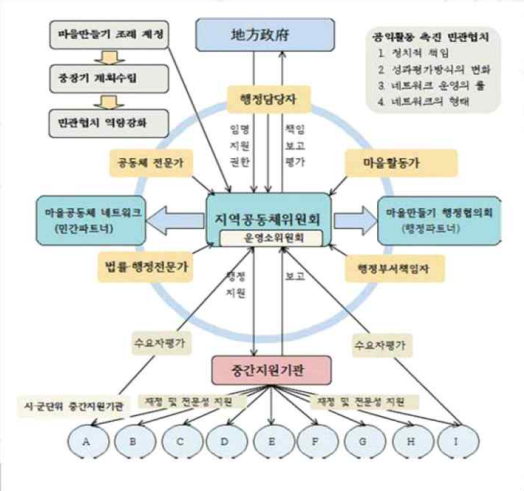
전국 11개 공익활동지원센터(서울, 대전 외)

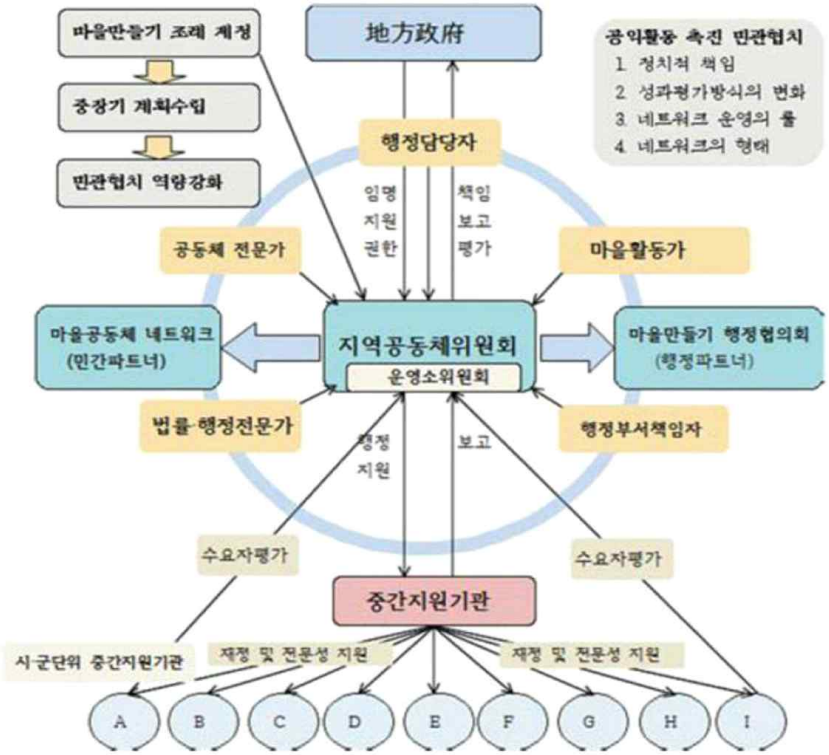
**충남 내포혁신 플랫폼 건립**

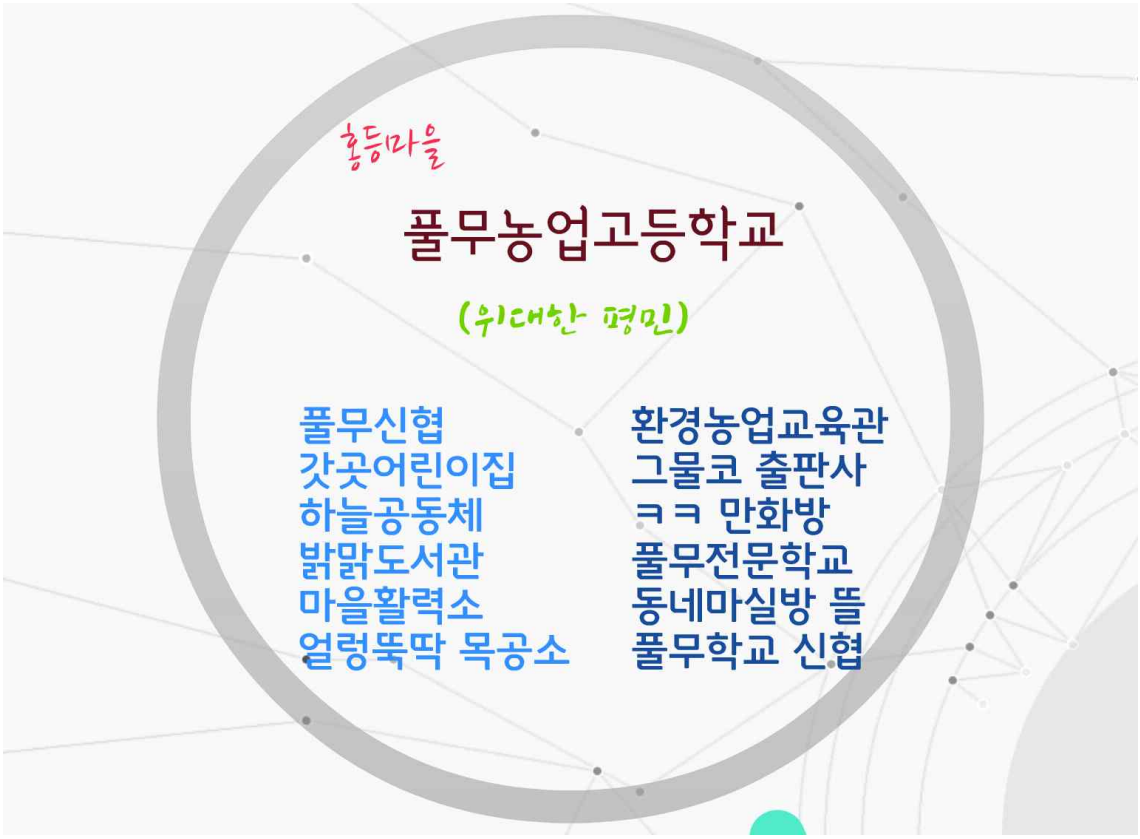
(입주기관)
공익활동지원센터
충남도자원봉사센터
푸른 충남 21
사회적 경제 지원기관 외

(교육 훈련, 활동가 육성, 연구조사
컨설팅, 네트워크, 민관협력체계)

# 마을공동체 조직도




마을만들기 조례 제정
중장기 계획수립
민관협치 역량강화
地方政府
공익활동 촉진 민관협치
1. 정치적 책임
2. 성과평가방식의 변화
3. 네트워크 운영의 룰
4. 네트워크의 형태
행정담당자
임명
지원
권한
책임
보고
평가
공동체 전문가
마을활동가
마을공동체 네트워크
(민간파트너)
지역공동체위원회
운영소위원회
마을만들기 행정협의회
(행정파트너)
법률·행정전문가
행정부서책임자
행정
지원
보고
수요자평가
수요자평가
중간지원기관
시·군단위 중간지원기관
재정 및 전문성 지원
재정 및 전문성 지원
A
B
C
D
E
F
G
H
I


홍등마을
풀무농업고등학교
(위대한 평민)
풀무신협
갓곳어린이집
하늘공동체
밝맑도서관
마을활력소
얼렁뚝딱 목공소
환경농업교육관
그물코 출판사
ㅋㅋ 만화방
풀무전문학교
동네마실방 뜰
풀무학교 신협

# 조직관료화, 직원역량강화

## (독수리의 비상)

# 특강

# “자원봉사 노무실무 A to Z”

□ 발표 : 박진구 노무사장

노무법인 돌담

# Memo

## Memo

# 사무국장 워크숍 *Contents*

# 발제

# “자원봉사센터 실무책임자의 역할”

□ 발표 : 권미영 사무총장

한국자원봉사센터협회

# Memo

# Memo

# 토크콘서트

# 자원봉사를 바꾸는 시간

□ 발표1 : 새로운 시대! 지역사회 네트워크를 어떻게 만들어 나갈 것인가?
박정민(달성군자원봉사센터부장)

□ 발표2 : 자원봉사관리자(센터직원) 역량 강화
이주미(괴산군자원봉사센터국장)

□ 발표3 : 지역사회 자원봉사 프로그램의 외연확대의 필요성
김종산(인천부평구자원봉사센터팀장)

□ 발표4 : 자원봉사센터 관리자의 윤리
송순호(부산영도구자원봉사센터국장)

박정민 달성군자원봉사센터 부장

# 새로운 시대! 지역사회 네트워크를 어떻게 만들어 나갈 것인가?

자원봉사로 바꾸는 시간!

# 새로운 시대!

## 지역사회 네트워크를 어떻게 만들어 나갈 것인가?

달성군자원봉사센터
박정민 부장

준비가 있으면 문제가 없다 우리도 그렇다

- 『유엔미래보고서 2050』은 신기술과 변화하는 미래의 모습만을 보여주는 것이 아니라, 기술의 발달로 인한 사회구조의 변화 그리고 그에 따라 우리가 바꿔야 할 사고방식에 관해 중점적으로 다룬다는 점에서 큰 의미가 있다. 미래사회에 어떤 변화가 찾아와서 왜 그렇게 달라지는지, 미래사회를 관통하는 2050년 미래 경제를 전망한다.

# 유엔 미래보고서 2050

## Part1. 거대한 변화

기술이 발달하고 인구가 고령화되며 갈수록 미래에는 국경이 의미 없어지고 추상적 개념이 약화된다. 개인이 휴양이나 무림연합과 같은 낯선 기구, 초월한 목적을 가진 비행 우기구, 또는 여가시티로 불리는 도시들이 대표는 국가보다 더 큰 힘을 갖게 될 수도 있다. 같은 뜻을 가진 사람들끼리 공동체에 해상도시를 만들어 살기를 선택할 수도 있으며, 더 부분의 국가는 직접민주주의를 표방할 것이다.

이런 미래를 현실화하는 중 강력한 수단이 생겨났다. 가상과 증강현실 비디오게임이 그 사례이다. 더 생생하고 비디오게임에 적용된 기술인 '홀로체인'이 그 해답인데, 홀로체인은 신뢰할 수 있는 온라인 장부 기술로 잘 활용하면 국가 기본 인프라로서 행정부의 기능을 대체할 수도 있다.

## Part2. 파괴와 창조

IBM이 상업용 컴퓨터를 처음 만들었을 때 토머스 왓슨 사장은 단지 대 정도 팔 수 있을 것이라고 예측했다. 지금 생각해보면 코미디 같은 이야기지만, 당시 상황은 그랬다. 가격은 턱없이 비싸고 거대 기업에서나 살 수 있는 컴퓨터를 관리하기 위해 쓰던 컴퓨터들보다 가정에 까지 보급할 수 있을 것이라고 공상하지 못했다. 이것은 미래 연구에 관한 상징적 예시 중 하나다. 신기술은 급속에 의해 개발되는 것보다 인지만, 전혀 생각지 못한 기술과 제품이 등장해서 우리의 미래를 바꿀 것이다. 말 그대로 '창조'다. 한편 창조되는 새로운 기술과 서비스도 있는 반면 낡아서 사라지는 제품과 서비스, 제도 역시 많을 것이다.

## Part3. 문제 해결

먼저 약 85년 후의 미래인 2100년에 어떤 절망적인 미래가 찾아올지 살펴볼 것이다. 이것은 우리가 거의 아무것도 도움이 하지 않고 지금처럼 살아갈 때 찾아오는 미래다.

그러고 나서 우리는 지금 우리에게 산적한 많은 문제들을 어떻게 해결해야 할지, 그리고 해결하기 위한 준비를 어떻게 하고 있는지 살펴볼 것이다. 기후 변화, 일자리, 인구 변화, 사이버 범죄, 그 외에 인류가 맞닥뜨린 다양한 문제들을 살펴보고 해결책을 찾아본다.

## Part4 융합과 연결

많은 미래학자들이 예측하는 미래는 초연결(hyper-connectedd)세계다. 교통의 발달로 세계가 1일 생활권이 되며 물리적으로 연결되는 것은 물론, 사물과 사물, 사물과 사람, 사람과 사람 등 모든 것이 연결되는 만물인터넷 시대가 올 것이다. 다만 이때도 '연결'에서 소외되는 것은 아프리카와 국가들, 소외된 개발도상국들이다. 그들에게 무료 인터넷을 제공하기 위해 구글, 페이스북, 버진 등 대기업이 나섰다. 2020년에 70억명의 인구가 연결되면 엄청난 시장이 새롭게 탄생할 것이다.

# 유엔 미래보고서 2050

## Part5 확장

인간이 우주 개발을 하는 이유는 미지의 세계에 대한 호기심도 있지만 삶의 터전을 더욱 확장할 기회와 실질적인 이유도 있다. 인류의 터전을 우주로 확장하기 위해서 위성을 이용하기도 하고 우주선을 개발하며, 우주엘리베이터를 개발하는 기업도 있고, 화성의 기지를 만들려는 기업도 있다.

한편 5부에서는 물리적 공간의 확장만이 아니라 전쟁, 유명인사, 생명체의 의미가 확장되는 미래도 함께 다룬다.

## Part6. 건강수명

의학기술이 발달해 인간의 수명이 점점 늘어나고 있다. 100세 시대가 문앞에 있다. 그럼 노화 속에서 세계는 최근 노화와 관련한 다양한 질병으로 고민이 깊어져가고 있다. 건강하지 않은 신체를 가지고 오래 사는 것은 삶의 질을 떨어뜨리고 행복한 삶이 될 수도 없다. 중요한 것은 건강수명이다.

줄기세포, 회춘 같은 키워드는 그동안 과학계에서 인정받지 못했던 용어로 '논쟁'을 많이 일으켰다. 하지만 지금 그 밖에 일부는 인체 기관의 기능을 일대한 유지하거나 보조하는 기술이 개발되고 3D바이오프린터를 통해 장기기관을 생산해 교체하는 일 등이 연구되면서, 적극적으로 건강을 유지하는 의료산업이 미래에 인기를 끌 것으로 보인다.

## Part7. 미래 주요 도전과제

미래 인류의 지속가능성을 위해 중요한 15가지 과제를 밀레니엄 프로젝트의 전문가들이 조사해 세계미래회의 컨퍼런스에서 보고하는 내용이다.

도서 판매원은 아니지만
이 책은 읽어보면 좋을 듯..
강추임다^^

## 조직에 대한 성찰

자원봉사는 어제도 있었고,
오늘도 있고,
내일도 있다.

-우리 조직은 무엇을 쫓고 있는가?

사회변화와 지역발전을 위한 거시적 관점에서의 역할도 하지만 보편적으로 부족한 복지지원을 완충하는 역할(부족한 자원의 창구)로 그치고 있다.

## 지역사회와의 상생
(단편적으로 들여다보기)

* **사회적 경제의 관점**
- 사회적 기업, 마을기업과 협의로 상호협력 방안모색

* **마을 만들기& 도시재생지원센터**
- 보편화되어 있는 변화 따라하기~NO! (재능나눔 활동도 중요하지만 마을 주민들의 참여를 이끌어 낼 수 있는 협력방안 모색

* **시민단체 및 지역사회 각종 협의회**
- 개인이 공동체를 위해 공동체를 위해 무엇을 할 것인가?
- 지역사회가 당면한 문제해결을 위한 공동의 역할 함께 들여다보기

## 시민(자원봉사자)교육의 중요성과 실행방향

* 자원봉사자를 교양시민(깨어 있는 시민)으로 만드는 방법을 강구해야 한다. 공동체속에서 교양시민이 가져야 할 시민윤리가 무엇인가 고민하고 교양시민으로 갈 수 있는 교육을 해야 한다.

* 개인-조직-사회 동 각 차원 마다에서 실천적으로 이행되어 질 수 있는 시민성이 규명되어야 한다. 예를 들어 자원봉사센터의 교육메뉴얼을 여성단체, 평화운동단체들과 협력작업하면서 만들어 볼 수도 있다.

* 자원봉사자교육에서 환경문제나 사회적 이슈, 선거의 의미 등을 다룰 수도 있다.

## 시민(자원봉사자)교육의 중요성과 실행방향

* 사회복지사교육에 시민교육도 필요하지 않을까 싶다.

* 그나마 자원봉사자들은 좋은 사회에 대한 비전을 갖고 있다. 일반 시민들은 그러한 관점이 많이 부족하다. 먼저 깨인 각성된 시민, '선배 시민' 이 이웃 시민들을 자신의 눈높이에서 끌어 내는 역할이 중요하다.

* 우리가 시민을 '교육' 의 대상으로만 보는 것은 문제가 있다. 커리큘럼에 의해 그들을 양산하는 것이 아니라, 사회적 문제에 대해 입장과 관점이 다른 이들이 상호 견해를 나누며 이해도를 높이고 그 해결을 위해 지혜를 모으고 하는 공공영역으로서의 시민사회적 기능이 학습의 과정에서 자연스럽게 묻어 나와야 한다.

## 자원봉사자의 파편화된 시민성을 온전함으로 재구성하기

* 그간 우리 자원봉사계가 시민성의 온전한 측면을 소홀히 보아 왔다. 자원봉사를 열심히 하지만 탈세하고 나쁜 짓을 하는 이들이 있는 것처럼, 반드시 봉사자가 좋은 시민은 아닐 수도 있다는 것이다. 이렇듯 자원봉사자의 시민성은 파편화되어 드러나기도 한다. 봉사자들이 시민성의 총체적인 온전함을 경험할 수 있도록 현장에서 활동을 디자인하고 그들을 만나야 한다. 그래야 분절된 시민성을 막을 수 있다.

* 훌륭한 시민으로 성장해 나가고 있는 자원봉사자들에게 그들의 평범하지만 의미 있는 활동에 대해, 당신이 하는 일이 운동이며 시민사회를 가치 롭게 하는 일이라고 의미 부여해 주면 좋을 것이다. 그들이 자가 발전할 수 있도록 도와야 한다.

## 자원봉사 관리자의 개인적 실천

* 자원봉사 관리자 스스로도 자원봉사를 실천하면서 이러한 의미들을 체득해 볼 필요가 있다. 그러나 반드시 몸으로 하는 것만이 봉사가 아니라 우리 각자의 역할 속에 넓은 의미의 자원봉사를 실천하고 있는 사람도 있다. 전문가로서 지식을 제공하고 공유하는 역할을 할 수도 있다.

## 자원봉사센터 활동가의 성찰

* 봉사자들의 활동실적을 입력하는 시스템에 대해 고민할 필요가 있다. 봉사자들의 자유로운 활동에 대한 결정권을 한 방향으로 몰아가는 것은 아닌가 싶다. 정부와 기업으로부터 봉사자, 시민들의 어떠한 권리를 보호할 것인가에 대한 깊은 성찰이 필요하다. 자기 실천의 이론을 재구성하고 불필요한 권위에 대응할 논리를 갖추어야 한다.

## 담론의 장 확대

* 담론의 장을 일상적으로 펼치는 것이 중요하다.

결과를 내는 담론이 필요하다. 시민사회의 다양한 파트너들과 많이 만나(평화, 환경, 인권 등) 통섭할 수 있는 담론의 장이 필요하다.

# 담론의 장 확대

* 그동안 자원봉사조직들은 서비스에 집중해 왔다.
사회체계와의 연결의식이 부족한 측면을 보완하기 위해, 봉사하는 가운데 사회를 이해하고 문제해결방법을 논하며 공론에 참여할 수 있도록 장을 마련하는 것이 필요하다. 실천도 하고 맥락도 알 수 있도록 실천과정에서 유도해야 한다.

서비스 활동을 하면서도 그 분야의 문제점과 이슈를 알게 되도록 하고 시민사회의 지평을 넓혀 주면 좋을 것이다.

# 마무리 하면서

(지속 가능한 자원봉사를 위해 고민해 볼 목록)

**<지역사회의 구성요소>**

- 다양함을 포함한 전체
- 공유 가치들의 합리적 기반
- 배려, 신뢰, 협력
- 효과적인 내부 의사소통
- 지역사회구성원의 참여
- 외부와의 연계, 협력
- 청소년들의 육성개발
- 미래관, 비전
- 지역사회 유지를 위한 제도적 장치

**<지역사회의 기능>**

- 생산, 분배, 소비
- 사회화
- 사회통제
- 사회참여
- 상부상조
- 의사소통의 기능을 수행

이주미 충남괴산군자원봉사센터 국장

# 자원봉사관리자 (센터직원) 역량 강화

# 자원봉사관리자 (센터직원) 역량 강화

괴산군자원봉사센터
사무국장 이 주 미

## 자원봉사 관리자의 역할

- 상담자
- 교육자
- 지도감독자
- 기획자
- 옹호자
- 슈퍼바이저
- 조정자
- 중개자
- 평가자

## 자원봉사 관리자가 역할을 잘 수행하려면 역량을 키워야 한다.

역량(力量) = 어떤일을 해 낼수 있는 힘!

1. 자원봉사에 대한 전문적인 연구능력
2. 지역사회 조직능력 - 추진력,통찰력,창의력
3. 관리능력 - 리더십, 의사소통능력

## 1. 끊임없이 지식을 쌓아야 한다.

① 역할과 업무에 맞는 다양한 교육을 습득한다.

② 업무지침,편람,제도 등을 숙지해야 하며, 자원봉사로 연결될 수 있는 다양한 전문기술을 연구해야 한다.

③ 센터직원이 봉사자와 더불어 성장하기 위해서는 '배워서 남 주는 사람'으로 거듭나야 한다.

<제안> 끊임없이 지식을 쌓아야 한다.

1. 자원봉사 관리자 교육과정(커리큘럼) 재정립
   -중앙센터는 개발한 교육매뉴얼, 컨텐츠, 가이드북 등을 실제 활용가능하도록 재정립해야 한다.
   -중앙센터, 광역시도센터는 직원들의 직급과 업무에 따라 정기적으로 교육을 실시하고, 직원들의 교육 미수사항을 관리해야 한다.

2. 센터장(또는 사무국장)은 직원들의 교육참석을 독려해야 한다.

3. 타센터(기관)의 소식지, 자료집, 웹진 등의 정보를 스크랩하고 활용한다.

2. 자원봉사에 대한 믿음과 신념, 열정을 갖는다. (사업추진력,통찰력,창의력)

① 새로운 활동분야를 개척하고자 하는 의지와 도전정신이 필요하다.

② 참신하고 창의적인 자원봉사 프로그램 개발로 사람과 사회를 변화시키는 추진력을 발휘해야 한다.

③ 위기상황과 갈등상황에 지혜롭게 문제를 해결하는 능력을 길러야 한다.

<제 안> 자원봉사에 대한 열정을 갖는다.

1. 관리자는 자기계발을 위한 노력을 쉼없이 해야 한다.
(다양한 취미활동, 외국어공부, 건강관리, 여행 등)

2. 타센터,타기관의 업무현장을 눈으로 직접보고 경험할 수 있는 기회를 자주 갖는다.

3. 타센터(기관)의 소식지, 자료집, 웹진 등의 정보를 스크랩하고 활용한다.

4. 솔선수범하여 믿음과 신뢰를 쌓아야 한다.

3. 일하고 싶은 센터를 만들어야 한다.
(자원봉사관리 능력 강화)

① 직원들에 대한 동기부여로 업무의 질을 높이고 조직에 대한 충성심, 책임감, 도덕심을 갖도록 한다.

② 직원들간의 커뮤니케이션 능력은 업무의 효율성을 높이고 센터 분위기를 향상시킨다.

③ 긍정적 마인드, FUN 업무전략으로 활기차고 즐거운 센터 분위기를 만든다.

<제안> **일하고 싶은 센터 만들기** - 동기부여

1. 직원의 처우개선
   (급여만족도가 높을수록 업무성취도가 높다.)

2. 센터직원을 위한 인정 보상 프로그램 개발

3. 센터장(사무국장)은 재량권을 나누어 주어야 함.
   직원들의 잠재력, 창의력이 실현됨
   (신뢰가 쌓이면 커뮤니케이션은 저절로 된다.)

<사례> **일하고 싶은 센터 만들기**
(사소한 것에서 즐거움 느낀다/동기부여)

1. 봉사자&직원 문화의 날 (영화관람)
2. 클린산행봉사단(봉사자와 직원 함께 등산하기)
3. 센터장께서 직원생일 선물 챙기기
4. 직원 가족 송년회
5. 입사기념 100일, 1주년 챙겨주기 (회식,파티)
6. 해외연수 기회 제공
7. 직원단합대회 (체육대회, 견학활동)

김종산 인천부평구자원봉사센터 팀장

# 지역사회 자원봉사 프로그램의 외연확대의 필요성

## 고민

인센티브의 부작용 ——;

지속가능한 공동체와 자원봉사

수요에 공급만??

빈곤, 장애, 노령 등 사회적위험을
바라보는 시각

## 프로그램

1) 타겟 : 베이비부머

2) 특징
- 전체 인구의 약 15% 차지
- 전후세대, 민주화 경험
- 상대적으로 연금과 복지혜택을
  더 받는 세대

프로그램

## 3) 선배시민론

### 인식론적 규정

| 늙은이 | 선배시민 |
|---|---|
| 변화를 싫어하는 수구적 존재 | 경험과 지혜를 갖고 공동체의 길을 내는 존재 |
| 늘 그런 이 | 저를 묻는 이 |
| Homo economicus | Homo politicus |

프로그램

## 3) 선배시민론

### 존재론적 규정

| 늙은이 | 선배시민 |
|---|---|
| 무기력하고 의존적 존재 | 당당하고 배려심 깊은 존재 |
| 돌봄의 대상 | 돌봄의 주체 |
| 잉여인간 | 도움을 주는 존재 |

프로그램

## 4) 취지

- 노인이 자신을 선배시민으로 자각하고 공동체의 의미있는 존재로서 실천방안 모색
- 은퇴(retire)는 모든 것에서 물러나는 것이 아니라 다른 타이어(tire)를 갈아끼는 것(re-tire에서 re)
- 돌봄의 대상에서 주체로 NO人에서 KNOW人으로

프로그램

## 5) 추진방향 및 협력기관

- 이론교육(직원교육 및 강사양성) <= (사)마중물
- 대상자 모집 및 교육 <= 노인복지관, 노인인력개발센터, 금빛봉사단(퇴직교원 동아리)
- 일감 제공 및 동아리 조직, 자발적 일감 모색
- 마중물 컨셉

## 프로그램

### 6) 활동 분야

- 청소년 대상 휴먼라이브러리
- 더 늙은 노인을 돕기
- 의회 모니터링 및 푸쉬
- 마을만들기 사업의 주체로 참여하기 등

## 프로그램

아일랜드

독일

송순호 부산영도구자원봉사센터 국장

# 자원봉사센터 관리자의 윤리

# 자원봉사센터 관리자의 윤리

송 순 호

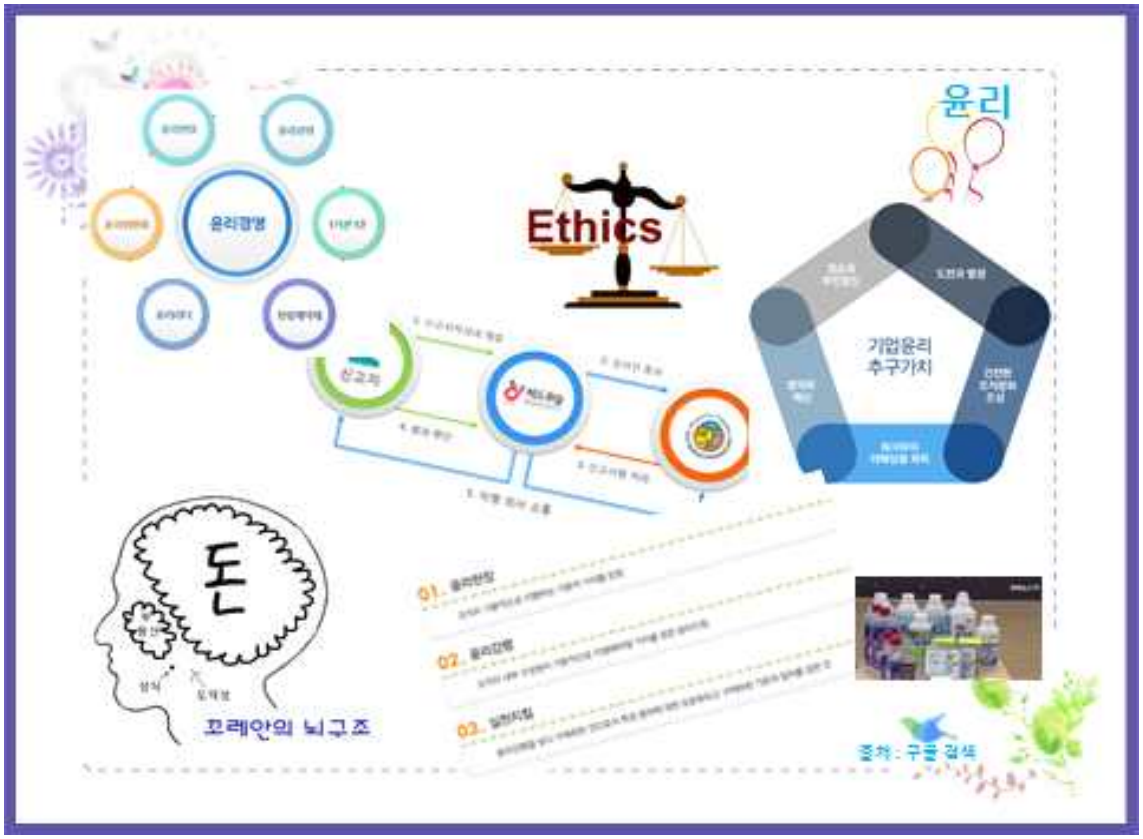
ㅇㅇ교육지원청이 경찰로부터 특정 학교의 봉사실적이 허위로 발급됐다는 수사결과를 통보받고도 해당 학교에 알려주지 않아 31명의 허위 실적을 그대로 방치했다가 감사원 감사에 적발됐다. 특히 이들 학생 중 일부는 허위 봉사활동이 기재된 학교생활기록부를 제출해 입학사정관 전형으로 대학에 합격한 것으로 드러났다. ~

감사원은 "봉사활동 실적이 합격에 어느 정도 영향을 미쳤는지 객관적으로 확인하기 어렵지만 학교생활기록부가 입학사정관제의 주요 전형자료로 활용되는 만큼 신뢰할 수 없는 정보가 기록된 생활기록부가 전형자료로 활용됐다는 사실만으로도 공정성과 신뢰성이 훼손된 것" 이라고 지적했다.

(ㅇㅇ신문, 2014)

## 윤리(倫理, Ethics)

사람으로서 마땅히 지키거나 행해야 할 도리나 규범


윤리
Ethics
기업윤리
추구가치
돈
프레안의 뇌구조
출처 : 구글 검색

윤리
도리
고발
도덕
감시
부패
인륜
윤리경영
반
관리
비
신뢰
돈
부정
moral
윤상
신고
비리
허위
청렴
투명
딜레마
의식
썩다
불편
고발
부정
규범
척결
경영

윤리풍토

## 조직의 윤리풍토

풍토(climate) : 어떤 일의 배경이 되는 환경이나 경향, 양상, 풍습, 제도 따위를 비유적으로 이르는 말

조직풍토(organization climate) : 조직의 관행과 절차에 대한 구성원들의 인식 (Schneider, 1975)

윤리풍토(ethical climate) : 조직풍토의 한 차원(부분집합)

윤리풍토

## 조직의 윤리풍토 (2가지 의미)

1. 윤리풍토(유형) : 조직의 구성원이 인식하는 조직의 윤리적 분위기, 조직 내 환경(윤리 성향) (victor & cullan, 1988)

2. 윤리풍토(수준) : 윤리적으로 올바른 형태가 무엇이며 윤리적 문제가 어떻게 다루어져야 하는가에 대한 조직 구성원들의 공유된 인식 (Fritzche, 2000)

윤리풍토

## 1. 윤리풍토 유형 (victor & cullen, 1988)

-윤리풍토 유형을 나누는 2가지 차원 : 윤리기준, 분석수준

콜버그(Kohlbert)의 도덕발달 이론을 근거로 도출

- 인간은 서로 다른 윤리적 준거와 도덕 추론의 형태를 사용하면서 도덕적으로 발달(단계적 발달)

▶ 윤리기준 : 이기주의, 공리주의, 원칙주의

윤리적 문제에 부딪혔을 때 조직 의사결정에서 고려해야 하는 집단

▶ 분석수준 : 개인, 조직, 사회

윤리풍토

## 1. 윤리풍토 유형

-윤리풍토 9가지 유형 : 윤리기준(3가지)×분석수준(3가지)

| 분석수준<br>윤리기준 | 개인<br>Individual | 조직<br>Local | 사회<br>Cosmopolitan |
|---|---|---|---|
| 이기주의<br>Egoism | 개인이익형<br>Self-Interest | 조직이익형<br>Company Profit | 능률추구형<br>Efficiency |
| 공리주의<br>Benevolence | 우정형<br>Friendship | 팀이익형<br>Team Interest | 사회책임형<br>Social Responsibility |
| 원칙주의<br>Principle | 개인도덕형<br>Personal Morality | 규칙. 절차형<br>Company Rules and Procedures | 법과규범형<br>Laws and Professional Codes |

윤리풍토

## 1. 윤리풍토 유형

| 유 형 | 수준 | 내 용 |
|---|---|---|
| 개인이익형 | 이기주의-개인 | 자기자신의 욕구와 이익만을 고려 |
| 조직이익형 | 이기주의-조직 | 조직이익을 우선적으로 고려 |
| 능률추구형 | 이기주의-사회 | 광범한 사회나 경제 체제의 이익 즉, 능률 우선 고려 |
| 우정형 | 공리주의-개인 | 남들을 우선적으로 배려 |
| 팀이익형 | 공리주의-조직 | 집단 이익을 우선적으로 고려 |
| 사회책임형 | 공리주의-사회 | 조직외부의 고객과 공중에 미치는 영향을 우선 고려 |
| 개인도덕형 | 원칙주의-개인 | 자신의 도덕적 신념을 우선적으로 하여 윤리적 의사결정 |
| 규칙,절차형 | 원칙주의-조직 | 조직 내 규정과 절차를 우선 |
| 법과규범형 | 원칙주의-사회 | 조직외부의 통제 즉, 법과 직업윤리강령 우선 |

윤리풍토

## 1. 윤리풍토 유형(실증)

-제조업 직원들을 대상으로 실증적 연구 (victor & cullen, 1988)

| 분석수준<br>윤리기준 | 개인<br>Individual | 조직<br>Local | 사회<br>Cosmopolitan |
|---|---|---|---|
| 이기주의<br>Egoism | 개인이익형<br>(수단형)<br>Instrumental | 조직이익형<br>(수단형)<br>Instrumental | 능률추구형 |
| 공리주의<br>Benevolence | 우정형<br>(배려형)<br>Caring | 팀이익형<br>(배려형)<br>Caring | 사회책임형 |
| 원칙주의<br>Principle | 개인도덕형<br>(독립형)<br>Independence | 규칙. 절차형<br>(규칙형)<br>Rules | 법과규범형<br>(법과규범형)<br>Laws and Codes |

윤리풍토

## 1. 윤리풍토 유형

많은 실증적 연구들에서 윤리풍토의 유형은 조사대상, 지역, 시기에 따라 다른 결과로 나타났다.

-9가지 이론적 유형 중 일부만 나타나는 경우

-2~3가지의 이론적 유형들이 결합하여 하나의 요인으로 나타나는 경우(이런 경우 새로운 유형으로 명명)

윤리풍토

## 2. 윤리풍토 수준 (Hunt 외, 1989)

-2가지 관점: 윤리적 지원, 윤리적 낙관

윤리적 지원 : 최고 관리자가 윤리적 행동을 지원하는 정도

- 조직 내 비윤리적 행위에 대한 허용, 징계

윤리적 낙관 : 윤리적인 사람이 조직에서 성공한다는 조직 구성원들의 인식

- 조직 내 성공을 위한 비윤리적 타협, 남탓(희생양), 성과 가로채기

센터의 윤리풍토

# 자원봉사센터의 윤리풍토 실증연구

-조사시기 : 2014년
-조사대상 : 전국 자원봉사센터 직원 280명
-조사방식 : 구조화된 설문지
-조사내용 : 윤리풍토(유형, 수준) 분석,
조직성과(조직몰입.직무만족) 수준
윤리풍토와 조직성과의 상관관계

센터의 윤리풍토

## 1. 자원봉사센터의 윤리풍토 유형

| 분석수준<br>윤리기준 | 개인<br>Individual | 조직<br>Local | 사회<br>Cosmopolitan |
|---|---|---|---|
| 이기주의<br>Egoism | 개인이익형<br>Self-Interest | 조직이익형<br>Company Profit | 능률추구형<br>(능률기여형)<br>Efficiency |
| 공리주의<br>Benevolence | 우정형<br>Friendship | 팀이익형<br>(능률기여형)<br>Team Interest | 사회책임형<br>(능률기여형)<br>Social Responsibility |
| 원칙주의<br>Principle | 개인도덕형<br>Personal Morality | 규칙. 절차형<br>(법.규칙형)<br>Company Rules and Procedures | 법과규범형<br>(법.규칙형)<br>Laws and Professional Codes |

센터의 윤리풍토

## 1. 자원봉사센터의 윤리풍토 유형

-6가지 유형

| 유 형 | 내 용 | 평균(5) |
|---|---|---|
| 능률기여형 | 지역사회에 대한 책임의식을 중시하고 이를 추진하는데 팀(직원, 유관단체) 정신과 효율적 관리 중시 (사회책임형+능률추구형+팀이익형) | 3.87 |
| 법.규칙형 | 공공행정기관으로서 법령과 운영지침에 의해 공식적으로 통제되며, 이를 준수해야한다는 인식 (법과규범형+규칙절차형) | 3.52 |
| 개인도덕형 | 자신의 도덕적 신념을 우선적으로 하여 윤리적 의사결정 | 3.13 |
| 우정형 | 남들을 우선적으로 배려 | 3.41 |
| 조직이익형 | 조직이익을 우선적으로 고려 | 2.46 |
| 개인이익형 | 자기자신의 욕구와 이익만을 고려 | 3.19 |

센터의 윤리풍토

## 2. 자원봉사센터의 윤리풍토 수준

| 윤리수준 | 측정 내용 | 평균(5) |
|---|---|---|
| 윤리적 지원 | 1. 조직의 최고관리자는 비윤리적 행위를 허용하지 않는다. (긍정 70%) | 3.86 |
| | 2. 개인 이익을 위해 비윤리적 행위를 한다면 징계 받을 것이다. | |
| | 3. 조직의 이익을 위한 비윤리적 행위를 하더라도 징계 받을 것이다. (긍정 50%) | |
| 윤리적 낙관 | 4. 성공하기 위해서는 가끔 비윤리적인 문제와 타협할 필요가 있다. (부정 58%) | 3.80 |
| | 5. 성공한 사람들은 자신들의 업무상 과오를 범했을 때 희생양을 찾는다. (부정 66%) | |
| | 6. 성공한 사람들은 남의 아이디어와 성과를 자신의 것으로 만단다.(부정 72%) | |

센터의 윤리풍토

## 2. 자원봉사센터의 윤리풍토 수준

센터 직원들은 최고관리자가

-'어떠한 일에도 비윤리적 행위도 허용하지 않는다'고 긍정적 인식 (긍정70%)

-'조직 이익을 위한 비윤리적 행위에 대해 징계한다'는 보통 인식 (긍정50%)

▷조직의 이익을 위해서 비윤리적 행위가 어느 정도 인정되는 것에 대한 우려

센터 직원들은 자신이

-'성공하기 위한 비윤리적 행위'에 대해서는 대체로 부정적 인식 (부정66~72%)

-그러나, 성공을 위해서 비윤리적인 문제와 타협 필요 인식 (부정58%)

▷자신의 성공을 위해서 비윤리적 행위와 타협 가능성 우려

윤리풍토의 영향

## 윤리풍토가 조직효과성에 미치는 영향

조직효과성 : 2가지 요소(직원의 조직몰입과 직무만족)

-조직몰입 : 정서적 몰입, 지속적 몰입, 규범적 몰입

-직무만족 : 직무, 감독, 보수, 승진

선행연구

-구성원들이 윤리풍토 유형 강하게 인식할수록 조직몰입과 직무만족 수준이 높음

※ 다수의 연구에서 이기주의형(개인이익형, 조직이익형)은 부정적(-) 영향 미침

-구성원들이 윤리수준을 높게 인식할수록 조직몰입과 직무만족 수준이 높음

## 윤리풍토의 영향

### 자원봉사센터의 윤리풍토가 직원의 조직몰입과 직무만족에 미치는 영향

| 윤리풍토 | | 조직몰입 | 직무만족 |
|---|---|---|---|
| 윤리풍토 유형 (Victor와 Cullen) | 능률기여형 | + | + |
| | 법, 규칙형 | | |
| | 개인도덕형 | | |
| | 우정형 | + | + |
| | 조직이익형 | + | |
| | 개인이익형 | | |
| 윤리수준 (Hunt) | 윤리적지원 | | + |
| | 윤리적낙관 | + (-)* | + |

주) * 윤리적 낙관의 경우 조직몰입 요인 중 지속적 몰입에는 (-)의 영향

## 논의

-일반적으로 비영리조직 구성원에서 가장 강하게 나타나는 윤리풍토 유형은 법과규칙형

-자원봉사센터에서 능률기여형(사회책임형+능률추구형+팀이익형)이 가장 강하게 나타남

▷자원봉사센터 직원의 사회책임성, 전문가로서의 긍지, 동료 및 네트워크 우선, 타 기관(행정기관, 복지시설)에 비해 다소 자율적이고 창의적인 업무

-최근 연구에서 유사조직(공무원 등)보다 윤리수준이 다소 높음

-윤리풍토와 조직효과성에 크게 영향을 미치는 일반적 요인으로 : 성별, 소득, 직원수

-남성일수록, 소득이 높을수록 인식수준 높음. 직원수 5인의 경우 윤리풍토의 인식수준 높으며, 직원수 8~10인의 경우 조직몰입과 직무만족 가장 높음

▷ 급여수준, 정규직 여부, 광역(대규모)센터와 기초(소규모)센터 등의 차이

## 논의

-윤리적 낙관이 지속적 몰입에 부(-)적 영향을 미친 것 즉, 윤리적인 사람이 성공할 것이라는 신념을 가진 직원이 현 조직에 지속적으로 남아 있기 위한 긍정적 요인이 아님

▷조직 내에서 양심적인 사람이 오히려 손익을 따져 조직생활을 지속하기 힘든 현실을 반영한 것? (내부고발자가 따돌림 당하고 조직을 떠나는..)

-센터의 이익이 된다면 비윤리적 행위에 대해 다소 관대함

▷대부분 보조금에 의존하는 센터(직원)의 현실 반영.
평가에 따른 성과주의, 실적주의 풍토 조성 우려

## 결말

# 숙의형 타운미팅 워크숍

## 자원봉사센터의 핵심전략 구축을 위한 아젠다 선정

□ 진행 : 이병덕 대표
코리아스픽스

## □ 토론 진행순서

| 구분 | 시간 | 항 목 | 세부내용 |
|---|---|---|---|
| 토론 | 9:00~9:10 | • 사전조사보고 | - 사전인식조사 결과 보고 |
| | 9:10~9:20 | • 마음열기 | - 토론안내 및 마음열기<br>- 사전투표 |
| | 9:20~9:30 | • 테이블진행자 선정(2명) | - 1인 : 테이블토론 진행자<br>- 1인 : 아젠다 분석자 |
| | 9:30~10:10 | • 테이블 토론 | - 자원봉사센터가 처한 가장 큰 어려움은?<br>- 한국자원봉사센터협회에 바라는 점은? |
| | 10:10~10:50 | • 전체 토론 | - 테이블토론에서 나온 각 분야별 의제에 대한 전체토론 |
| | 10:50~11:00 | • 7대 아젠다 선언 | - 2016년 한국자원봉사센터협회의 7대 아젠다 선언 |

## □ 사전인식조사결과

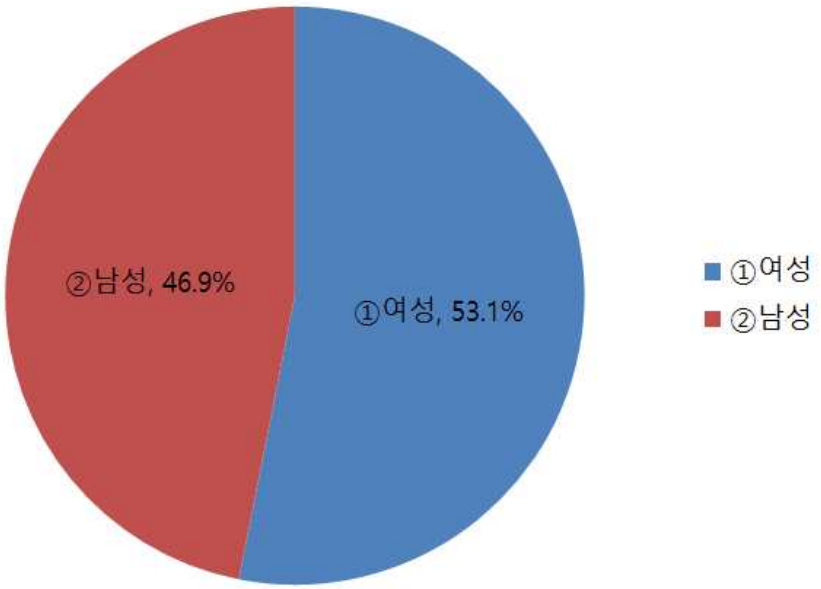
1. 개요

□ 조사기간 : 2016. 4. 20(수) ~ 4. 21(목) 13:00까지
□ 조사대상 : 전국자원봉사센터 사무국장(실무책임자) 워크숍 참가자
□ 사전조사응답률 : 112명 중 71명(63.4%)
□ 조사방법 : 온라인 설문조사를 통한 개방형조사
□ 조사기관 : 사)한국자원봉사센터협회 사무처
□ 분석기관 : 코리아스픽스
(각 문항별 무응답을 제외한 유효 응답만 분석)

## 2. 인구통계조사

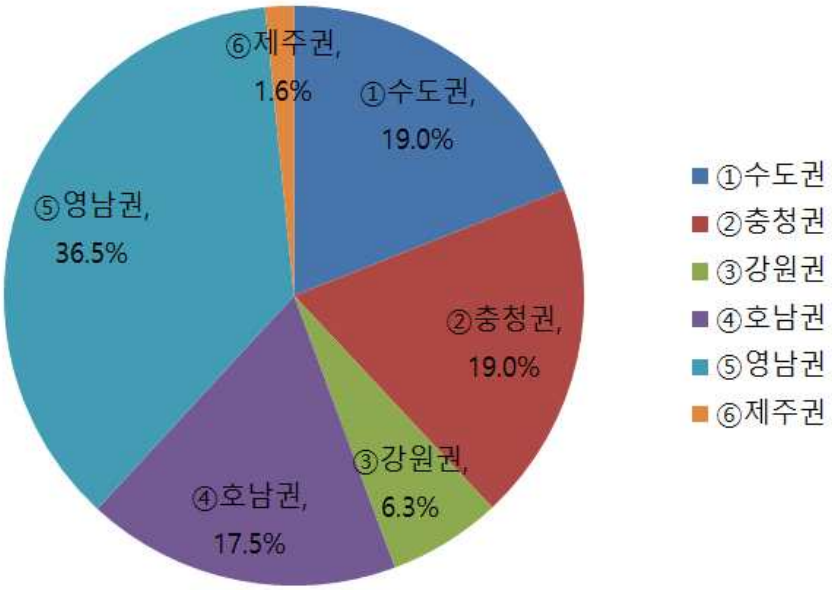
1) 귀하의 성별을 선택해 주세요.(객관식)

| 성별 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①여성 | 34 | 53.1% |
| ②남성 | 30 | 46.9% |
| 합계 | 64 | 100.0% |



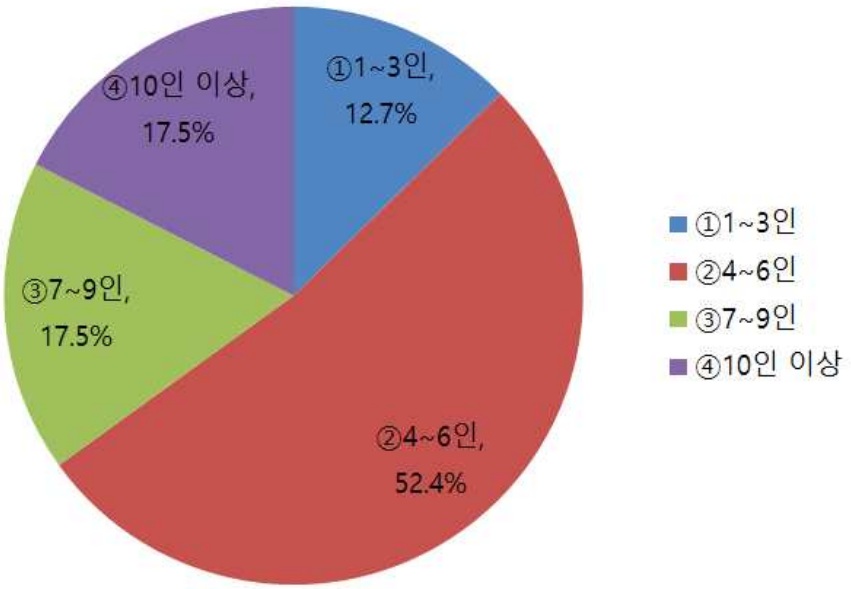

2) 귀하가 근무하고 있는 자원봉사센터의 권역을 선택해주세요.(객관식)

| 권역 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①수도권 | 12 | 19.0% |
| ②충청권 | 12 | 19.0% |
| ③강원권 | 4 | 6.3% |
| ④호남권 | 11 | 17.5% |
| ⑤영남권 | 23 | 36.5% |
| ⑥제주권 | 1 | 1.6% |
| 합계 | 63 | 100.0% |



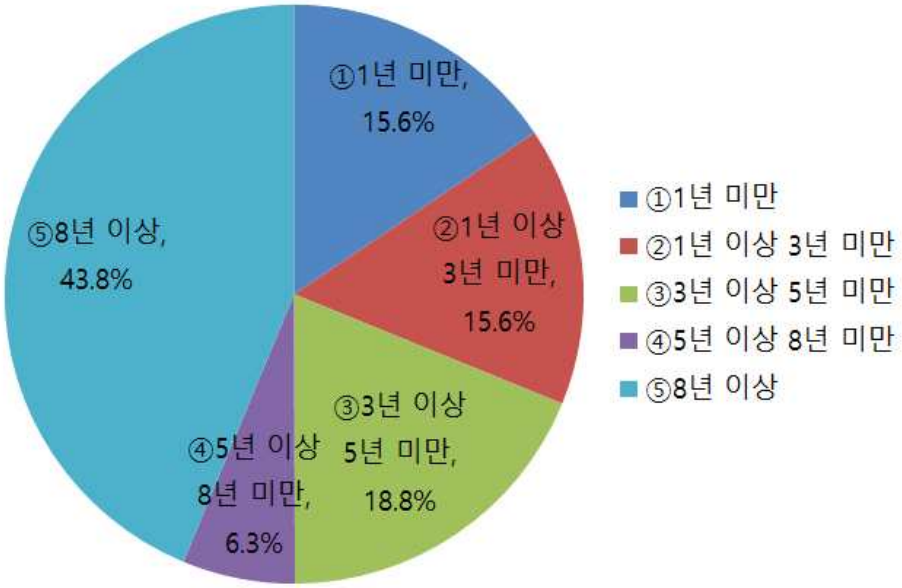

3) 귀하가 근무하고 있는 자원봉사센터의 규모를 선택해주세요.(객관식)

| 규모 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①1~3인 | 8 | 12.7% |
| ②4~6인 | 33 | 52.4% |
| ③7~9인 | 11 | 17.5% |
| ④10인 이상 | 11 | 17.5% |
| 합계 | 63 | 100.0% |



4) 귀하가 몇 년간 자원봉사센터에서 근무하셨는지 선택해주세요.(객관식)

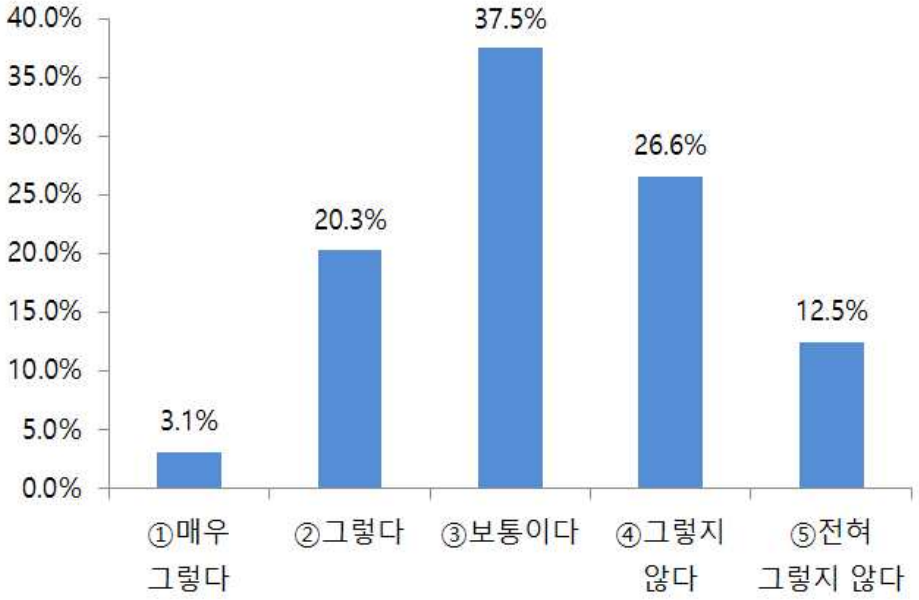
| 근무년수 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①1년 미만 | 10 | 15.6% |
| ②1년 이상 3년 미만 | 10 | 15.6% |
| ③3년 이상 5년 미만 | 12 | 18.8% |
| ④5년 이상 8년 미만 | 4 | 6.3% |
| ⑤8년 이상 | 28 | 43.8% |
| 합계 | 64 | 100.0% |




## 3. 사전인식조사

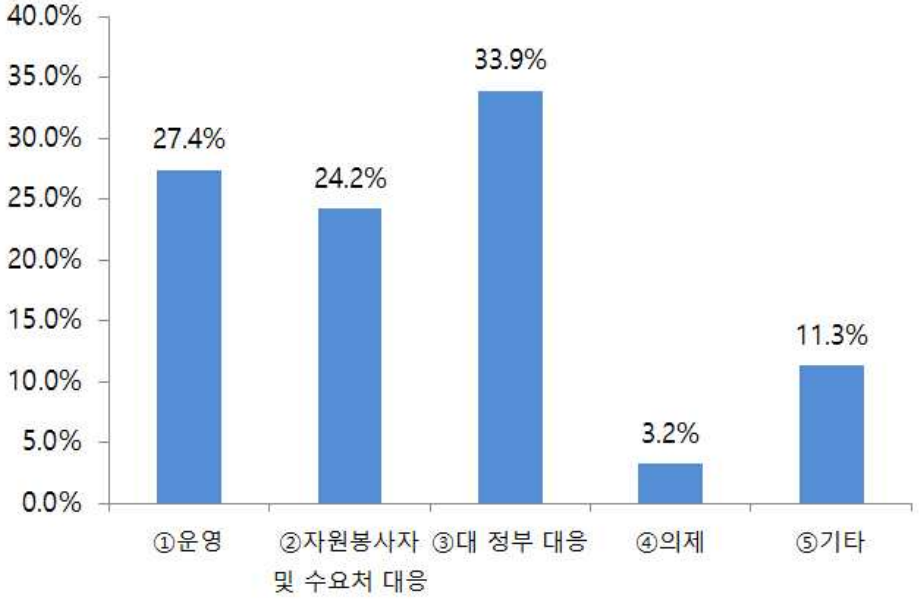
5) 귀하는 자원봉사센터에 근무하면서 받는 급여에 대해 만족하고 있습니까?(객관식)

| 만족도 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①매우 그렇다 | 2 | 3.1% |
| ②그렇다 | 13 | 20.3% |
| ③보통이다 | 24 | 37.5% |
| ④그렇지 않다 | 17 | 26.6% |
| ⑤전혀 그렇지 않다 | 8 | 12.5% |
| 합계 | 64 | 100.0% |




6) 다음 중 2016년 자원봉사센터가 처한 가장 큰 어려운 점 한가지를 선택해주세요.(객관식)

| 어려운 점 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①운영 | 17 | 27.4% |
| ②자원봉사자 및 수요처 대응 | 15 | 24.2% |
| ③대 정부 대응(중앙 및 관할 지자체) | 21 | 33.9% |
| ④의제 | 2 | 3.2% |
| ⑤기타 | 7 | 11.3% |
| 합계 | 62 | 100.0% |



6-1) 6번 문항의 어려운 점이 나타나는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?(주관식)

| 어려운 점이 나타나는 이유 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ①지자체의 자원봉사활동에 대한 인식 부족과 수직적인 민관관계로 인한 소통부족 | 18 | 35.3% |
| ②제한적인 내용의 봉사활동으로 수요처 다양화 어려움 | 8 | 15.7% |
| ③센터 직원의 고용불안정과 교육 관리 어려움 | 8 | 15.7% |
| ④예산부족 | 6 | 11.8% |
| ⑤정부의 지나친 간섭과 평가기준 의식한 실적위주 자원봉사활동 | 6 | 11.8% |
| ⑥직영센터와 민간위탁운영센터 간의 예산, 활동영역 차이 | 2 | 3.9% |
| ⑦수동적인 센터의 태도와 센터 간 연대활동 미흡 | 1 | 2.0% |
| ⑧다양한 ngo 단체들의 활동과 자원봉사활동이 겹치고 있으며, 자원봉사활동 개념 미확립 | 1 | 2.0% |
| ⑨비체계적인 조직구조 및 운영 지침이 지켜지지 않는 센터 경영 | 1 | 2.0% |
| 합계 | 51 | 100.0% |

7) 한국자원봉사센터협회가 해 주었으면 하는 일은 무엇입니까?(주관식)

| 한국자원봉사센터협회가 해주었으면 하는 일 | 빈도수(명) | 비율(%) |
|---|---|---|
| ① 지역센터 직원들의 급여 및 복리후생 개선을 위한 예산확보와 직원들의 위상 제고 | 13 | 29.5% |
| ② 센터 운영 시스템 일원화, 직원 복무 메뉴얼 마련, 직원들 의견 상향식 반영 | 12 | 27.3% |
| ③ 지역센터들의 대변자로서 홍보 강화, 정부에 대응하는 영향력 발휘 | 9 | 20.5% |
| ④ 센터들의 네트워크 활성화 구심점 역할, 센터간 연대 봉사활동 프로그램으로 역량 강화 | 5 | 11.4% |
| ⑤ 봉사자를 위한 다양한 교육프로그램 마련 | 5 | 11.4% |
| 합계 | 44 | 100.0% |

# 참석자 명단

## ❑ 참석자 명단 (센터장)

| 연번 | 지역 | 센 터 명 | 성명 | 성별 | 연락처 | 숙박 | 버스배치 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 서울 | 송파구자원봉사센터 | 김태두 | 남 | 010-6263-3312 | 숙박 | 1호차 |
| 2 | 서울 | 사)서울특별시자원봉사센터 | 김의욱 | 남 | 010-7727-6711 | 비숙박 | |
| 3 | 서울 | 한국중앙자원봉사센터 | 오창섭 | 남 | 010-2557-2188 | 숙박 | 1호차 |
| 4 | 서울 | 종로구자원봉사센터 | 박상철 | 남 | 010-4741-1669 | 숙박 | 1호차 |
| 5 | 부산 | 해운대구자원봉사센터 | 라외순 | 여 | 010-4563-1649 | 숙박 | 1호차 |
| 6 | 부산 | 부산사하구자원봉사센터 | 정규명 | 남 | 010-9303-0001 | 숙박 | 1호차 |
| 7 | 부산 | 사)기장군자원봉사센터 | 정덕숙 | 여 | 010-3452-8096 | 숙박 | 1호차 |
| 8 | 부산 | 금정구자원봉사센터 | 박종필 | 여 | 010-5526-8355 | 숙박 | 1호차 |
| 9 | 부산 | 부산진구자원봉사센터 | 여만숙 | 여 | 010-8538-8138 | 숙박 | 1호차 |
| 10 | 부산 | 부산북구자원봉사센터 | 김용식 | 남 | 010-5488-9101 | 숙박 | 1호차 |
| 11 | 부산 | 부산광역시자원봉사센터 | 이규환 | 남 | 010-4540-0500 | 숙박 | 1호차 |
| 12 | 대구 | 대구광역시자원봉사센터 | 정연욱 | 남 | 010-8564-9813 | 숙박 | 1호차 |
| 13 | 대구 | 대구북구자원봉사센터 | 허문길 | 남 | 010-7527-6575 | 숙박 | 1호차 |
| 14 | 대구 | 달성군자원봉사센터 | 권세원 | 남 | 010-3505-1393 | 숙박 | 1호차 |
| 15 | 대구 | 동구자원봉사센터 | 최희순 | 남 | 010-3829-6857 | 숙박 | 1호차 |
| 16 | 대구 | 대구남구자원봉사센터 | 이지형 | 남 | 010-3817-2202 | 숙박 | 1호차 |
| 17 | 대구 | 달서구자원봉사센터 | 정구진 | 남 | 010-4508-1547 | 숙박 | 1호차 |
| 18 | 인천 | 인천서구자원봉사센터 | 공건배 | 남 | 010-8449-2030 | 숙박 | 1호차 |
| 19 | 인천 | 인천광역시부평구자원봉사센터 | 김상목 | 남 | 010-8325-1620 | 숙박 | 1호차 |
| 20 | 인천 | 인천동구자원봉사센터 | 오성배 | 남 | 010-8385-2627 | 숙박 | 1호차 |
| 21 | 인천 | 계양구자원봉사센터 | 한성조 | 남 | 010-4386-1213 | 숙박 | 1호차 |
| 22 | 인천 | 옹진군자원봉사센터 | 노선숙 | 여 | 010-2253-3984 | 숙박 | 1호차 |
| 23 | 인천 | 남동구자원봉사센터 | 최병래 | 남 | 010-8712-2135 | 숙박 | 1호차 |
| 24 | 인천 | 강화군자원봉사센터 | 구본효 | 남 | 010-5422-1200 | 숙박 | 1호차 |
| 25 | 인천 | 인천광역시자원봉사센터 | 이용우 | 남 | 010-7335-7786 | 숙박 | 1호차 |
| 26 | 광주 | 사)광주광역시광산구자원봉사센터 | 박상희 | 남 | 010-3620-0565 | 숙박 | 1호차 |
| 27 | 광주 | 사)광주광역시동구자원봉사센터 | 이석용 | 남 | 010-8619-2401 | 숙박 | 1호차 |
| 28 | 광주 | 사)북구종합자원봉사센터 | 이원영 | 남 | 010-3619-4599 | 숙박 | 1호차 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 | 광주 | 사)광주광역시남구자원봉사센터 | 홍점순 | 여 | 010-9212-2659 | 숙박 | 1호차 |
| 30 | 광주 | 사)광주광역시서구자원봉사센터 | 김덕진 | 남 | 010-8625-8756 | 숙박 | 1호차 |
| 31 | 광주 | 광주광역시자원봉사센터 | 임형순 | 여 | 010-6679-3309 | 숙박 | 1호차 |
| 32 | 대전 | 대전광역시대덕구자원봉사센터 | 이승복 | 남 | 010-3409-6778 | 숙박 | 2호차 |
| 33 | 대전 | 대전광역시자원봉사지원센터 | 이민표 | 여 | 010-2410-9726 | 비숙박 | |
| 34 | 대전 | 대전서구자원봉사센터 | 조연길 | 남 | 010-3461-2698 | 숙박 | 2호차 |
| 35 | 대전 | 대전광역시중구자원봉사센터 | 이옥화 | 여 | 010-8793-4324 | 비숙박 | |
| 36 | 대전 | 유성구자원봉사센터 | 김홍혜 | 여 | 010-3417-8060 | 비숙박 | |
| 37 | 울산 | 울산광역시중구자원봉사센터 | 오정숙 | 여 | 010-3864-8240 | 숙박 | 2호차 |
| 38 | 울산 | 사)울산광역시남구자원봉사센터 | 송은주 | 여 | 010-2571-7237 | 숙박 | 2호차 |
| 39 | 울산 | 울산광역시자원봉사센터 | 유인숙 | 여 | 010-2756-0816 | 숙박 | 2호차 |
| 40 | 세종 | 세종특별자치시자원봉사센터 | 권영봉 | 여 | 010-5458-7774 | 숙박 | 2호차 |
| 41 | 경기 | 동두천시자원봉사센터 | 장위순 | 남 | 010-8534-5358 | 숙박 | 2호차 |
| 42 | 경기 | 사단법인화성시자원봉사센터 | 윤효석 | 남 | 010-3077-9064 | 숙박 | 2호차 |
| 43 | 경기 | 재단법인광명시자원봉사센터 | 조미수 | 여 | 010-9467-3406 | 숙박 | 2호차 |
| 44 | 경기 | 사)의정부시자원봉사센터 | 김호득 | 남 | 010-5260-9430 | 숙박 | 2호차 |
| 45 | 경기 | 수원시종합자원봉사센터 | 이승영 | 여 | 010-6317-1830 | 숙박 | 2호차 |
| 46 | 경기 | 용인시자원봉사센터 | 유재철 | 남 | 010-2925-2675 | 숙박 | 2호차 |
| 47 | 경기 | 사)파주시자원봉사센터 | 이한주 | 남 | 010-9737-4900 | 숙박 | 2호차 |
| 48 | 경기 | 경기도자원봉사센터 | 김영진 | 남 | 010-2944-8888 | 숙박 | 2호차 |
| 49 | 경기 | 경기도자원봉사센터 | 김경일 | 남 | 010-8651-2534 | 숙박 | 2호차 |
| 50 | 경기 | (사)의왕시종합자원봉사센터 | 안일님 | 여 | 010-4380-9018 | 숙박 | 2호차 |
| 51 | 경기 | 과천시종합자원봉사센터 | 강현구 | 남 | 010-9937-1365 | 숙박 | 2호차 |
| 52 | 경기 | 사단법인안산시자원봉사센터 | 장영숙 | 여 | 010-3955-9940 | 숙박 | 2호차 |
| 53 | 경기 | 양주시자원봉사센터 | 한태석 | 남 | 010-6343-5605 | 숙박 | 2호차 |
| 54 | 경기 | 구리시자원봉사센터 | 손태일 | 남 | 010-9276-7491 | 숙박 | 2호차 |
| 55 | 강원 | 화천군자원봉사센터 | 이무영 | 남 | 010-5364-3597 | 숙박 | 2호차 |
| 56 | 강원 | 춘천시자원봉사센터 | 이윤자 | 여 | 010-8502-8362 | 숙박 | 2호차 |
| 57 | 강원 | 철원군자원봉사센터 | 안창도 | 남 | 010-8883-4321 | 숙박 | 2호차 |
| 58 | 강원 | 사)강원도자원봉사센터 | 이재호 | 남 | 010-3356-8728 | 숙박 | 2호차 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 59 | 강원 | 강릉시종합자원봉사센터 | 김선정 | 남 | 010-2795-5917 | 숙박 | 2호차 |
| 60 | 충북 | 충청북도종합자원봉사센터 | 최정옥 | 여 | 010-5478-9551 | 숙박 | 2호차 |
| 61 | 충남 | 사)충청남도자원봉사센터 | 지순관 | 남 | 010-6476-2114 | 숙박 | 2호차 |
| 62 | 충남 | 사)공주시자원봉사센터 | 신홍현 | 남 | 010-5430-1134 | 숙박 | 2호차 |
| 63 | 충남 | 예산군자원봉사센터 | 이송희 | 여 | 010-6425-8762 | 숙박 | 2호차 |
| 64 | 충남 | 서산시자원봉사센터 | 윤주문 | 남 | 010-4483-7117 | 숙박 | 2호차 |
| 65 | 충남 | 홍성군자원봉사센터 | 이동춘 | 남 | 010-6784-3018 | 숙박 | 2호차 |
| 66 | 충남 | 당진시자원봉사센터 | 김봉운 | 여 | 010-5112-2816 | 숙박 | 2호차 |
| 67 | 전북 | 사)정읍시자원봉사센터 | 고영섭 | 남 | 010-9338-5035 | 숙박 | 3호차 |
| 68 | 전북 | 고창군자원봉사종합센터 | 김종균 | 남 | 010-4658-2533 | 숙박 | 3호차 |
| 69 | 전북 | 임실군자원봉사센터 | 박재만 | 남 | 011-3655-2454 | 숙박 | 3호차 |
| 70 | 전북 | 순창군자원봉사종합센터 | 임금순 | 여 | 010-9626-6204 | 숙박 | 3호차 |
| 71 | 전북 | 장수군자원봉사종합센터 | 오영하 | 남 | 010-5509-0307 | 숙박 | 3호차 |
| 72 | 전북 | 부안군자원봉사센터 | 이옥순 | 여 | 010-2429-4923 | 숙박 | 3호차 |
| 73 | 전북 | 전주시자원봉사센터 | 박정석 | 남 | 010-6252-5679 | 숙박 | 3호차 |
| 74 | 전북 | 진안군자원봉사센터 | 김용진 | 남 | 010-3656-0969 | 숙박 | 3호차 |
| 75 | 전북 | 사)김제시자원봉사종합센터 | 정창섭 | 남 | 010-3675-8939 | 숙박 | 3호차 |
| 76 | 전북 | 사)군산시자원봉사센터 | 황호종 | 남 | 010-3675-3932 | 비숙박 | |
| 77 | 전북 | 무주군자원봉사센터 | 정진옥 | 남 | 010-2535-3717 | 숙박 | 3호차 |
| 78 | 전남 | 전라남도자원봉사센터 | 이성태 | 남 | 010-5464-8481 | 숙박 | 3호차 |
| 79 | 경북 | 경산시종합자원봉사센터 | 서한식 | 남 | 010-8858-6963 | 숙박 | 3호차 |
| 80 | 경북 | 군위군자원봉사센터 | 박종기 | 남 | 010-3548-6159 | 숙박 | 3호차 |
| 81 | 경북 | 영덕군종합자원봉사센터 | 이용우 | 남 | 010-3524-4804 | 숙박 | 3호차 |
| 82 | 경북 | 사)영천시자원봉사센터 | 최완우 | 남 | 010-8593-7259 | 숙박 | 3호차 |
| 83 | 경북 | 경북고령군종합자원봉사센터 | 성원환 | 남 | 010-.805-1472 | 숙박 | 3호차 |
| 84 | 경북 | 사)경주시종합자원봉사센터 | 김동엽 | 남 | 010-2832-4848 | 비숙박 | |
| 85 | 경북 | 사)김천시종합자원봉사센터 | 김미숙 | 여 | 010-3823-4715 | 숙박 | 3호차 |
| 86 | 경북 | 칠곡군종합자원봉사센터 | 정연대 | 남 | 010-3504-3791 | 숙박 | 3호차 |
| 87 | 경북 | 상주시종합자원봉사센터 | 박경문 | 남 | 010-8596-6409 | 숙박 | 3호차 |
| 88 | 경북 | 사)경상북도종합자원봉사센터 | 김도현 | 남 | 010-2522-5800 | 숙박 | 3호차 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | 경북 | 사)경상북도종합자원봉사센터 | 장인대 | 남 | 010-4527-0441 | 숙박 | 3호차 |
| 90 | 경북 | 포항시자원봉사센터 | 권경옥 | 여 | 010-4046-4875 | 숙박 | 3호차 |
| 91 | 경남 | 창녕군자원봉사센터 | 이유경 | 여 | 010-6210-6317 | 숙박 | 3호차 |
| 92 | 경남 | 경상남도김해시자원봉사센터 | 백쌍미 | 여 | 010-8343-0555 | 숙박 | 3호차 |
| 93 | 경남 | 창원시자원봉사센터 | 심경희 | 여 | 010-5057-8624 | 숙박 | 3호차 |
| 94 | 경남 | 경상남도자원봉사센터 | 정회숙 | 여 | 010-2583-0669 | 숙박 | 3호차 |
| 95 | 경남 | 거제시자원봉사센터 | 권선이 | 여 | 010-6583-0059 | 숙박 | 3호차 |
| 96 | 경남 | 함양군자원봉사센터 | 정구상 | 남 | 010-3590-4801 | 숙박 | 3호차 |
| 97 | 제주 | 제주특별자치도자원봉사센터 | 이유근 | 남 | 010-2699-3654 | 숙박 | 3호차 |
| 98 | 제주 | 제주특별자치도서귀포시자원봉사센터 | 김병수 | 남 | 010-3694-5160 | 숙박 | 3호차 |

## ❑ 참석자 명단 (사무국장 및 실무책임자)

| 연번 | 지역 | 센 터 명 | 성명 | 직책 | 성별 | 연락처 | 숙박 | 교통수단 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 강원 | 양양군자원봉사센터 | 김정애 | 사무국장 | 여 | 010-7192-2853 | 221호 | 1호차 |
| 2 | 강원 | 화천군자원봉사센터 | 김명희 | 사무국장 | 여 | 010-8761-2741 | 221호 | 1호차 |
| 3 | 강원 | 속초시자원봉사센터 | 고인선 | 사무국장 | 남 | 010-3073-1183 | 230호 | 1호차 |
| 4 | 강원 | 정선군자원봉사센터 | 최선화 | 사무국장 | 여 | 010-7345-1123 | 221호 | 1호차 |
| 5 | 강원 | 강원도고성군자원봉사센터 | 함재향 | 사무국장 | 여 | 010-2047-3803 | 221호 | 1호차 |
| 6 | 강원 | 삼척시자원봉사센터 | 김성진 | 사무국장 | 남 | 010-4460-1999 | 230호 | 1호차 |
| 7 | 강원 | 철원군자원봉사센터 | 이 숙 | 사무국장 | 여 | 010-4177-3489 | 221호 | 1호차 |
| 8 | 강원 | (사)강원도자원봉사센터 | 송근직 | 사무처장 | 남 | 010-8835-3618 | 230호 | 1호차 |
| 9 | 강원 | 인제군자원봉사센터 | 장영숙 | 사무국장 | 여 | 010-3484-8974 | 223호 | 1호차 |
| 10 | 강원 | 영월군자원봉사센터 | 강향숙 | 사무국장 | 여 | 019-319-0396 | 223호 | 1호차 |
| 11 | 경기 | 동두천시자원봉사센터 | 이복희 | 사무국장 | 여 | 010-2738-1997 | 222호 | 1호차 |
| 12 | 경기 | 성남시자원봉사센터 | 조은주 | 사무처장 | 여 | 010-6291-6782 | 222호 | 1호차 |
| 13 | 경기 | (재)광명시자원봉사센터 | 정중한 | 팀장 | 남 | 010-4813-7949 | 230호 | 1호차 |
| 14 | 경기 | 평택시자원봉사센터 | 홍음희 | 사무국장 | 여 | 010-8258-1388 | 222호 | 1호차 |
| 15 | 경기 | (사)오산시자원봉사센터 | 박상균 | 사무국장 | 남 | 010-4205-9333 | 230호 | 1호차 |
| 16 | 경기 | (사)의정부시자원봉사센터 | 장재임 | 사무국장 | 여 | 010-4744-6938 | 222호 | 1호차 |
| 17 | 경기 | 수원시종합자원봉사센터 | 이은혜 | 팀장 | 여 | 010-3936-4309 | 222호 | 1호차 |
| 18 | 경기 | 용인시자원봉사센터 | 이도건 | 사무국장 | 남 | 010-9493-6306 | 220호 | 1호차 |
| 19 | 경기 | (사)파주시자원봉사센터 | 남용우 | 사무국장 | 남 | 010-8981-6482 | 220호 | 1호차 |
| 20 | 경기 | 경기도자원봉사센터 | 박민식 | 사무처장 | 남 | 010-6810-0160 | 220호 | 1호차 |
| 21 | 경기 | 시흥시자원봉사센터 | 조상덕 | 사무국장 | 남 | 010-4429-2110 | 220호 | 1호차 |
| 22 | 경기 | (사)안산시자원봉사센터 | 조익증 | 사무국장 | 남 | 010-3784-0535 | 220호 | 1호차 |
| 23 | 경기 | 양주시자원봉사센터 | 전수경 | 사무국장 | 여 | 010-2995-1367 | 223호 | 1호차 |
| 24 | 경기 | 재)하남시자원봉사센터 | 최은숙 | 팀장 | 여 | 010-3179-6820 | 229호 | 1호차 |
| 25 | 경남 | 경상남도김해시자원봉사센터 | 박은희 | 사무국장 | 여 | 010-9662-0900 | 223호 | 1호차 |
| 26 | 경남 | 경상남도자원봉사센터 | 김해문 | 사무국장 | 남 | 010-3801-2220 | 201호 | 1호차 |
| 27 | 경남 | 거제시자원봉사센터 | 문경미 | 사무국장 | 여 | 010-2819-7374 | 223호 | 1호차 |
| 28 | 경북 | 경산시종합자원봉사센터 | 채 연 | 사무국장 | 남 | 010-2126-1458 | 219호 | 1호차 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 | 경북 | 군위군자원봉사센터 | 박경모 | 사무국장 | 남 | 010-7174-6547 | 219호 | 1호차 |
| 30 | 경북 | 영덕군종합자원봉사센터 | 전소영 | 사무국장 | 여 | 010-4811-2644 | 225호 | 1호차 |
| 31 | 경북 | (사)영천시자원봉사센터 | 조규성 | 사무국장 | 남 | 010-5877-2602 | 219호 | 1호차 |
| 32 | 경북 | 경북고령군종합자원봉사센터 | 김성수 | 사무국장 | 남 | 010-8406-5454 | 219호 | 1호차 |
| 33 | 경북 | (사)김천시종합자원봉사센터 | 이유진 | 사무국장 | 여 | 010-2501-5228 | 225호 | 1호차 |
| 34 | 경북 | 칠곡군종합자원봉사센터 | 이혁순 | 사무국장 | 남 | | 219호 | 1호차 |
| 35 | 경북 | 상주시종합자원봉사센터 | 반미경 | 사무국장 | 여 | 010-4499-2729 | 225호 | 1호차 |
| 36 | 경북 | (사)경상북도종합자원봉사센터 | 박성옥 | 사무국장 | 여 | 010-3521-0219 | 225호 | 1호차 |
| 37 | 경북 | 영양군종합자원봉사센터 | 박재원 | 사무국장 | 남 | 010-3399-1116 | 201호 | 2호차 |
| 38 | 경북 | 포항시자원봉사센터 | 이상섭 | 사무국장 | 남 | 010-8570-2075 | 201호 | 2호차 |
| 39 | 광주 | (사)북구종합자원봉사센터 | 조은량 | 사무국장 | 여 | 010-4609-6684 | 226호 | 2호차 |
| 40 | 광주 | 광산구자원봉사센터 | 주성아 | 사무국장 | 여 | 010-2383-4499 | 226호 | 2호차 |
| 41 | 광주 | (사)광주광역시동구자원봉사센터 | 이율자 | 사무국장 | 여 | 010-3614-9149 | 226호 | 2호차 |
| 42 | 광주 | (사)광주광역시남구자원봉사센터 | 김정희 | 사무국장 | 여 | 010-2824-0001 | 226호 | 2호차 |
| 43 | 광주 | (사)광주광역시서구자원봉사센터 | 김은호 | 부장 | 남 | 011-633-4718 | 202호 | 2호차 |
| 44 | 광주 | 광주광역시자원봉사센터 | 김용덕 | 사무처장 | 남 | 010-7609-5206 | 202호 | 2호차 |
| 45 | 대구 | 대구광역시자원봉사센터 | 이은자 | 사무국장 | 여 | 010-8564-9813 | 227호 | 2호차 |
| 46 | 대구 | 대구북구자원봉사센터 | 임진희 | 사무국장 | 여 | 010-7519-4641 | 227호 | 2호차 |
| 47 | 대구 | 달성군자원봉사센터 | 박정민 | 부장 | 남 | 010-2647-6022 | 202호 | 2호차 |
| 48 | 대구 | 동구자원봉사센터 | 박태칠 | 사무국장 | 남 | 010-9360-3572 | 202호 | 2호차 |
| 49 | 대구 | 대구서구자원봉사센터 | 김수완 | 담당 | 남 | 010-2849-2891 | 202호 | 2호차 |
| 50 | 대전 | 대전광역시대덕구자원봉사센터 | 오정호 | 사무국장 | 남 | 010-5428-5898 | 203호 | 2호차 |
| 51 | 대전 | 대전광역시자원봉사지원센터 | 유경선 | 사무국장 | 남 | 010-4735-2809 | 203호 | 2호차 |
| 52 | 대전 | 대전서구자원봉사센터 | 서규현 | 사무국장 | 남 | 010-5326-5304 | 203호 | 2호차 |
| 53 | 대전 | (사)대전광역시동구자원봉사센터 | 우병식 | 사무국장 | 남 | 010-9425-9818 | 203호 | 2호차 |
| 54 | 대전 | 유성구자원봉사센터 | 최현진 | 사무국장 | 여 | 010-4428-4250 | 225호 | 2호차 |
| 55 | 부산 | 부산광역시사상구자원봉사센터 | 김기언 | 사무국장 | 여 | 010-3427-0131 | 303호 | 2호차 |
| 56 | 부산 | 해운대구자원봉사센터 | 문 희 | 사무국장 | 여 | 010-2455-0857 | 303호 | 2호차 |
| 57 | 부산 | 금정구자원봉사센터 | 김진희 | 사무국장 | 여 | 010-8757-2534 | 303호 | 2호차 |
| 58 | 부산 | 부산광역시동래구자원봉사센터 | 이점순 | 사무국장 | 여 | 010-5591-3250 | 303호 | 2호차 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 59 | 부산 | 부산광역시수영구자원봉사센터 | 김남희 | 사무국장 | 여 | 010-4842-1546 | 303호 | 2호차 |
| 60 | 부산 | 중구자원봉사센터 | 장미영 | 사무국장 | 여 | 010-9037-9678 | 303호 | 2호차 |
| 61 | 부산 | 부산 사하구자원봉사센터 | 장미숙 | 사무국장 | 여 | 010-5524-2448 | 303호 | 2호차 |
| 62 | 부산 | 부산광역시서구자원봉사센터 | 김영숙 | 사무국장 | 여 | 010-3067-2934 | 303호 | 2호차 |
| 63 | 부산 | 부산광역시남구자원봉사센터 | 이승환 | 사무국장 | 여 | 010-5880-5920 | 303호 | 2호차 |
| 64 | 부산 | 영도구자원봉사센터 | 송순호 | 사무국장 | 남 | 010-9146-0242 | 201호 | 2호차 |
| 65 | 부산 | 부산광역시동구자원봉사센터 | 박명순 | 사무국장 | 여 | 010-3847-6277 | 303호 | 2호차 |
| 66 | 부산 | (사)기장군자원봉사센터 | 우선자 | 사무국장 | 여 | 010-2024-0211 | 303호 | 2호차 |
| 67 | 부산 | 부산광역시자원봉사센터 | 공은숙 | 사무국장 | 여 | 010-8571-1920 | 303호 | 2호차 |
| 68 | 부산 | 부산광역시자원봉사센터 | 민은주 | 부장 | 여 | 010-9314-4148 | 306호 | 2호차 |
| 69 | 부산 | 부산광역시자원봉사센터 | 박은영 | 과장 | 여 | 010-2998-1040 | 306호 | 2호차 |
| 70 | 서울 | 한국중앙자원봉사센터 | 윤순화 | 사무국장 | 여 | 010-4114-8374 | 227호 | 2호차 |
| 71 | 서울 | 송파구자원봉사센터 | 박경래 | 부장 | 남 | 010-5215-8724 | 203호 | 2호차 |
| 72 | 세종 | 세종특별자치시자원봉사센터 | 임명옥 | 사무국장 | 여 | 010-5420-2377 | 226호 | 2호차 |
| 73 | 울산 | 울산북구자원봉사센터 | 정미경 | 사무국장 | 여 | 010-2569-1273 | 227호 | 3호차 |
| 74 | 울산 | (사)울산광역시남구자원봉사센터 | 성경숙 | 사무국장 | 여 | 010-8510-4029 | 227호 | 3호차 |
| 75 | 울산 | 울산광역시자원봉사센터 | 정보광 | 사무국장 | 남 | 010-8538-8930 | 215호 | 3호차 |
| 76 | 인천 | 인천광역시부평구자원봉사센터 | 김종산 | 기획교육팀장 | 남 | 010-3256-9286 | 215호 | 3호차 |
| 77 | 인천 | 인천동구자원봉사센터 | 김영경 | 사무국장 | 여 | 010-4402-5252 | 228호 | 3호차 |
| 78 | 인천 | 남동구자원봉사센터 | 정정임 | 교육운영기획개발팀장 | 여 | 010-4552-0176 | 228호 | 3호차 |
| 79 | 전남 | 전라남도자원봉사센터 | 김경화 | 팀장 | 여 | 010-5644-7175 | 228호 | 3호차 |
| 80 | 전북 | 순창군자원봉사종합센터 | 남혜자 | 사무국장 | 여 | 010-9300-3541 | 306호 | 3호차 |
| 81 | 전북 | 완주군자원봉사센터 | 이성윤 | 사무국장 | 남 | 010-3676-8265 | 217호 | * |
| 82 | 전북 | (사)정읍시자원봉사센터 | 김명희 | 사무국장 | 여 | 010-2317-5004 | 306호 | 3호차 |
| 83 | 전북 | 고창군자원봉사종합센터 | 김봉숙 | 사무국장 | 여 | 010-9454-8806 | 306호 | 3호차 |
| 84 | 전북 | 임실군자원봉사센터 | 조정란 | 사무국장 | 여 | 010-5439-8140 | * | * |
| 85 | 전북 | 익산시자원봉사센터 | 김성호 | 사무국장 | 남 | 010-4851-3314 | 217호 | 3호차 |
| 86 | 전북 | 장수군자원봉사종합센터 | 이진주 | 사무국장 | 여 | 010-3755-0466 | 306호 | 3호차 |
| 87 | 전북 | 부안군자원봉사센터 | 박철수 | 사무국장 | 남 | 010-3651-2451 | 217호 | 3호차 |
| 88 | 전북 | 전주시자원봉사센터 | 양창원 | 사무국장 | 남 | 010-4110-9778 | * | * |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 89 | 전북 | 전주시자원봉사센터 | 서명대 | 사무국장 | 남 | 010-4651-1634 | * | * |
| 90 | 전북 | (사)김제시자원봉사종합센터 | 이춘희 | 사무국장 | 여 | 010-6784-0920 | * | * |
| 91 | 전북 | (사)김제시자원봉사종합센터 | 고희연 | 팀장 | 여 | 010-3672-0536 | 306호 | 3호차 |
| 92 | 전북 | (사)김제시자원봉사종합센터 | 박수진 | 팀원 | 여 | 010-5463-6968 | 306호 | 3호차 |
| 93 | 전북 | (사)남원시자원봉사센터 | 최문성 | 사무국장 | 남 | 010-5050-0989 | 217호 | 3호차 |
| 94 | 전북 | (사)군산시자원봉사센터 | 전은자 | 사무국장 | 여 | 010-4651-3756 | * | * |
| 95 | 전북 | 무주군자원봉사센터 | 홍진흥 | 사무국장 | 남 | 010-3675-1252 | 217호 | 3호차 |
| 96 | 제주 | 제주특별자치도자원봉사센터 | 고태언 | 사무처장 | 남 | 010-6283-2761 | 201호 | 3호차 |
| 97 | 충남 | (사)충청남도자원봉사센터 | 김진홍 | 사무국장 | 남 | 010-2424-0337 | 216호 | 3호차 |
| 98 | 충남 | (사)공주시자원봉사센터 | 김구태 | 사무국장 | 남 | 010-6511-3309 | 216호 | 3호차 |
| 99 | 충남 | 예산군자원봉사센터 | 신승호 | 사무국장 | 남 | 010-8800-1063 | 216호 | 3호차 |
| 100 | 충남 | 논산시자원봉사센터 | 오인환 | 사무국장 | 남 | 010-5434-9140 | 216호 | 3호차 |
| 101 | 충남 | 홍성군자원봉사센터 | 박진복 | 사무국장 | 남 | 010-8888-7520 | 216호 | 3호차 |
| 102 | 충북 | 충청북도종합자원봉사센터 | 이기욱 | 사무국장 | 남 | 010-2486-9587 | 215호 | 3호차 |
| 103 | 충북 | 옥천군자원봉사센터 | 한유환 | 사무국장 | 남 | 010-6315-1850 | 215호 | 3호차 |
| 104 | 충북 | 영동군자원봉사센터 | 권해정 | 사무국장 | 여 | 010-3073-8731 | 228호 | 3호차 |
| 105 | 충북 | 보은군자원봉사센터 | 정은경 | 사무국장 | 여 | 010-9816-7756 | 228호 | 3호차 |
| 106 | 충북 | 증평군자원봉사종합센터 | 이진숙 | 사무국장 | 여 | 010-5483-1438 | 229호 | 3호차 |
| 107 | 충북 | 괴산군자원봉사센터 | 이주미 | 사무국장 | 여 | 010-6758-2525 | 229호 | 3호차 |
| 108 | 충북 | 진천군자원봉사센터 | 추은혜 | 사무국장 | 여 | 010-9898-3024 | 229호 | 3호차 |
| 109 | 충북 | 단양군자원봉사종합센터 | 정아향 | 사무국장 | 여 | 010-5236-7610 | 229호 | 3호차 |
| 110 | 충북 | 충주시자원봉사센터 | 이일서 | 사무국장 | 남 | 010-6210-9689 | 215호 | 3호차 |
| 112 | 충북 | 충청북도종합자원봉사센터 | 곽재훈 | 부장 | 남 | 010-7504-0780 | 103/302 | 3호차 |
| 113 | 울산 | 사)울주군자원봉사센터 | 김종근 | 사무국장 | 남 | 010-5141-5283 | 103/302 | 3호차 |
| 114 | 협회 | 한국자원봉사센터협회 | 권미영 | 사무총장 | 여 | 010-8360-4583 | 103/101 | 3호차 |
| 115 | | 한국자원봉사센터협회 | 장세린 | 사 원 | 여 | 010-8653-1216 | 103/101 | 3호차 |
| 116 | | 한국자원봉사센터협회 | 오희순 | 협력사업 처장 | 여 | 010-2752-6961 | 103/101 | 3호차 |
| 117 | 도 센터 | 전라북도자원봉사센터 | 정종복 | 협력사업 2과장 | 남 | 010-5555-0103 | 103/302 | 3호차 |
| 118 | | 전라북도자원봉사센터 | 이윤경 | 주임 | 여 | 010-2828-1021 | 103/101 | 1호차 |
| 119 | | 전라북도자원봉사센터 | 강남신 | 주임 | 남 | 010-3157-9533 | 103/302 | 2호차 |
| 120 | | 전라북도자원봉사센터 | 엄유미 | 기획홍보 팀장 | 여 | 010-6224-2736 | 103/101 | 3호차 |
| 121 | 완주 센터 | 완주군자원봉사센터 | 윤은하 | 활동지원 팀장 | 여 | 010-8669-3998 | 306호 | |
| 122 | | 완주군자원봉사센터 | 유범수 | 대리 | 남 | 010-4183-3789 | 103/302 | 1호차 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 123 | | 완주군자원봉사센터 | 이미란 | 교육담당 | 여 | 010-3683-4089 | 306호 | |
| 124 | | 완주군자원봉사센터 | 박종남 | 전산담당 | 여 | 010-7753-7010 | 306호 | |
| 125 | | 완주군자원봉사센터 | 이해란 | 공익 | 여 | 010-6863-0411 | 306호 | |
| 126 | | 완주군자원봉사센터 | 김부휘 | 공익 | 남 | 010-6653-1423 | 103/302 | |
| 127 | | 완주군자원봉사센터 | 박준혁 | | 남 | 010-4122-5990 | 103/302 | |
| 128 | 강의 | 코리아스픽스 대표 (남) | | | | | 103/302 | |
| 129 | | 스텝 4 (여) | | | | (4명) | 103/101 | |
| 130 | 도청 | 전북도청 자원봉사팀 | | | | | | |
| 131 | | 전북도청 자원봉사팀 | | 과장 | | | | |
| 132 | 완주군 | 완주군 행정지원과 | 김현순 | 팀장 | | 010-3620-0406 | | |
| 133 | | 완주군 군민소통계 | 주영환 | 주무관 | | 010-3658-1686 | | |
| 134 | | 완주군 군민소통계 | 윤상철 | | | 010-2619-1714 | | |

(사)한국자원봉사센터협회

우)140-821 서울특별시 용산구 한강대로 393, 6층(동자동 동산빌딩)

전화) 02-715-8008 팩스) 02-715-8011 홈페이지) www.kfvc.or.kr